

Terms and Conditions

Last Modified:11-15-2024

These Terms and Conditions (“Terms” or "Agreement") constitute a legal agreement between you and Tomofun Co. Ltd. and its subsidiaries and affiliated companies (collectively, "Tomofun" or “we” or “us” or “our”), the owner, operator and developer of the Furbo website available at www.Furbo.com and all associated sites linked to www.Furbo.com (the “Sites”), any mobile applications that may be downloaded on your device to access our services (the “Mobile Apps”), any Furbo hardware products (the “Hardware Products”), Furbo Dog Nanny, or other digital goods and services (“Subscription Services”). The term “Services” or “Tomofun Services” will collectively refer to the Tomofun Sites, Mobile Apps, Hardware Products and Subscription Services

IF YOU RESIDE WITHIN THE UNITED STATES OF AMERICA OR CANADA, THIS AGREEMENT IS SUBJECT TO BINDING ARBITRATION AND WAIVER OF CLASS ACTION AND JURY RIGHTS. PLEASE SEE THE DISPUTE RESOLUTION SECTION OF THIS AGREEMENT FOR MORE INFORMATION AND OPT-OUT INSTRUCTIONS.

1. Acceptance

Please read this Agreement carefully before accessing, using or registering for the Services. Any person or entity accessing, using, or registering for any Services provided by Tomofun (“Customer” or “you”) agrees to be bound or to bind the entity they represent by the terms set forth in this Agreement. All rights not expressly granted herein are reserved by Tomofun. You represent and warrant that you have the right, authority and capacity to accept and agree to this Agreement on behalf of yourself or the entity that you represent.

Your use, access or registration to the Services is also governed by our Privacy Policy, incorporated herein by reference. Please review the Privacy Policy to understand how we collect, use, disclose and protect your personal information.

IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS, PLEASE DO NOT ACCESS, USE, OR REGISTER FOR ANY SERVICES.

2. Changes to this Agreement and Services

Subject to the applicable law, Tomofun reserves the right to change or modify this Agreement at any time by updating this page. If we make a material change to this Agreement, we will provide you with notice on our Services or to the email address we have on file. By continuing to use the Service after those changes become effective, you agree to be bound by the revised Agreement.

To find out when we last updated this Agreement, please refer to the date listed after “Last Modified” at the top of this Agreement.

You understand that we are always improving and working on our Services, which means our Services may change over time. We may modify, suspend or discontinue any part of the Services, or introduce new features or restrictions on the part or all of the Services. We also reserve the right to remove any Content (defined below), features, or pages for any reason, in our sole discretion, and without notice to you. You agree that we are not liable to you or any third party for any modification, suspension or discontinuance of the Services or any part thereof.

3. NOT AN EMERGENCY SERVICE

TOMOFUN SERVICES **DO NOT** PROVIDE ANY OTHER EMERGENCY SERVICES. IF YOU ARE EXPERIENCING AN EMERGENCY, IMMEDIATELY CONTACT 911 IF YOU ARE IN THE UNITED STATES, 999 IF YOU ARE IN THE UNITED KINGDOM, 112 IF YOU ARE IN AUSTRALIA, 000 IF YOU ARE IN GERMANY, THE POLICE DEPARTMENT, FIRE DEPARTMENT, NEAREST HOSPITAL OR OTHER EMERGENCY SERVICE. PLEASE DO NOT CONTACT TOMOFUN’S CUSTOMER SERVICE OR CUSTOMER CARE TEAM FOR ANY EMERGENCIES.

You agree and understand that Tomofun’s Services are not an emergency service, dispatch center, or other emergency-type service. We cannot assist you with any emergencies you or someone else may be experiencing while using our Services. Our Service is intended to be accessed and used for non-time-critical information and non-emergency purposes.

4. Account Eligibility

We are excited to have you become a Customer! When you register for an account with our Services, you become the “Account Owner.” As an Account Owner, you can authorize other individuals to access your account (the “Authorized Users”).

You should only invite individuals you trust to become Authorized Users because Authorized Users have access to the personal information available in your account (e.g., account profile, video history settings, and more) and they can also modify or change your account information and settings (such as turning your camera on or off, or modifying your Smart Alerts or notifications). In addition, Authorized Users can invite or enable other Authorized Users to access and use your account. Tomofun does not take any responsibility for the actions of Authorized Users.

To be eligible to access, use or register with our Services, you represent and warrant:

- You have legal capacity to form a binding contract with Tomofun;
- You are 18 years or older. Authorized Users of the account under the age of 18 must have parental or legal guardian consent to access and use the Services and can only use the Services under the supervision of their parent or legal guardian;

- As an Account Owner, you agree to be fully responsible for all actions taken on your account, including any actions taken by Authorized Users;
- You will provide us with information that is accurate, complete, and current at all times;
- You will be responsible for safeguarding the password that you use to access the Service and for any activities or actions under your password, whether your password is with our Service or a third-party service;
- You will notify us immediately upon becoming aware of any breach of security or unauthorized use of your account;
- Your use and access of the Services will not violate any applicable laws or regulations, such as embargoes or export control laws and regulations;
- You understand and acknowledge that the sole purpose of our Service is to observe and record pets and in no event human behavior. You will not use our Service to spy on, observe or monitor the behavior of other people nor will you make audio or video recordings for this purpose; and,
- You will not use as a username the name of another person or entity that you do not have the right to use, or the name of a person or entity with the intent to impersonate that person or entity.

Tomofun is not liable for any loss or damage arising or resulting from your failure or the failure of your Authorized Users to comply with the above requirements. In addition, failure to meet any of the eligibility requirements listed above constitutes a breach of this Agreement, which may result in immediate termination of your account on our Service.

5. Legal Restrictions on Access and Use of the Services

While the Tomofun Services are intended for your personal enjoyment and household use, there may be laws or regulations where you live that impose certain responsibilities on you and your use of our Services. For instance, there may be data protection and security laws that apply to your use of the Services. As an Account Owner or Authorized User, you control the data you collect via our Services.

You agree that it is not Tomofun's responsibility to ensure your use of the Services comply with applicable laws, including, but not limited to:

- i. Any applicable laws or regulations relating to the recording or disclosure of photographs, video and/or audio recordings, including any specific laws relating to use of our Services in the workplace, in public, or in private places that are not your home; and/or
- ii. Any laws or regulations requiring you to provide notice to and/or obtain consent from individuals with respect to your use of the Services.

If your use or access of our Services does not comply with applicable laws, you are prohibited from using or accessing our Services. We may terminate or suspend your use or access to our Services, in our sole discretion, for any reason, at any time, and without notice. We have the sole right to determine whether you are in breach of any terms contained in this Agreement.

6. Acceptable Use

All right, title and interest in the Services and Content provided through the Services are owned by Tomofun, its licensors, or designated third parties. We provide you with a limited, non-transferable, non-exclusive right (without the right to sub-license) to access and use the Services for your personal, non-commercial use.

The rights granted to you in this Agreement are subject to the following restrictions:

- i. You may not violate any laws, regulations, guidelines or ordinances, including data protection laws, export control laws, or any other laws referenced above;
- ii. You will not license, sell, rent, lease, transfer, assign, distribute, host or otherwise commercially exploit the Services;
- iii. You will not attempt to obtain the password, account or other security information from any other Account Owner or Authorized User on our Services;
- iv. You will not compromise the security of your account or any other account on the Tomofun Services;
- v. You will not engage in conduct that is harmful, deceptive, threatening, harassing, vulgar, defamatory, obscene, fraudulent or otherwise objectionable or questionable;
- vi. You will not interfere with, disrupt, violate or attempt to gain unauthorized access to any computer network or servers connected to the Services or violate the regulations, policies or procedures of such networks;
- vii. You will not copy, store, reproduce, distribute, republish, download, display, post or transmit any part of the Services or Content provided via our Services, except as permitted by Tomofun in writing;
- viii. You will not infringe or violate the intellectual property rights or any other rights of another person or entity, including Tomofun;
- ix. You will not engage in conduct that may result in “spam” or any form of auto-responder on the Services, or processes that run or activate while you are not logged into the Services;
- x. You will not modify, make derivative works of, disassemble, reverse-compile or reverse-engineer any part of the Services;
- xi. You will not access or use the Services for purposes of building a competitive or similar product or service;
- xii. You will not upload, transmit or distribute any computer viruses, worms or any software intended to damage or alter a computer or communications network, computer, handheld mobile device, data, the Services, or any other system, device or property;
- xiii. You will not interfere with the proper working of the Services, including any unreasonable load on the Services’ infrastructure;
- xiv. You will only access or attempt to access the Services through the methods or means provided by Tomofun;
- xv. You will not remove, obscure or modify any proprietary rights notices (including copyrights and trademark notices) that may be provided by or in connection with the Services; and/or,
- xvi. You will not “crawl,” “scrape” or use “spiders” on any page, data, or portion of or relating to the Services, whether by automated or manual means.

Your failure to abide by the foregoing may result in the termination or suspension of your use or access to our Services, in our sole discretion, for any reason, at any time, and without notice. Subject to the applicable law, we may have the sole right to determine whether you are in breach of any terms contained in this Agreement.

7. Content

Our Service may allow you to publicly share and otherwise make available certain information, graphics, videos, or other material ("Content"), including, without limitation, Content captured through or in connection with your use of the Services. Such Content may also include location information or other metadata. You are solely responsible for the Content that you publicly upload, transmit, share or otherwise disseminate on and through the Services, including its legality, reliability, and appropriateness. Tomofun reserves the right, but is not obligated, to remove any Content from the Services at any time in its sole discretion.

You hereby agree you will not use, reproduce, modify, upload, publish, transmit, distribute, display, or otherwise exploit for any purposes whatsoever any Content that (i) is not owned by you without the express prior written permission of the respective owners of the Content, and (ii) in any way that violates any third party right(s) in the Content.

Furthermore, you represent and warrant that:

- i. You own the intellectual property rights in the Content used by you or otherwise have the right to use the Content;
- ii. You grant us the license to your Content as set forth below; and,
- iii. The posting or dissemination of your Content on or through the Service does not violate the privacy rights, publicity rights, copyrights, intellectual property rights, contract rights or any other rights of any person or entity.

You hereby grant Tomofun and its licensees a non-exclusive, irrevocable, fully paid and royalty-free, perpetual, worldwide, sub-licensable and transferable right to access, re-use, distribute, store, delete, translate, copy, modify, display, sell, create derivative works from and otherwise exploit such Content for any purpose and in any media formats in any media channels without compensation to you or any other person or entity. You also hereby grant to each user of the Services a non-exclusive license to access, use and/or share your Content through the Services as permitted through the functionality of the Services and this Agreement.

8. Private Content

Tomofun does not claim ownership of your intellectual property rights in the Content or any recordings or data you provide to us via the use of our Services (the "Private Content"). However, you agree to give Tomofun the right to access, use, preserve and/or disclose your Content and Private Content, without compensation to you or any obligation to you, for the following purposes, as limited by the Privacy Policy:

- i. To provide the Services to you;

- ii. To improve and optimize the Services, or otherwise expand Services;
- iii. To develop new Services;
- iv. To protect your rights and interests, or the rights and interests of third parties, the public, or Tomofun;
- v. To comply with applicable law or regulation, legal process (e.g., subpoena, warrant, etc.), or inquiry by a public or governmental authority;
- vi. To enforce this Agreement, including any investigation of alleged violations of this Agreement; or,
- vii. To detect, prevent, and mitigate fraudulent activity on our Services, or any security or technical issues related to our Services.

9. Trademarks, Copyrights and Intellectual Property

Tomofun owns and retains all proprietary rights to the Services, its trademarks, copyrights, trade secrets, and/or patents, whether registered or not, and all other trademarks and trade names are the property of their respective owners. The Services are licensed to you on a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable basis, solely to be used in connection with the Services for your private, personal, non-commercial use, subject to all the terms and conditions of this Agreement as they are applicable to the Services.

Nothing on or in the Services shall be construed as conferring any other license to you or your Authorized Users under any intellectual property right, including any right in the nature of trademark, patent, trade secret or copyright, of Tomofun or any third party, whether by estoppel, implication or otherwise. Except for any information that is in the public domain, you are not authorized to reproduce, transmit or distribute the trademarks, copyrights, proprietary information or intellectual property of Tomofun. Tomofun, and its affiliates and licensors and suppliers, reserve all rights not granted in this Agreement.

Tomofun respects others' intellectual property rights and reserves the right to delete or disable Content alleged to be infringing the Digital Millennium Copyright Act ("DMCA") and to suspend or terminate the accounts of alleged infringers. If you believe someone is infringing on your or another's copyrights, please contact us at support@furbo.com.

10. Feedback

You may submit comments, suggestions or ideas about our Services, including ways in which you would improve or change the Services (the "Feedback"). You agree that your Feedback is provided to us on a NON-CONFIDENTIAL BASIS, is voluntary, gratuitous, unsolicited and without restriction, and Tomofun does not have any fiduciary duty or other duty as a result of receiving your Feedback. You hereby grant Tomofun the unlimited, perpetual right to use, copy, modify, publish, redistribute, create derivative works from such Feedback or otherwise disseminate your Feedback for any purpose and in any way without compensation or any obligation to you or any other third parties. Tomofun does not waive any rights to use similar or related feedback or ideas known to Tomofun, developed by Tomofun's employees, or obtained from other sources.

11. Purchases

If you wish to purchase any product or service made available through the Services ("Purchase"), you may be asked to supply certain information relevant to your Purchase including, without limitation, your credit card number, the expiration date of your credit card, your billing address, and your shipping information. We may require additional information from you prior to accepting or processing your order.

You represent and warrant that: (i) you have the legal right to use any credit card(s) or other payment method(s) in connection with any Purchase; and that (ii) the information you supply to us is true, correct and complete.

By submitting such information, you grant us the right to use or provide the information to third parties for purposes of facilitating the completion of Purchases or providing our Services to you.

We reserve the right to refuse or cancel your order at any time for certain reasons including but not limited to: product or service availability; we suspect you are purchasing products for resale without written permission from us; errors in the description or price of the product or service; error in your order or other reasons; or if fraud or an unauthorized or illegal transaction is suspected. Furthermore, we reserve the right to collect any rejection or insufficient funds fee and to process any such payment by the payment method you have submitted to us. Your charges may be payable in advance, in arrears, or as otherwise described when you initially selected to use the paid Services.

12. Subscription Services

- a. In order to enjoy certain advanced features of our Services, including the ability to store video and/or audio footage or photographs in cloud storage, download them to your mobile device, or receive certain types of enhanced notifications, you must activate the Subscription Services, such as the Furbo Dog Nanny®. If you sign up for one of our special offer such as "Subscribe and Save plans" or "Premium Safety Package plan", you have agreed to a minimum subscription of three or more continuous months ("Minimum Commitment"). We will charge the subscription fee upfront for a minimum of three or more months depending on the purchase plan you choose. You must first complete the activation process once you receive the Hardware Product in order to enjoy the Subscription Services. You will not be able to access or use any feature of the Hardware Product without activation. After the Minimum Commitment, your Subscription Services will continue monthly, annually or biennially, based on the plan you selected. Your Subscription Term will automatically renew until terminated by you or us. After you terminate the Subscription Services, or if you purchase the Camera Only without the Subscription Services, you will only be able to access a real-time stream of the area where the Hardware Product is located for the limited purpose of recording. You will not be able to access any past recordings, nor can you activate the Subscription Services retroactively. If you or an Authorized User delete any data collected as a result of the Subscription Services, the data will be permanently deleted and no longer

available to you. Please note that Tomofun may charge an additional fee for the use of some or all of the Subscription Services. We reserve the right to modify, suspend, terminate, or change the Subscription Services at any time.

- b. **Subscription.** You can find a description of our Subscription Services on our website (<https://help.furbo.com/hc/en-us>), and we will explain which Subscription Service options are available to you when you sign up for the Furbo Dog Nanny or other services we offer. Your Subscription Services will continue month-to-month, annually, or based on the other timescale subscription plan (the “Subscription Term”) that you select, and will automatically renew until terminated. You will be entitled to access the subscription-based Services you purchased for each Subscription Term until such subscription is canceled. To change or discontinue a Purchase, please go to the website (<https://furbo.com/account>). To use the Subscription service you must provide us with one or more Payment Methods. "Payment Method" means a current, valid, accepted method of payment, as may be updated from time to time and which may include payment through your account with a third party. You must cancel your Subscription Services before it renews to avoid billing of the next period’s fees to your Payment Method (see "Cancellation" below).

If you purchase our hardware product through the special offer such as "Subscribe & save", “Premium Safety Package” plan, or any other combination of hardware and subscription services, you shall subscribe to our service according to the selected purchase plan, the minimum subscription period is three months or more (depends on the plan you chose). If the user does not subscribe for the minimum required period, we reserve the right to block their access to the service until they renew their subscription for the required period.

- c. **Free Trial.** Your Subscription Service may start with a trial period to use the Subscription Service at no cost (“Free Trial”). The Free Trial period of your Subscription Service lasts for one month, or as otherwise specified during sign-up and is intended to allow new subscribers to try our Subscription Service.

Free Trial eligibility is determined by Tomofun at its sole discretion and we may limit eligibility or duration to prevent Free Trial abuse. We reserve the right to revoke the Free Trial and put your account on hold in the event that we determine that you are not eligible. Members of households with an existing or recent Tomofun Subscription Services are not eligible. We may use information such as device ID, method of payment or an account email address used with an existing or recent Tomofun Subscription Services to determine eligibility.

- d. **Billing Cycle.** The Subscription Services will be charged based on the Subscription Term you select to your Payment Method on the calendar day corresponding to the commencement of the paying portion of your Subscription until your Subscription is cancelled. For example, if you sign up for a monthly subscription on January 15,

you will be charged again on February 15 for the next month of the Subscription Services.

- e. **Payment Methods.** To use the Subscription Services you must provide one or more Payment Methods. You can update your Payment Methods by going to the "Account" page. Following any update, you authorize us to continue to charge the applicable Payment Method(s). You authorize us to charge any Payment Method associated to your account in case your primary Payment Method is declined or no longer available to us for payment of your Subscription Services. You remain responsible for any uncollected amounts. If a payment is not successfully settled, due to expiration, insufficient funds, or otherwise, and you do not cancel your account, we may suspend your access to the Subscription Services until we have successfully charged a valid Payment Method. For some Payment Methods, the issuer may charge you certain fees, such as foreign transaction fees or other fees relating to the processing of your Payment Method. Check with your Payment Method service provider for details.

If you purchase any Hardware Products by selecting the plan of "subscribe & save", "Premium Safety Package" or , any other combination of hardware and subscription services, we will charge you for at least the first three months or more, depending on the purchase plan you choose at the time when you activate the hardware for the first time.

- f. **Cancellation.** To cancel, go to the "Account" page on our website(<https://furbo.com/account>) and follow the instructions for cancellation. You can cancel your auto-renewal for your Subscription Services at any time, and you will continue to have access to the Subscription Services through the end of your Subscription Term. You must cancel your subscription-based Services at least 24 hours before the next Subscription Term to avoid further charges. Unless you cancel auto-renewal for your subscription, the Subscription Services will be automatically extended for successive renewal periods of the same duration as the Subscription Term originally selected, at the then-current non-promotional rate. We do not provide refunds or credits for any partial Subscription Term. If you cancel your Subscription Services, your account will automatically close at the end of your current billing period for your Subscription Term.

It is your responsibility to backup any data, software, or other materials you may have stored or preserved via your use of the Subscription Services. If you cancel your Subscription Services you will lose basic features of our Subscription Services and you will permanently lose such data, software, or other materials as they will be deleted after your Subscription Services end. Tomofun will not be responsible for any such damage or loss.

- g. **Changes to the Price and Subscription Terms.** We reserve the right to change our subscription plans or adjust pricing for our service or any components thereof in any manner and at any time as we may determine in our sole and absolute discretion.

Except as otherwise expressly provided for in these Terms of Use, any price changes or changes to your Subscription Services will take effect following notice to you.

- h. Refunds for Subscription Services.** Payments for Subscription Services are nonrefundable and there are no refunds or credits for partially used periods, unless required by the laws of the region where you reside. Following any cancellation, however, you will continue to have access to the Subscription Service through the end of your Subscription Term. You will not be eligible for a prorated refund of your payment for Subscription Services.

13. Statutory Right of Withdrawal (Canada, EEA AND UK Consumers Only)

If you are a consumer residing within Canada, the European Economic Area (EEA), or the United Kingdom (UK) you have the following right of withdrawal when entering into a subscription service contract with us:

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from the contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day you entered into the subscription contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (INSERT COMPANY NAME, ADDRESS AND, WHERE AVAILABLE, TELEPHONE NO, FAX NO AND EMAIL ADDRESS) of your decision to withdraw from the contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of Withdrawal

If you withdraw from the contract during the 14-day period, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

Model Withdrawal Form

(If you want to withdraw from the contract, please fill out this form and send it back.)

- a. To: [INSERT NAME, ADDRESS AND, WHERE AVAILABLE, FAX NO AND EMAIL ADDRESS OF COMPANY]
- b. I / we (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my / our (*) contract of sale of the following goods (*) / for the provision of the following service (*)
- c. Ordered on (*) / received on (*),
- d. Name of the consumer(s):
- e. Address of the consumer(s):
- f. Signature of the consumer (s) (only for notification on paper):
- g. Date:

(*) Delete where inapplicable.

14. Refund Policy – Hardware Products

Please refer to the [Shipping, Returns & Warranty Policy](#), which is incorporated herein by reference, for information about shipping limitations, returns, and any warranty attached to the Hardware Product you have purchased.

15. Service Interruptions and Terminations

Our Services may be suspended temporarily or permanently without notice to you for security purposes, maintenance or repair, system failures, or other similar circumstances (collectively, “Service Interruptions”). You acknowledge and agree that you are not entitled to a refund or rebate related to such Service Interruptions. We do not offer a service level or uptime guarantee with our Services.

Tomofun may, at its sole discretion, phase out any old Furbo Hardware Products that can no longer receive the required Software Updates in order to function properly and securely. In the event of a phase out, Tomofun will provide a reasonable period of time to impacted Authorized Users and provide options to transition to new Hardware Products. After the phase out period, Tomofun will no longer be able to provide support for the phased-out Hardware Products, including but not limit to software updates, security patches, and customer support.

16. Intended Use and Reliability of Services

Your access and use of the Tomofun Services is intended to be non-time-critical. Tomofun does not make any representations or warranties that use of the Services will improve or affect your level of safety. While we intend to provide you with reliable Services, you hereby acknowledge that the use of the Services is not intended to be 100% reliable and it is not a substitute for a third-party monitored emergency notification system.

Our Services may experience interruptions or issues for various reasons, including a poor Wi-Fi connection or your mobile carrier's data and usage plan. We cannot and do not guarantee that you will receive timely or accurate notifications through our Services, to the extent you enable such features, nor that we will maintain and store your data. You are solely responsible for maintaining and storing any backups of video or audio recordings or photographs outside of the Services to avoid any loss of such data.

You acknowledge that the availability of our Services is dependent on your Internet Service Provider ("ISP"), your mobile device operator or carrier ("Mobile Carrier"), and your computer, mobile device, home wiring, Wi-Fi, Bluetooth connection or other relevant equipment. You are responsible for ensuring you comply with your ISP's and Mobile Carrier's applicable terms and agreements, including any data and usage terms.

17. System Requirements

To access or use the Services, you must have:

- An account;
- A wireless device that is supported by the Services, such as a mobile smartphone or tablet;
- A functioning and always available Wi-Fi network or broadband Internet connection in your home; and,
- Any other specifications provided with the specific Services you Purchase.

You acknowledge that the Services may not function if you are not able to meet the requirements listed above.

18. Installation and Use

Tomofun will provide you with installation instructions when you Purchase our Services. However, it is your responsibility to ensure you are following the instructions correctly. YOU MAY EXPERIENCE TECHNICAL OR PERFORMANCE ISSUES WITH OUR SERVICES IF THE SERVICES ARE NOT PROPERLY INSTALLED. ALWAYS TEST THE SERVICES AT INSTALLATION AND REGULARLY THEREAFTER TO ENSURE THEIR PROPER FUNCTIONING. PART OF THE SERVICES MAY REQUIRE REPLACEMENT FOR THEIR PROPER FUNCTION, SUCH AS TREATS FOR THE FURBO DOG CAMERA OR ADAPTER REPLACEMENT. IF YOU ARE EXPERIENCING TECHNICAL DIFFICULTIES, PLEASE REFER TO OUR [FURBO HELP CENTER](#) OR CONTACT US AT SUPPORT@FURBO.COM.

19. Availability, Errors and Inaccuracies

We are constantly updating our offerings of products and services on the Service. The products or services available on our Service may be mispriced, described inaccurately, or unavailable, and we may experience delays in updating information on the Service and in our advertising on other web sites, applications or platforms.

We cannot and do not guarantee the accuracy or completeness of any information, including prices, product images, specifications, availability, and services. We reserve the right to change or update information and to correct errors, inaccuracies, or omissions at any time without prior notice (including after an order has been submitted).

20. Automatic Software Updates

We may, from time to time, develop updates, patches, bug fixes, upgrades or other modifications to the Services (the “Software Updates”). Software Updates may improve or optimize the Services, or make changes to the Services in our sole discretion. You hereby agree that Tomofun may automatically install the Software Updates without notice or additional consent from you, except as required by applicable law or in accordance with our Privacy Policy. If you do not want such Software Updates, you may terminate your Services with us.

21. Third Party Links and Services

Our Services may contain links or access to third-party web sites or services that are not owned or controlled by Tomofun (“Third Party Services”). A description or link to Third Party Services does not imply an endorsement by Tomofun of the Third Party Services.

Tomofun has no control over, and assumes no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any Third Party Services. You further acknowledge and agree that Tomofun shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with use of or reliance on any such content, goods or services available on or through any such Third Party Services.

You may be required to agree to additional Third Party Services terms and conditions, warranties, or other policies. This Agreement or any other Tomofun agreements with you do not apply to your access or use of Third Party Services. We strongly advise you to read the terms and conditions and privacy policies of any Third Party Services that you access or use.

22. Contests, Sweepstakes and Promotions

Any contests, sweepstakes or other promotions (collectively, "Promotions") made available through the Services may be governed by rules that are separate from this Agreement. If you participate in any Promotions, please review the applicable rules as well as our Privacy Policy. If the rules for a Promotion conflict with this Agreement, the Promotion rules shall apply.

23. Security

Tomofun has certain technical, administrative, and physical security measures in place to protect your personal information. However, Tomofun’s Services are provided over the Internet and we cannot guarantee that your personal information will not be accessed, used or disclosed by unauthorized third parties. In addition, you are also responsible for the security of your personal information on our Services. You should ensure that any wireless Internet connections you use for the Product Hardware, Mobile App or other Services are secure, and only share your account

information with third parties you trust. If you believe that the security of your personal information on our Services has been compromised, please contact us immediately at support@furbo.com.

24. Indemnification

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOU AGREE TO INDEMNIFY, DEFEND AND HOLD HARMLESS TOMOFUN, ITS OFFICERS, EMPLOYEES, AGENTS, AFFILIATES, SUPPLIERS, OR LICENSEES, FOR ANY LOSSES, DAMAGES, COSTS, LIABILITIES AND EXPENSES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, COURT COSTS, LEGAL FEES, AWARDS OR SETTLEMENTS) RELATING TO OR ARISING OUT OF YOUR OR YOUR AUTHORIZED USERS' USE OF THE SERVICES, AND INCLUDING ANY BREACH BY YOU OF THE TERMS CONTAINED IN THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, THIS INDEMNIFICATION SHALL NOT APPLY TO CLAIMS BASED ON TOMOFUN'S OWN WILLFUL, WANTON, OR INTENTIONAL MISCONDUCT BY TOMOFUN.

25. Warranty Disclaimer

TOMOFUN PROVIDES THE SERVICES ON AN "AS IS" BASIS AND DOES NOT MAKE ANY WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY, NOR DO WE IN ANY WAY GUARANTEE THE QUALITY, ACCURACY, DATA CONTENT, ARTISTIC WORTH OR LEGALITY OF INFORMATION, CONTENT, GOODS OR SERVICES THAT ARE TRANSFERRED, RECEIVED, PURCHASED OR OTHERWISE MADE AVAILABLE OR OBTAINED BY WAY OF THIS WEBSITE OR THE SERVICES. TOMOFUN DOES NOT REPRESENT OR WARRANT THAT THE SERVICES WILL ALWAYS BE AVAILABLE, BE SECURE, BE UNINTERRUPTED, BE ERROR FREE, MEET YOUR REQUIREMENTS, BE FREE OF ANY DEFECTS, VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED. YOU ACCEPT AND AGREE THAT THE OUTPUT FROM YOUR USE OF OUR SERVICES IS FOR GENERAL INFORMATION PURPOSES ONLY AND HAS NOT BEEN INDEPENDENTLY VERIFIED BY A VETERINARIAN OR HUMAN. ANY OUTPUT FROM OUR SERVICES DOES NOT CONSTITUTE MEDICAL OR ANY OTHER FORM OF PROFESSIONAL ADVICE OR GUIDANCE. YOU WILL NOT RELY ON THE OUTPUT AS A SOLE SOURCE OF TRUTH OR FACT, OR AS A SUBSTITUTE FOR PROFESSIONAL ADVICE. IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO CONFIRM THAT THE OUTPUT GENERATED BY OUR SERVICES IS CORRECT AND SUITABLE FOR YOUR INTENDED PURPOSE. SOME OR ALL OF THE EXCLUSIONS ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU DEPENDING ON THE JURISDICTION IN WHICH YOU RESIDE.

26. Limitations of Liability

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN ADDITION TO THE WARRANTY AND OTHER DISCLAIMERS IN THIS AGREEMENT, IN NO EVENT SHALL TOMOFUN, ITS OFFICERS, EMPLOYEES, PARTNERS, AGENTS, OR AFFILIATES, BE

(A) LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOSS OF PROFITS, DATA, USE, GOODWILL, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES ARISING FROM OR RELATING TO THE SERVICES, WHETHER OR NOT WE HAVE BEEN INFORMED OF OR SHOULD HAVE KNOWN OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND EVEN IF A REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, AND (B) HAVE TOTAL CUMULATIVE LIABILITY FOR ANY DIRECT DAMAGES, PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY, LOSS OF LIFE OR ANY OTHER DAMAGES NOT EXCLUDED OR PRECLUDED PURSUANT TO (A) ABOVE, ARISING FROM OR RELATED TO THE SERVICES, WHETHER IN CONTRACT OR TORT OR OTHERWISE, SHALL BE LIMITED TO AN AMOUNT NEVER TO EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU TO TOMOFUN OR AN AUTHORIZED TOMOFUN RESELLER FOR THE SERVICES AT ISSUE WITHIN THE PRIOR TWELVE (12) MONTHS (IF ANY). TOMOFUN DISCLAIMS ALL LIABILITY OF ANY KIND OF TOMOFUN'S LICENSORS AND SUPPLIERS.

TOMOFUN DISCLAIMS ALL LIABILITY ARISING FROM OR RELATING TO ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED IN CONNECTION WITH USE OF, OR EXPOSURE TO, ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT POSTED, EMAILED, ACCESSED, TRANSMITTED, DISSEMINATED OR OTHERWISE MADE AVAILABLE VIA THE SERVICES.

THIS SECTION SHALL APPLY EVEN IF TOMOFUN IS FOUND LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE DUE TO BREACH OF CONTRACT, BREACH OF EXPRESS OR IMPLIED OR LIMITED WARRANTY, NEGLIGENCE OF ANY KIND OR DEGREE, SUBROGATION, INDEMNIFICATION OR CONTRIBUTION, STRICT PRODUCT LIABILITY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OF LIABILITY.

FOR THOSE JURISDICTIONS THAT DO NOT PERMIT LIMITATION OF LIABILITY FOR GROSS NEGLIGENCE, THIS LIMITATION OF LIABILITY SHALL NOT APPLY TO ANY WILLFUL, WANTON, INTENTIONAL, RECKLESS MISCONDUCT, OR GROSS NEGLIGENCE OF TOMOFUN.

27. Dispute Resolution and Waiver of Class Action and Jury Rights

The following applies only to those users that reside in the United States of America or Canada:

You understand and agree that any dispute, claim, or controversy arising under or in connection with this Agreement, including your use and access to the Services or any other content, including, but not limited to, claims as to whether any services rendered by Tomofun or persons employed or engaged by Tomofun were unnecessary or unauthorized or were improperly, negligently, or incompetently rendered, shall be finally and exclusively resolved by binding arbitration under the American Arbitration Association's ("AAA") Commercial Arbitration

Rules and Mediation Procedures and Consumer-Related Disputes Supplementary Procedures, and not by a lawsuit or resort to court process, except as California law provides for judicial review of arbitration proceedings. Each party retains the right to seek injunctive or other equitable relief in a court of competent jurisdiction to prevent the actual or threatened infringement, misappropriation or violation of a party's copyrights, trademarks, trade secrets, patents, or other intellectual property rights. It is your responsibility to pay any AAA filing, administrative and arbitrator fees as set forth in the AAA Rules.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT BOTH PARTIES TO THIS AGREEMENT ARE GIVING UP THEIR CONSTITUTIONAL RIGHT TO HAVE SUCH DISPUTE DECIDED IN A COURT OF LAW BEFORE A JURY OR TO PARTICIPATE AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION LAWSUIT, CLASS-WIDE ARBITRATION, PRIVATE ATTORNEY-GENERAL ACTION, OR ANY OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.

The parties further agree that the arbitrator, and not any federal, state or local court or agency, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, enforceability or formation of this agreement to arbitrate. Any such controversy or claim shall be arbitrated on an individual basis, unless both parties otherwise agree in writing. The arbitration shall be held in San Francisco County, California, U.S.A.

You may cancel this agreement to arbitrate by giving written notice to Tomofun within 30 days of the date of your acceptance of this Agreement, or 30 days after Tomofun makes material changes to this section of this Agreement. You should send your cancellation notice to support@furbo.com with the following information: (i) your name, (ii) your Tomofun account email address; (iii) your mailing address; (iv) a statement of your wish not to resolve disputes with Tomofun through arbitration. Your notice to opt-out of arbitration only applies to this Agreement; if you previously entered into other arbitration agreements with Tomofun or enter into other such agreements in the future, your notification that you are opting out of the arbitration terms of this Agreement shall not affect the other arbitration agreements between you and Tomofun. Should you choose to withdraw from the arbitration provision, all other provisions of this Agreement shall remain in full force and effect.

If for any reason a claim proceeds in court rather than arbitration, each party waives any right to a jury trial. You agree to the personal jurisdiction by and venue in the state and federal courts of San Francisco County in the State of California or a United States District Court for the Northern District of California located in San Francisco, California, and waive any objection to such jurisdiction or venue.

28. General

a. Entire Agreement

This Agreement constitutes the entire agreement among the parties relating to the subject matter hereof, and supersedes all prior or contemporaneous communications and proposals, whether electronic, oral or written between the parties with respect to any Services provided by Tomofun. Notwithstanding the foregoing, you may also be subject to additional terms and conditions,

posted policies, guidelines, or rules that may apply when you use the Services, use or access the services, content or software of our affiliates, third parties or collaborating partners, or our enter sweepstakes, promotions, or contests.

b. Term for Cause of Action

Any claim under this Agreement must be brought within one (1) year after the cause of action arises, or such claim or cause of action is barred; claims made under the separate terms and conditions of purchase for goods or services are not subject to this limitation.

c. Governing Law

Except to the extent a claim or dispute is preempted by U.S. federal law, any claim or dispute arising from or relating to this Agreement is governed by the laws of the State of California, without regard to provisions of conflicts of law. Unless prohibited under mandatory law, any lawsuit arising from or related to this Agreement shall be brought exclusively before the Superior Court of California, County of San Francisco, and you hereby agree to the jurisdiction of any such court, unless such claim or dispute is required to be arbitrated as set forth in an above section

d. Headings

The section titles in this Agreement are for your convenience only and have no legal or contractual effect.

e. Assignment

You may not assign or delegate any rights or obligations under this Agreement, and any such attempts will be ineffective. Tomofun can freely assign or delegate all rights and obligations under this Agreement in part or in its entirety without notice to you.

f. Severability and Waiver

A failure to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be unlawful, void or for any reason unenforceable then that provision shall be deemed severable from this Agreement and shall not affect the validity and enforceability of any of the remaining provisions.

g. Notifications

We may provide notifications to you as required or permitted by law via email to the primary email address associated with the Account Owner, mobile notification, hard copy or posting of such notice on our Services. Tomofun is not responsible for any automatic filtering that you or your network provider may apply to such notifications.

h. Termination

This Agreement will remain in full force and effect as long as you continue to access or use the Services, or until terminated in accordance with provisions of this Agreement. We may terminate or suspend your use, access or account immediately, without prior notice or liability, for any reason whatsoever, including without limitation if you breach this Agreement.

If you transfer the Services to another owner, your right to use our Services immediately terminates with respect to the transferred Services. The new owner shall have no right to use the Services as your Account Owner and will need to register as a separate Account Owner and accept this Agreement.

Upon termination, your right to use the Services will immediately cease. If you wish to terminate your account, you may simply discontinue using the Service or contact us at support@furbo.com.

i. Contact Us

If you have any questions about this Agreement, please contact us at support@furbo.com.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die übersetzte Version dient nur als Referenz. Bei Unstimmigkeiten mit der englischen Version ist die englische Version maßgebend.

Zuletzt geändert: 11-15-2024

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Geschäftsbedingungen“ oder „Vereinbarung“) konstituieren eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und der Tomofun Co. Ltd. und ihren Tochter- und Beteiligungsgesellschaften (insgesamt als „Tomofun“, „wir“, „uns“ oder „unser“ bezeichnet), dem Eigentümer, Betreiber und Entwickler der Furbo-Website, die unter www.Furbo.com verfügbar ist, und aller zugehörigen Websites, die mit www.Furbo.com verlinkt sind („Websites“), jeglicher mobiler Anwendungen, die für den Zugriff auf unsere Dienste auf Ihr Gerät heruntergeladen werden können („Mobile Apps“), jeglicher Furbo-Hardwareprodukte („Hardwareprodukte“) sowie Software oder anderer digitaler Güter und Dienste („Abonnementdienste“). Der Begriff „Dienste“ oder „Tomofun-Dienste“ bezieht sich insgesamt auf die Tomofun-Websites, Mobile Apps, Hardwareprodukte und Abonnementdienste

WENN SIE IN DEN VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA ODER IN KANADA ANSÄSSIG SIND, UNTERLIEGT DIESE VEREINBARUNG EINEM VERBINDLICHEN SCHIEDSVERFAHREN UND DEM VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN UND DEM RECHT AUF EIN SCHWURGERICHT. WEITERE INFORMATIONEN UND HINWEISE FÜR EINE ZUSTIMMUNGSVERWEIGERUNG SIND IM ABSCHNITT „STREITBEILEGUNG“ DIESER VEREINBARUNG AUFGEFÜHRT.

1. Zustimmung

Bitte lesen Sie diese Vereinbarung sorgfältig durch, bevor Sie auf die Dienste zugreifen, sie nutzen oder sich dafür registrieren. Jede natürliche oder juristische Person, die auf die von Tomofun bereitgestellten Dienste zugreift, sie nutzt oder sich dafür registriert („Kunde“ oder „Sie“), erklärt sich damit einverstanden, an die in diesem Vertrag festgelegten Bedingungen gebunden zu sein oder an die von ihr vertretene juristische Person zu binden. Alle hier nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind Tomofun vorbehalten. Sie erklären und garantieren, dass Sie das Recht, die Befugnis und die Fähigkeit haben, diese Vereinbarung in Ihrem eigenen Namen oder im Namen der juristischen Person, die Sie vertreten, zu akzeptieren und ihr zuzustimmen.

Ihre Nutzung von, Ihr Zugang zu oder Ihre Registrierung bei den Diensten wird auch von unserer Datenschutzrichtlinie geregelt, die hier durch Verweis einbezogen ist. Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinie, um zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, verwenden, weitergeben und schützen.

WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, BITTEN WIR SIE, NICHT AUF DIE DIENSTE ZUZUGREIFEN, SIE NICHT ZU NUTZEN ODER SICH NICHT DAFÜR ZU REGISTRIEREN.

2. Änderungen an dieser Vereinbarung und den Dienstleistungen

Gemäß geltendem Recht behält sich Tomofun vor, diese Vereinbarung jederzeit durch Aktualisierung dieser Seite zu ändern oder zu modifizieren. Wenn wir eine wesentliche Änderung an dieser Vereinbarung vornehmen, werden wir Sie über unsere Dienste oder an die bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse benachrichtigen. Durch weitere Nutzung des Dienstes nach Inkrafttreten dieser Änderungen erklären Sie sich einverstanden, an die überarbeitete Vereinbarung gebunden zu sein. Um zu ermitteln, wann wir diese Vereinbarung zuletzt aktualisiert haben, lesen Sie bitte das Datum nach „Letzte Änderung“ am Anfang dieser Vereinbarung.

Sie verstehen, dass wir unsere Dienste ständig verbessern und weiterentwickeln, was bedeutet, dass sich unsere Dienste im Laufe der Zeit ändern können. Wir sind berechtigt, einen beliebigen Teil der Dienste zu ändern, auszusetzen oder einzustellen oder neue Funktionen oder Einschränkungen für einen Teil oder die Gesamtheit der Dienste einzuführen. Wir behalten uns außerdem das Recht vor, Inhalte (wie unten definiert), Funktionen oder Seiten aus beliebigen Gründen nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung zu entfernen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen oder Dritten gegenüber keine Haftung für eine Änderung, Aussetzung oder Einstellung der Dienste oder eines Teils davon übernehmen.

3. KEIN NOTFALLDIENST

DIE TOMOFUN-DIENSTE ERBRINGEN **KEINE** WEITEREN NOTDIENSTE. IN NOTFÄLLEN KONTAKTIEREN SIE SOFORT 911 IN DEN VEREINIGTEN STAATEN, 999 IN GROSSBRITANNIEN, 112 IN AUSTRALIEN, 000 IN DEUTSCHLAND, DIE POLIZEI, DIE FEUERWEHR, DAS NÄCHSTE KRANKENHAUS ODER EINEN ANDEREN NOTFALLDIENST. BITTE KONTAKTIEREN SIE IN NOTFÄLLEN NICHT DEN TOMOFUN-KUNDENDIENST ODER DAS KUNDENBETREUUNGSTEAM.

Sie erklären sich damit einverstanden und verstehen, dass die Dienste von Tomofun kein Notfalldienst, keine Notrufzentrale oder ein anderer notfallähnlicher Dienst sind. Wir können Ihnen nicht in Notfällen helfen, in denen Sie oder andere Personen bei der Nutzung unserer Dienste möglicherweise verwickelt sind. Unser Dienst ist für den Zugriff und die Nutzung von nicht zeitkritischen Informationen und nicht für Notfälle vorgesehen.

4. Anspruchsberechtigung auf ein Konto

Wir freuen uns, Sie als Kunden begrüßen zu dürfen. Durch Registrierung eines Kontos bei unseren Diensten werden Sie zum „Kontoinhaber“. Als Kontoinhaber können Sie anderen Personen („autorisierten Benutzern“) den Zugriff auf Ihr Konto gestatten.

Sie sollten nur Personen, denen Sie vertrauen, als autorisierte Benutzer einladen, da autorisierte Benutzer Zugriff auf die in Ihrem Konto verfügbaren personenbezogenen Daten haben (z. B. Kontoprofil, Einstellungen für den Videoverlauf usw.); zudem können sie auch Ihre Kontoinformationen und -einstellungen ändern (z. B. Ein- und Ausschalten der Kamera oder Ändern Ihrer Smart Alerts oder Benachrichtigungen). Darüber hinaus können autorisierte Benutzer andere autorisierte Benutzer einladen oder ihnen den Zugriff auf Ihr Konto und dessen Nutzung ermöglichen. Tomofun übernimmt keine Verantwortung für die Handlungen von autorisierten Benutzern.

Um für einen Zugriff auf unsere Dienste, ihrer Nutzung oder der Registrierung dafür in Frage zu kommen, gewährleisten Sie durch Zusicherung:

- Dass Sie die Rechtsfähigkeit besitzen, einen verbindlichen Vertrag mit Tomofun abzuschließen;
- Dass Sie 18 Jahre alt oder älter sind. Autorisierte Benutzer des Kontos unter dem Alter von 18 Jahren müssen für den Zugriff und die Nutzung der Dienste die Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten vorweisen und dürfen die Dienste nur unter Aufsicht ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten nutzen;
- Dass Sie als Kontoinhaber sich damit einverstanden erklären, die volle Verantwortung für alle Aktionen zu übernehmen, die auf Ihrem Konto durchgeführt werden, einschließlich aller Aktionen, die von autorisierten Benutzern durchgeführt werden;
- Dass Sie uns stets korrekte, vollständige und aktuelle Informationen zur Verfügung stellen;
- Dass Sie für den Schutz des Passworts verantwortlich sind, mit dem Sie sich Zugang zum Dienst verschaffen, sowie für alle Aktivitäten oder Handlungen, die unter Ihrem Passwort durchgeführt werden, unabhängig davon, ob Ihr Passwort zu unserem Dienst oder zu einem Dienst eines Dritten gehört;
- Dass Sie uns sofort benachrichtigen werden, wenn Sie von einem Sicherheitsverstoß oder einer unbefugten Nutzung Ihres Kontos erfahren;
- Dass Ihre Nutzung und Ihr Zugriff auf die Dienste keine geltenden Gesetze oder Vorschriften verletzen, z. B. Embargos oder Ausfuhrkontrollgesetze und -vorschriften;
- Dass Sie verstehen und anerkennen, dass der einzige Zweck unseres Dienstes darin besteht, Haustiere zu beobachten und aufzunehmen, keinesfalls jedoch menschliches Verhalten. Dass Sie unseren Service nicht dafür nutzen, das Verhalten anderer Personen auszuspionieren, zu beobachten oder zu überwachen und zu diesem Zweck weder Audio- oder noch Videoaufnahmen erstellen; und,
- Dass Sie nicht den Namen einer anderen natürlichen oder juristischen Person als Benutzernamen verwenden, zu dessen Verwendung Sie nicht berechtigt sind, oder den Namen einer natürlichen oder juristischen Person in der Absicht, sich als diese auszugeben.

Tomofun haftet nicht für Verluste oder Schäden, die dadurch entstehen, dass Sie oder Ihre autorisierten Benutzer die oben genannten Auflagen nicht einhalten. Darüber hinaus stellt die Nichterfüllung einer der oben aufgeführten Auflagen zur Teilnahme einen Verstoß gegen diese Vereinbarung dar, der zur sofortigen Kündigung Ihres Kontos für unsere Dienstleistung führen kann.

5. Rechtliche Beschränkungen des Zugriffs auf die Dienste und ihre Nutzung

Obwohl die Tomofun-Dienste für Ihren Privatgebrauch und der Nutzung im Haushalt vorgesehen sind, kann es an Ihrem Wohnort jedoch Gesetze oder Vorschriften geben, die Ihnen und Ihrer Nutzung unserer Dienste bestimmte Pflichten auferlegen. So kann es beispielsweise Datenschutz- und Sicherheitsgesetze geben, die für Ihre Nutzung der Dienste gelten. Als Kontoinhaber oder autorisierter Benutzer haben Sie die Kontrolle über die Daten, die Sie über unsere Dienste erfassen.

Sie stimmen zu, dass es nicht in der Verantwortung von Tomofun liegt, sicherzustellen, dass Ihre Nutzung der Dienste mit den geltenden Gesetzen übereinstimmt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- i. Alle geltenden Gesetze oder Vorschriften in Bezug auf Aufzeichnungen oder Veröffentlichungen von Fotos, Video- und/oder Audioaufnahmen, einschließlich spezifischer Gesetze in Bezug auf die Nutzung unserer Dienste am Arbeitsplatz, in der Öffentlichkeit oder an privaten Orten, die nicht Ihr Zuhause sind; und/oder
- ii. Alle Gesetze oder Vorschriften, die Sie dazu verpflichten, Personen über Ihre Nutzung der Dienste zu informieren und/oder deren Zustimmung einzuholen.

Wenn Ihre Nutzung oder Ihr Zugriff auf unsere Dienste nicht den geltenden Gesetzen entspricht, ist Ihnen die Nutzung oder der Zugriff auf unsere Dienste untersagt. Wir können Ihre Nutzung oder Ihren Zugriff auf unsere Diensten nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne Vorankündigung aus beliebigen Gründen beenden oder aussetzen. Wir haben das alleinige Recht zu entscheiden, ob Sie gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung verstoßen.

6. Zulässige Nutzung

Alle Rechte, Titel und Interessen an den Diensten und Inhalten, die über die Dienste bereitgestellt werden, sind Eigentum von Tomofun, seinen Lizenzgebern oder benannten Dritten. Wir gewähren Ihnen ein begrenztes, nicht übertragbares, nicht ausschließliches Recht (ohne das Recht auf Unterlizenzen), auf die Dienste zuzugreifen und sie für Ihren persönlichen, nicht kommerziellen Gebrauch zu nutzen.

Die Ihnen in diesem Vertrag gewährten Rechte unterliegen den folgenden Einschränkungen:

- i. Sie dürfen keine Gesetze, Vorschriften, Richtlinien oder Verordnungen verletzen, einschließlich Datenschutzgesetze, Ausfuhrkontrollgesetze oder andere Gesetze, auf die oben Bezug genommen wird;
- ii. Sie werden die Dienste nicht lizenzieren, verkaufen, vermieten, verleasen, übertragen, abtreten, verteilen, hosten oder anderweitig kommerziell verwerten;
- iii. Sie werden nicht versuchen, sich das Passwort, das Konto oder andere Sicherheitsinformationen von anderen Kontoinhabern oder autorisierten Benutzern unserer Dienste zu verschaffen;
- iv. Sie werden die Sicherheit Ihres Kontos oder eines anderen Kontos bei den Tomofun-Diensten nicht gefährden;

- v. Sie werden sich nicht auf ein Verhalten einlassen, das schädlich, täuschend, bedrohend, belästigend, vulgär, verleumderisch, obszön, betrügerisch oder anderweitig anstößig oder fragwürdig ist;
- vi. Sie werden sich nicht in Computernetzwerke oder Server, die mit den Diensten verbunden sind, einmischen, diese unterbrechen oder stören, oder versuchen, sich unbefugten Zugang zu ihnen zu verschaffen, oder gegen die Vorschriften, Richtlinien oder Verfahren dieser Netzwerke verstoßen;
- vii. Sie werden keinen Teil der Dienste oder der über unsere Dienste bereitgestellten Inhalte kopieren, speichern, vervielfältigen, vertreiben, neu veröffentlichen, herunterladen, anzeigen, posten oder übertragen, es sei denn, Tomofun hat dies schriftlich gestattet;
- viii. Sie werden gegen die Rechte an geistigem Eigentum oder aller sonstigen Rechten einer anderen Person oder juristischen Person, einschließlich Tomofun, nicht verstoßen oder diese verletzen;
- ix. Sie werden sich nicht auf ein Verhalten einlassen, das zu „Spam“, irgendeiner Form von Autoreply in den Diensten oder zu Prozessen führen könnte, die laufen oder aktiviert werden, während Sie nicht bei den Diensten angemeldet sind;
- x. Sie werden keinen Teil der Dienste verändern, ableiten, disassemblieren, rekompilieren oder nachkonstruieren;
- xi. Sie werden nicht auf die Dienste zugreifen oder diese nutzen, um ein konkurrierendes oder ähnliches Produkt oder einen ähnlichen Dienst zu erstellen;
- xii. Sie werden keine Computerviren, Würmer oder andere Software hochladen, übertragen oder verbreiten, die dazu bestimmt ist, einen Computer oder ein Kommunikationsnetzwerk, einen Computer, ein gehandhabtes Mobilgerät, Daten, die Dienste oder ein anderes System, Gerät oder Eigentum zu beschädigen oder zu verändern;
- xiii. Sie werden das ordnungsgemäße Funktionieren der Dienste nicht beeinträchtigen, einschließlich einer unangemessenen Belastung der Infrastruktur der Dienste;
- xiv. Sie werden nur über die von Tomofun zur Verfügung gestellten Methoden oder Mittel auf die Dienste zugreifen oder versuchen, darauf zuzugreifen;
- xv. Sie werden keine Hinweise auf Eigentumsrechte (einschließlich Urheber- und Markenrechte), die durch oder in Verbindung mit den Diensten bereitgestellt werden, entfernen, unkenntlich machen oder verändern; und/oder,
- xvi. Sie werden auf den Seiten, in den Daten oder in Teilen der Dienste oder bezüglich der Dienste keine sogenannten „Webcrawler“ (auch „Spider“ genannt) einsetzen, weder mit automatischen noch mit manuellen Mitteln.

Ihre Nichteinhaltung der vorstehenden Bestimmungen kann nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit und ohne Vorankündigung zur Beendigung oder Aussetzung Ihrer Nutzung oder Ihres Zugriffs auf unsere Dienste führen. Vorbehaltlich des geltenden Rechts haben wir das alleinige Recht festzustellen, ob Sie gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung verstoßen haben.

7. Inhalte

Unser Dienst kann es Ihnen ermöglichen, bestimmte Informationen, Grafiken, Videos oder andere Materialien („Inhalte“) öffentlich zu teilen und anderweitig zur Verfügung zu stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Inhalte, die durch oder in Verbindung mit Ihrer Nutzung

des Dienstes erfasst wurden. Derartige Inhalte können auch Standortinformationen oder andere Metadaten enthalten. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Inhalte, die Sie öffentlich hochladen, übertragen, teilen oder anderweitig in und über die Dienste verbreiten, einschließlich ihrer Rechtmäßigkeit, Zuverlässigkeit und Angemessenheit. Tomofun behält sich das Recht vor, ist aber nicht dazu verpflichtet, Inhalte jederzeit nach eigenem Ermessen aus den Diensten zu entfernen.

Sie verpflichten sich hiermit, Inhalte, die (i) nicht Ihr Eigentum sind, nicht ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung der jeweiligen Eigentümer der Inhalte zu verwenden, zu vervielfältigen, zu ändern, hochzuladen, zu veröffentlichen, zu übertragen, zu verbreiten, anzuzeigen oder anderweitig für irgendwelche Zwecke auszuwerten, und (ii) dabei nicht in einer Weise vorgehen, die Rechte Dritter an den Inhalten verletzt.

Darüber hinaus erklären und garantieren Sie:

- i. Dass Sie der Eigentümer der geistigen Eigentumsrechte an den von Ihnen verwendeten Inhalten sind oder anderweitig das Recht haben, die Inhalte zu nutzen;
- ii. Dass Sie uns die Lizenz für Ihre Inhalte wie nachstehend festgelegt gewähren; und,
- iii. dass die Veröffentlichung oder Verbreitung Ihrer Inhalte im oder über den Dienst nicht die Rechte auf Privatsphäre, Werbung, Urheberrechte, geistiges Eigentum, Vertragsrechte oder andere Rechte einer Person oder Einrichtung verletzt.

Sie gewähren Tomofun und seinen Lizenznehmern hiermit ein nicht ausschließliches, unwiderrufliches, voll bezahltes und gebührenfreies, unbefristetes, weltweites, unterlizenzierbares und übertragbares Recht, auf diese Inhalte zuzugreifen, sie wiederzuverwenden, zu verbreiten, zu speichern, zu löschen, zu übersetzen, zu kopieren, zu modifizieren, anzuzeigen, zu verkaufen, davon abgeleitete Werke zu erstellen und sie anderweitig für einen beliebigen Zweck und in allen Medienformaten in allen Medienkanälen zu verwerten, ohne dass Sie oder eine andere natürliche oder juristische Person dafür eine Vergütung erhalten. Sie gewähren hiermit auch jedem Benutzer der Dienste eine nicht ausschließliche Lizenz für den Zugriff auf die Dienste, die Nutzung und/oder gemeinsame Nutzung Ihrer Inhalte über den Weg der Dienste, wie dies durch die Funktionalität der Dienste und diese Vereinbarung ermöglicht wird.

8. Private Inhalte

Tomofun beansprucht kein Eigentum an Ihren geistigen Eigentumsrechten an den Inhalten oder an Aufzeichnungen oder Daten, die Sie uns über die Nutzung unserer Dienste zur Verfügung stellen (die „privaten Inhalte“). Sie erklären sich jedoch damit einverstanden, Tomofun das Recht einzuräumen, auf Ihre Inhalte und privaten Inhalte zuzugreifen, sie zu nutzen, aufzubewahren und/oder offenzulegen, ohne dass Sie dafür eine Entschädigung erhalten oder irgendeine Verpflichtung Ihnen gegenüber besteht, und zwar für die folgenden Zwecke, die durch die Datenschutzrichtlinie begrenzt sind:

- i. Zur Bereitstellung der Dienste für Sie;

- ii. Zur Verbesserung und Optimierung der Dienste oder zur anderweitigen Erweiterung der Dienste;
- iii. Zur Entwicklung neuer Dienste;
- iv. Zum Schutz Ihrer Rechte und Interessen oder der Rechte und Interessen Dritter, der Öffentlichkeit oder von Tomofun;
- v. Zur Einhaltung geltender Gesetze oder Vorschriften, rechtlicher Verfahren (z. B. Vorladungen, Haftbefehle usw.) oder Anfragen einer öffentlichen oder staatlichen Behörde;
- vi. Zur Durchsetzung dieser Vereinbarung, einschließlich der Untersuchung mutmaßlicher Verstöße gegen diese Vereinbarung; oder,
- vii. Zur Aufdeckung, Verhütung und Eindämmung betrügerischer Aktivitäten in unseren Diensten oder jeglicher Sicherheits- oder technischer Probleme im Zusammenhang mit unseren Diensten.

9. Warenzeichen, Urheberrechte und geistiges Eigentum

Tomofun besitzt und behält alle Eigentumsrechte an den Diensten, seinen Marken, Urheberrechten, Geschäftsgeheimnissen und/oder Patenten, unabhängig davon, ob diese eingetragen sind oder nicht, und alle anderen Marken und Handelsnamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Dienste werden Ihnen auf einer begrenzten, nicht ausschließlichen, nicht übertragbaren, nicht unterlizenzierbaren Basis lizenziert, und zwar ausschließlich zur Nutzung in Verbindung mit den Diensten für Ihre private, persönliche, nicht gewerbliche Nutzung, vorbehaltlich aller Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung, die auf die Dienste anwendbar sind.

Nichts auf oder in den Diensten ist so auszulegen, dass Ihnen oder Ihren autorisierten Benutzern eine andere Lizenz unter einem geistigen Eigentumsrecht, einschließlich eines Rechts in der Art einer Marke, eines Patents, eines Geschäftsgeheimnisses oder eines Urheberrechts von Tomofun oder eines Dritten, übertragen wird, sei es durch Rechtsverwirkung, stillschweigend oder anderweitig. Mit Ausnahme von Informationen, die öffentlich zugänglich sind, sind Sie nicht berechtigt, die Marken, Urheberrechte, geschützten Informationen oder das geistige Eigentum von Tomofun zu reproduzieren, zu übertragen oder zu verbreiten. Tomofun und seine Beteiligungsgesellschaften, Lizenzgeber und Lieferanten behalten sich alle Rechte vor, die in diesem Vertrag nicht gewährt werden.

Tomofun respektiert die geistigen Eigentumsrechte anderer und behält sich das Recht vor, Inhalte zu löschen oder zu deaktivieren, die mutmaßlich gegen den Digital Millennium Copyright Act („DMCA“) verstoßen, und die Konten mutmaßlicher Rechtsverletzer zu sperren oder zu kündigen. Wenn Sie glauben, dass jemand Ihre oder die Urheberrechte eines anderen verletzt, kontaktieren Sie uns bitte unter support@furbo.com.

10. Feedback

Sie können Kommentare, Vorschläge oder Ideen über unsere Dienste einreichen, einschließlich der Möglichkeiten, wie Sie die Dienste verbessern oder ändern würden („Feedback“). Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihr Feedback uns auf NICHT VERTRAULICHER

BASIS zur Verfügung gestellt wird, dass es freiwillig, unentgeltlich, unaufgefordert und ohne Einschränkung erfolgt und dass Tomofun durch den Erhalt Ihres Feedbacks keine treuhänderischen oder sonstigen Verpflichtungen hat. Sie gewähren Tomofun hiermit das uneingeschränkte, unbefristete Recht, Ihr Feedback zu nutzen, zu kopieren, zu ändern, zu veröffentlichen, weiterzugeben, davon abgeleitete Werke zu erstellen oder Ihr Feedback anderweitig für jeden Zweck und auf jede Art und Weise zu verbreiten, ohne dass eine Entschädigung oder irgendeine Verpflichtung Ihnen oder anderen Dritten gegenüber besteht. Tomofun verzichtet nicht auf das Recht, ähnliches oder verwandtes Feedback oder Ideen zu verwenden, die Tomofun bekannt sind, von Mitarbeitern von Tomofun entwickelt wurden oder aus anderen Quellen stammen.

11. Einkäufe

Wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung kaufen möchten, die über die Dienste zur Verfügung gestellt werden („Kauf“), werden Sie möglicherweise aufgefordert, bestimmte für Ihren Kauf relevante Informationen anzugeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre Kreditkartennummer, das Ablaufdatum Ihrer Kreditkarte, Ihre Rechnungsadresse und Ihre Versandinformationen. Möglicherweise benötigen wir von Ihnen zusätzliche Informationen, bevor wir Ihre Bestellung annehmen oder bearbeiten können.

Sie sichern zu und gewährleisten: Dass (i) Sie rechtlich befugt sind, Kreditkarten oder andere Zahlungsmittel in Verbindung mit einem Kauf zu verwenden, und dass (ii) die von Ihnen gemachten Angaben wahr, richtig und vollständig sind.

Durch die Übermittlung derartiger Informationen gewähren Sie uns das Recht, die Informationen zu verwenden oder an Dritte weiterzugeben, um den Abschluss von Käufen zu erleichtern oder Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung jederzeit aus bestimmten Gründen abzulehnen oder zu stornieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: die Verfügbarkeit von Produkten oder Dienstleistungen; der Verdacht unsererseits, dass Sie Produkte zum Wiederverkauf ohne unsere schriftliche Genehmigung kaufen; Fehler in der Beschreibung oder beim Preis des Produkts oder bei der Dienstleistung; Fehler in Ihrer Bestellung oder andere Gründe; oder wenn Betrug oder eine nicht autorisierte oder illegale Transaktion vermutet wird. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, Gebühren für die Ablehnung oder unzureichende Deckung von Zahlungen zu erheben und diese Zahlungen über die von Ihnen angegebene Zahlungsmethode abzuwickeln. Ihre Gebühren können im Voraus, im Nachhinein oder wie anderweitig beschrieben zahlbar sein, wenn Sie sich ursprünglich für die Nutzung der kostenpflichtigen Dienste entschieden haben.

12. Abonnementdienste

- a. Damit Sie bestimmte fortgeschrittene Funktionen und Merkmale unserer Dienste genießen können, wie die Möglichkeit zur Speicherung von Video- und/oder Audiomaterial oder Fotos im Cloud-Speicher, das Herunterladen dieser auf Ihr Mobiltelefon oder den Empfang bestimmter Arten

fortschrittlicher Benachrichtigungen, genießen können, müssen Sie die Abonnementdienste, wie Furbo Dog Nanny®, aktivieren. Wenn Sie eines unserer Sonderangebote, wie „Spar-Abo“- oder „Premium-Sicherheitspaket“-Pläne, registrieren, stimmen Sie einem Mindestabonnement von drei Monaten in Folge („Mindestverpflichtung“) zu. Wir stellen Ihnen je nach dem von Ihnen gewählten Kaufplan die Abonnementgebühr für einen Mindestzeitraum von drei Monaten im Voraus in Rechnung. Nach Erhalt des Hardware-Produktes müssen Sie zunächst die Aktivierung abschließen, damit Sie die Abonnementdienste nutzen können. Sie können ohne Aktivierung nicht auf irgendwelche Funktionen oder Merkmale des Hardware-Produktes zugreifen. Nach der Mindestverpflichtung werden Ihre Abonnementdienste je nach ausgewähltem Plan monatlich, jährlich oder halbjährlich fortgesetzt. Ihr Abonnementzeitraum wird bis zur Beendigung durch Sie oder uns automatisch verlängert. Nach der Beendigung der Abonnementdienste oder bei Kauf der Kamera ohne Abonnementdienste können Sie nur auf den Echtzeit-Stream des Bereichs, an dem sich das Hardware-Produkt befindet, für den eingeschränkten Zweck der Aufzeichnung zugreifen. Sie können nicht auf vergangene Aufzeichnungen zugreifen, auch können Sie die Abonnementdienste nicht rückwirkend aktivieren. Wenn Sie oder ein autorisierter Nutzer die als Ergebnis der Abonnementdienste gesammelten Daten löschen, werden die Daten dauerhaft gelöscht und stehen Ihnen nicht mehr zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Tomofun zusätzliche Gebühren für die Verwendung einiger oder aller Abonnementdienste erheben kann. Wir behalten uns das Recht vor, die Abonnementdienste jederzeit zu ändern, einzustellen, zu kündigen oder zu ändern.

- b. **Abonnement.** Sie finden eine Beschreibung unserer Abonnementdienste auf unserer Website (<https://furbo.com/>), und wir werden Ihnen erklären, welche Abonnementdienste Ihnen optional zur Verfügung stehen, wenn Sie sich für die Furbo Dog Nanny oder andere von uns angebotene Dienste anmelden. Ihre Abonnementdienste werden monatlich, jährlich oder auf der Grundlage des von Ihnen gewählten Abonnementplans („Abonnementlaufzeit“) fortgesetzt und verlängern sich automatisch, bis sie gekündigt werden. Sie sind berechtigt, auf die abonnementbasierten Dienste, die Sie für die jeweilige Abonnementlaufzeit erworben haben, zuzugreifen, bis ein derartiges Abonnement gekündigt wird. Um einen Kauf zu ändern oder abzurechnen, rufen Sie bitte die Website (<https://furbo.com/account>) auf. Um Abo-Service nutzen zu können, müssen Sie uns eine oder mehrere Zahlungsarten angeben. Mit „Zahlungsmethode“ ist eine aktuelle, gültige, akzeptierte Zahlungsmethode gemeint, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann und zu der auch die Zahlung über Ihr Konto bei einem Dritten gehören kann. Sie müssen Ihre Abonnementdienste kündigen, bevor sie sich verlängern, um zu vermeiden, dass die Gebühren dem nächsten Zeitraum Ihrer Zahlungsmethode angelastet werden (siehe nachstehend „Kündigung“).

Wenn Sie unser Hardware-Produkt über ein Sonderangebot, wie den Plan „Abonnieren und sparen“ oder „Premium-Sicherheitspaket“, kaufen, müssen Sie unseren Dienst entsprechend dem ausgewählten Kaufplan abonnieren. Die Mindestabonnementdauer beträgt drei Monate oder mehr (je nach gewähltem Plan). Wenn der Nutzer nicht für den minimalen erforderlichen Zeitraum abonniert, behalten wir uns das Recht vor, seinen Zugriff auf den Dienst zu blockieren, bis sein Abonnement für den erforderlichen Zeitraum verlängert wurde.

- c. **Kostenlose Testphase.** Ihr Abonnementdienst kann mit einer Probezeit beginnen, in der Sie den Abonnementdienst kostenlos nutzen können („kostenlose Testphase“). Die kostenlose Testphase Ihres Abonnementdienstes dauert einen Monat, oder solange, wie bei der Anmeldung angegeben wurde, und soll neuen Abonnenten ermöglichen, unseren Abonnementdienst probeweise zu nutzen.

Der Anspruch auf eine kostenlose Testphase wird von Tomofun nach eigenem Ermessen festgelegt, und wir können diese Berechtigung oder Dauer begrenzen, um einen Missbrauch der kostenlosen Testphase zu verhindern. Wir behalten uns das Recht vor, die kostenlose Testphase zu widerrufen und Ihr Konto zu zurückzustellen, wenn wir feststellen, dass Sie nicht berechtigt sind. Mitglieder von Haushalten mit bestehenden oder kürzlich abgeschlossenen Tomofun-Abonnementdiensten sind nicht teilnahmeberechtigt. Wir können anhand von Informationen wie die Geräte-ID, die Zahlungsmethode oder eine Konto-E-Mail-Adresse, die mit einem bestehenden oder kürzlich abgeschlossenen Tomofun-Abonnementdienst verwendet wurde, die Teilnahmeberechtigung bestimmen.

- d. **Abrechnungszyklus.** Die Abonnementdienste werden auf der Grundlage der von Ihnen gewählten Abonnementdauer Ihrer Zahlungsmethode an dem Kalendertag angelastet, der dem Beginn des zahlbaren Teils Ihres Abonnements entspricht, bis Ihr Abonnement gekündigt wird. Wenn Sie sich zum Beispiel am 15. Januar für ein Monatsabonnement anmelden, wird Ihnen am 15. Februar der nächste Monat der Abonnementdienste wieder in Rechnung gestellt.

- e. **Zahlungsmethoden.** Um die Abonnementdienste zu nutzen, müssen Sie eine oder mehrere Zahlungsmethoden angeben. Sie können Ihre Zahlungsmethoden durch Aufruf der Seite „Konto“ aktualisieren. Nach einer Aktualisierung ermächtigen Sie uns, die entsprechende(n) Zahlungsmethode(n) weiterhin anzulasten. Sie ermächtigen uns, eine beliebige mit Ihrem Konto verknüpfte Zahlungsmethode anzulasten, falls Ihre primäre Zahlungsmethode abgelehnt wird oder uns für die Zahlung Ihrer Abonnementdienste nicht mehr zur Verfügung steht. Sie bleiben für alle nicht eingezogenen Beträge verantwortlich. Wenn eine Zahlung aufgrund von Verfall, unzureichender Deckung oder aus anderen Gründen nicht erfolgreich abgewickelt wird und Sie Ihr Konto nicht kündigen, können wir Ihren Zugriff auf die Abonnementdienste aussetzen, bis wir eine gültige Zahlungsmethode erfolgreich angelastet haben. Bei einigen Zahlungsmethoden kann der Ausgeber Ihnen bestimmte Gebühren in Rechnung stellen, z. B. Gebühren für ausländische Transaktionen oder

andere Gebühren im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Zahlungsmethode. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Anbieter der Zahlungsmethode nach den Einzelheiten. Wenn Sie durch Auswahl des Plans „Spar-Abo“ oder Premium-Sicherheitspaket“ ein Hardware-Produkt kaufen, berechnen wir Ihnen die Gebühr für mindestens drei Monate, je nachdem, welchen Kaufplan Sie zum Zeitpunkt der erstmaligen Aktivierung der Hardware ausgewählt haben.

- f. **Kündigung.** Rufen Sie für eine Kündigung die Seite „Konto“ auf unserer Website auf (<https://furbo.com/account>) und beachten Sie die zugehörigen Anweisungen. Sie können die automatische Verlängerung Ihrer Abonnementdienste jederzeit kündigen und haben bis zum Ende Ihrer Abonnementlaufzeit weiterhin Zugriff auf die Abonnementdienste. Sie müssen Ihre abonnementbasierten Dienste mindestens 24 Stunden vor Ablauf der nächsten Abonnementlaufzeit kündigen, um weitere Kosten zu vermeiden. Sollten Sie die automatische Verlängerung Ihres Abonnements nicht kündigen, werden die Abonnementdienste automatisch um aufeinanderfolgende Verlängerungszeiträume mit der gleichen Dauer wie die ursprünglich gewählte Abonnementlaufzeit zur jeweils aktuellen, werbungsfreien Gebühr verlängert. Wir erteilen keine Rückerstattungen oder Gutschriften für jedweden Teil der Abonnementlaufzeit. Wenn Sie Ihre Abonnementdienste kündigen, wird Ihr Konto am Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums für Ihre Abonnementlaufzeit automatisch geschlossen.

Sie sind dafür verantwortlich, Daten, Software oder andere Materialien zu sichern, die Sie durch Ihre Nutzung der Abonnementdienste gespeichert oder aufbewahrt haben. Wenn Sie Ihre Abonnementdienste kündigen, kommen Ihnen die Grundfunktionen unserer Abonnementdienste abhanden und Sie verlieren diese Daten, Software oder andere Materialien dauerhaft, da sie nach Ablauf Ihrer Abonnementdienste gelöscht werden. Tomofun haftet nicht für derartige Schäden oder Verluste.

- g. **Änderungen des Preises und der Abonnementbedingungen.** Wir behalten uns das Recht vor, unsere Abonnementpläne zu ändern oder die Preise für unseren Dienst oder die Komponenten desselben beliebig und jederzeit nach unserem alleinigen und uneingeschränkten Ermessen anzupassen. Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist, werden alle Preisänderungen oder Änderungen an Ihren Abonnementdiensten nach einer entsprechenden Mitteilung an Sie wirksam.
- h. **Erstattungen für Abonnementdienste .** Zahlungen für Abonnementdienste sind nicht erstattungsfähig und es gibt keine Erstattungen oder Guthabenauszahlungen für teilweise verwendete Zeiträume, sofern dies nicht von Gesetzen in Ihrem Wohnsitzland verlangt wird. Nach einer Kündigung können Sie bis zum Ablauf Ihres Abonnementzeitraums jedoch weiterhin auf den Abonnementdienst zugreifen. Sie sind nicht zu einer anteilmäßigen Erstattung Ihrer Zahlung für Abonnementdienste berechtigt.

13. Gesetzliches Widerrufsrecht (betrifft nur Konsumenten im Kanada, EWR UND UK)

Wenn Sie ein Konsument mit Wohnsitz im Kanada, Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder im Vereinigten Königreich (UK) sind, haben Sie bei Abschluss eines Abonnementdienstvertrags mit uns das folgende Widerrufsrecht:

Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist endet nach 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie den Abonnementvertrag abgeschlossen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (UNTER ANGABE DES NAMENS DES UNTERNEHMENS, DER ANSCHRIFT UND, SOFERN VERFÜGBAR, DER TELEFONNUMMER, DER FAXNUMMER UND DER E-MAIL-ADRESSE) mittels einer unmissverständlichen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, per Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können für den Widerruf das beigegefügte Musterformular verwenden, was jedoch nicht verpflichtend ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung bezüglich Ihrer Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie innerhalb der 14-tägigen Frist vom Vertrag zurücktreten, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (ausgenommen sind zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückerstatten, an dem Ihre Mitteilung bezüglich des Widerrufs dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückerstattung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückerstattung Gebühren berechnet.

Musterformular für einen Widerruf

(Wenn Sie aus von dem Vertrag zurücktreten möchten, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück).

- a. An: [NAME, ANSCHRIFT UND, SOWEIT VORHANDEN, FAXNUMMER UND E-MAIL-ADRESSE DES UNTERNEHMENS EINFÜGEN]
- b. Hiermit trete(n) ich/wir (*) von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Kaufvertrag über folgende Waren (*) / bezüglich Bereitstellung der folgenden Dienstleistung (*) zurück

- c. Bestellt am (*) / erhalten am (*),
- d. Name des/der Konsumenten:
- e. Anschrift des/der Konsumenten:
- f. Unterschrift des/der Konsumenten (nur bei Benachrichtigung auf Papier):
- g. Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

14. Rückerstattungsrichtlinie - Hardwareprodukte

Bitte lesen Sie die [Versand-, Rückgabe- und Garantierichtlinien](#), die hier durch Verweis einbezogen sind, um sich über Versandbeschränkungen, Rückgabe und jegliche Garantie für das von Ihnen erworbene Hardwareprodukt zu informieren.

15. Dienstunterbrechungen und Beendigungen

Unsere Dienste können aus Sicherheitsgründen, wegen Wartungs- oder Reparaturarbeiten, Systemausfällen oder anderen ähnlichen Vorkommnissen (insgesamt als „Dienstunterbrechungen“ bezeichnet) vorübergehend oder dauerhaft ausgesetzt werden, ohne dass Sie darüber informiert werden. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Ihnen bei derartigen Dienstunterbrechungen keine Rückerstattung bzw. kein Rabatt zusteht. Wir bieten keine Servicelevel- oder Betriebszeitgarantie für unsere Dienste.

Tomofun könnte alte Furbo-Hardware-Produkte, die nicht länger die für einen angemessenen und sicheren Betrieb erforderlichen Software-Aktualisierungen empfangen können, nach eigenem Ermessen schrittweise einstellen. Bei einem schrittweisen Einstellen bietet Tomofun betroffenen autorisierten Nutzern einen angemessenen Zeitraum und bietet Optionen zum Wechsel zu neuen Hardware-Produkten. Nach dem Zeitraum des schrittweisen Einstellens kann Tomofun nicht länger Support für eingestellte Hardware-Produkte bieten, was unter anderem Software-Aktualisierungen, Sicherheitspatches und Kundendienst einschließt.

16. Verwendungszweck und Zuverlässigkeit der Dienste

Ihr Zugriff auf und Ihre Nutzung der Tomofun-Dienste ist nicht zeitkritisch. Tomofun gewährt keine Zusicherungen oder Garantien, dass die Nutzung der Dienste Ihren Grad an Sicherheit verbessert oder beeinflusst. Obwohl wir beabsichtigen, Ihnen zuverlässige Dienste zur Verfügung zu stellen, erkennen Sie hiermit an, dass die Nutzung der Dienste nicht zu 100 % zuverlässig sein kann und kein Ersatz für ein von Dritten überwachtetes Notrufsystem ist.

Bei unseren Diensten kann es aus verschiedenen Gründen zu Unterbrechungen oder Problemen kommen, z. B. bei einer schlechten Wi-Fi-Verbindung oder aufgrund des Daten- und Nutzungsplans Ihres Mobilfunkanbieters. Wir können weder garantieren und tun dies auch nicht, dass Sie über den Weg unserer Dienste rechtzeitig oder korrekt benachrichtigt werden, selbst wenn Sie derartige Funktionen aktivieren, noch können wir garantieren, dass wir Ihre Daten pflegen und speichern. Sie sind allein dafür verantwortlich, Sicherungskopien von Video- oder

Audioaufnahmen oder Fotos außerhalb der Dienste zu erstellen und zu speichern, um einen Verlust dieser Daten zu vermeiden.

Sie erkennen an, dass die Verfügbarkeit unserer Dienste von Ihrem Internetdienstanbieter („ISP“), Ihrem Mobilfunkbetreiber oder -anbieter („Mobilfunkanbieter“) und Ihrem Computer, Mobilgerät, Ihrer Hausverkabelung, der Wi-Fi- oder Bluetooth-Verbindung oder anderen relevanten Geräten abhängt. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie die geltenden Bedingungen und Vereinbarungen Ihres ISP, einschließlich aller Daten- und Nutzungsbedingungen.

17. Systemanforderungen

Um auf die Dienste zugreifen oder sie nutzen zu können, müssen Sie über Folgendes verfügen:

- Ein Konto;
- Ein drahtloses Gerät, das von den Diensten unterstützt wird, z. B. ein mobiles Smartphone oder Tablet;
- Ein funktionierendes und stets verfügbares Wi-Fi-Netzwerk oder eine Breitband-Internetverbindung in Ihrer Wohnung; und,
- Alle anderen Spezifikationen, die mit den speziellen von Ihnen erworbenen Diensten bereitgestellt werden.

Sie erkennen an, dass die Dienste möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die oben genannten Anforderungen nicht erfüllen können.

18. Installation und Verwendung

Tomofun stellt Ihnen eine Installationsanleitung zur Verfügung, wenn Sie unsere Dienste erwerben. Es sind jedoch dafür verantwortlich, dass Sie die Anweisungen unbedingt korrekt befolgen. ES KÖNNEN TECHNISCHE PROBLEME ODER LEISTUNGSPROBLEME MIT UNSEREN DIENSTEN AUFTRETEN, WENN SIE DIE DIENSTE NICHT ORDNUNGSGEMÄSS INSTALLIERT HABEN. TESTEN SIE DIE DIENSTE IMMER BEI DER INSTALLATION UND DANACH REGELMÄSSIG, UM ZU GEWÄHRLEISTEN, DASS SIE ORDNUNGSGEMÄSS FUNKTIONIEREN. EIN TEIL DER DIENSTE MUSS FÜR EINE ORDNUNGSGEMÄSSE FUNKTIONSWEISE MÖGLICHERWEISE ERSETZT WERDEN, Z. B. LECKERLIS FÜR DIE FURBO-HUNDEKAMERA ODER EIN ADAPTER. WENN SIE TECHNISCHE SCHWIERIGKEITEN HABEN, WENDEN SIE SICH BITTE AN UNSER [FURBO HELP CENTER](#) ODER KONTAKTIEREN SIE UNS UNTER SUPPORT@FURBO.COM.

19. Verfügbarkeit, Fehler und Ungenauigkeiten

Wir aktualisieren ständig unser Angebot an Produkten und Dienstleistungen im Rahmen des Dienstes. Die in unserem Dienst verfügbaren Produkte oder Dienstleistungen könnten zu einem falschen Preis angeboten werden, ungenau beschrieben oder nicht verfügbar sein, und es könnten Verzögerungen bei der Aktualisierung von Informationen im Dienst und in unserer Werbung auf anderen Websites, Anwendungen oder Plattformen auftreten.

Wir können nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit von Informationen, einschließlich Preisen, Produktbildern, Spezifikationen, Verfügbarkeit und Dienstleistungen, garantieren und tun dies auch nicht. Wir behalten uns das Recht vor, Informationen zu ändern oder zu aktualisieren und Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu korrigieren (auch nach Absendung einer Bestellung).

20. Automatische Software-Updates

Möglicherweise entwickeln wir von Zeit zu Zeit Updates, Patches, Fehlerbehebungen, Upgrades oder andere Änderungen für die Dienste („Software-Updates“). Software-Updates werden die Dienste möglicherweise verbessern oder optimieren bzw. die Dienste nach unserem alleinigen Ermessen ändern. Sie erklären sich hiermit einverstanden, dass Tomofun die Software-Updates automatisch installieren darf, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen oder dafür von Ihnen eine zusätzliche Zustimmung einzuholen, es sei denn, dies ist nach geltendem Recht oder in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie erforderlich. Wenn Sie derartige Software-Updates nicht wünschen, können Sie Ihre Dienste bei uns kündigen.

21. Links und Dienste von Drittanbietern

Unsere Dienste können Links oder Zugang zu Websites oder Diensten von Drittanbietern enthalten, die Tomofun nicht besitzt bzw. nicht von Tomofun kontrolliert werden („Drittanbieterdienste“). Eine Beschreibung oder ein Link zu Drittanbieterdiensten bedeutet nicht, dass Tomofun die Drittanbieterdienste billigt.

Tomofun hat keine Kontrolle über die Inhalte, Datenschutzrichtlinien oder Praktiken von Drittanbieterdiensten und übernimmt keine Verantwortung für diese. Sie erkennen ferner an und stimmen zu, dass Tomofun weder direkt noch indirekt für Schäden oder Verluste verantwortlich oder haftbar ist, die durch oder in Verbindung mit der Nutzung von oder dem Verlass auf derartige Inhalte, Waren oder Dienste, die in derartigen Drittanbieterdiensten oder auf dem Weg darüber verfügbar sind, verursacht werden oder mutmaßlich verursacht werden.

Es kann erforderlich sein, dass Sie zusätzlichen Geschäftsbedingungen, Garantien oder anderen Richtlinien für Drittanbieterdienste zustimmen. Diese Vereinbarung oder andere Vereinbarungen von Tomofun mit Ihnen gelten nicht für Ihren Zugriff auf oder Ihre Nutzung von Drittanbieterdiensten. Wir raten Ihnen dringend, die allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien aller Drittanbieterdienste, auf die Sie zugreifen oder die Sie nutzen, zu lesen.

22. Wettbewerbe, Lotterien und Werbeaktionen

Wettbewerbe, Lotterien oder andere Werbeaktionen (insgesamt als „Werbeaktionen“ bezeichnet), die über die Dienste zur Verfügung gestellt werden, können von dieser Vereinbarung getrennt geregelt sein. Wenn Sie an einer Werbeaktion teilnehmen, lesen Sie bitte die dafür geltenden Regeln sowie unsere Datenschutzrichtlinie. Wenn die Regeln für eine Werbeaktion im Widerspruch zu dieser Vereinbarung stehen, gelten die Regeln der Werbeaktion.

23. Sicherheit

Tomofun hat bestimmte technische, administrative und materielle Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Da die Dienste von Tomofun jedoch über das Internet bereitgestellt werden, können wir nicht garantieren, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht von unbefugten Dritten eingesehen, verwendet oder veröffentlicht werden. Darüber hinaus sind Sie auch für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten bezüglich unserer Dienste verantwortlich. Sie sollten darauf achten, dass alle drahtlosen Internetverbindungen, die Sie für die Produkthardware, die Mobile App oder andere Dienste verwenden, sicher sind, und Ihre Kontodaten nur an Dritte weitergeben, denen Sie vertrauen. Wenn Sie glauben, dass die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten bezüglich unserer Dienste gefährdet ist, wenden Sie sich bitte umgehend an uns unter support@furbo.com.

24. Entschädigungsleistung

SIE ERKLÄREN SICH IM VOLLSTÄNDIGEN RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS DAMIT EINVERSTANDEN, TOMOFUN, SEINE LEITENDEN ANGESTELLTEN, MITARBEITER, BEAUFTRAGTEN, BETEILIGUNGSGESELLSCHAFTEN, LIEFERANTEN ODER LIZENZNEHMER FÜR JEDLICHE VERLUSTE, SCHÄDEN, KOSTEN, HAFTUNGEN UND AUSGABEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GERICHTSKOSTEN, ANWALTSGEBÜHREN, SCHIEDSPRÜCHE ODER VERGLEICHE) ZU ENTSCHÄDIGEN, FÜR SIE EINZUTRETEN UND SIE SCHADLOS ZU HALTEN, DIE MIT DER NUTZUNG DER DIENSTE DURCH SIE ODER IHRE AUTORISIERTEN BENUTZER IN VERBINDUNG STEHEN ODER SICH DARAUS ERGEBEN, EINSCHLIESSLICH JEDEM VERSTOSS IHRERSEITS GEGEN DEN IN DIESER VEREINBARUNG AUFGEFÜHRTEN KLAUSELN. UNGEACHTET DES VORSTEHENDEN GILT DIESE ENTSCHÄDIGUNGSLEISTUNG NICHT FÜR ANSPRÜCHE, DIE AUF EINEM VORSÄTZLICHEN, FAHRLÄSSIGEN ODER ABSICHTLICHEN FEHLVERHALTEN SEITENS TOMOFUN BERUHEN.

25. Gewährleistungsausschluss

Tomofun stellt die Dienstleistungen auf einer "wie besehen"-Basis zur Verfügung und übernimmt keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Gewährleistung der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Marktgängigkeit. Wir garantieren in keiner Weise die Qualität, Genauigkeit, den Dateninhalt, den künstlerischen Wert oder die Rechtmäßigkeit von Informationen, Inhalten, Waren oder Dienstleistungen, die über diese Website oder die Dienstleistungen übertragen, empfangen, gekauft oder auf andere Weise verfügbar gemacht oder erhalten werden. TOMOFUN GEWÄHRLEISTET NICHT, DASS DIE DIENSTE IMMER VERFÜGBAR, SICHER, UNUNTERBROCHEN UND FEHLERFREI SIND, IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN, FREI VON MÄNGELN, VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN SIND ODER DASS MÄNGEL BEHOBEN WERDEN. EINIGE ODER ALLE DER OBEN GENANNTEN AUSSCHLÜSSE GELTEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE, JE NACH DER GERICHTSBARKEIT, IN DER SIE ANSÄSSIG SIND. Sie akzeptieren und stimmen zu, dass die Ergebnisse Ihrer Nutzung unserer Dienste nur zu

allgemeinen Informationszwecken dienen und nicht unabhängig von einem Tierarzt oder Menschen überprüft wurden. Jegliche Ergebnisse aus unseren Diensten stellen keine medizinische oder andere professionelle Beratung oder Anleitung dar. Sie werden sich nicht ausschließlich auf die Ergebnisse als einzige Quelle der Wahrheit oder Fakten verlassen oder sie als Ersatz für professionelle Beratung verwenden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass die von unseren Diensten generierten Ergebnisse korrekt und für den von Ihnen beabsichtigten Zweck geeignet sind. Je nach Rechtsordnung, in der Sie leben, können einige oder alle der oben genannten Ausschlüsse möglicherweise nicht auf Sie zutreffen.

26. Beschränkung der Haftung

IM VOLLSTÄNDIGEN RAHMEN DES GELTENDEN RECHTS UND ZUSÄTZLICH ZU DEN GARANTIE- UND ANDEREN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSEN IN DIESER VEREINBARUNG SIND TOMOFUN, SEINE LEITENDEN ANGESTELLTEN, MITARBEITER, PARTNER, VERTRETER ODER BETEILIGUNGSGESELLSCHAFTEN IN KEINEM FALL (A) HAFTBAR FÜR INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, EXEMPLARISCHE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER STRAFSCHADENSERSATZ, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF ENTGANGENE GEWINNE, DATEN, NUTZUNG, GESCHÄFTSWERT ODER ANDERE IMMATERIELLE VERLUSTE, DIE SICH AUS DEN DIENSTEN ERGEBEN ODER MIT IHNEN IN ZUSAMMENHANG STEHEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB WIR ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WAREN ODER DAVON HÄTTEN WISSEN MÜSSEN, (B) DIE KUMULATIVE GESAMTHAFTUNG FÜR DIREKTE SCHÄDEN, SACHSCHÄDEN, PERSONENSCHÄDEN, VERLUST DES LEBENS ODER ANDERE SCHÄDEN, DIE NICHT GEMÄSS (A) OBEN AUSGESCHLOSSEN SIND, DIE SICH AUS DEN DIENSTEN ERGEBEN ODER MIT IHNEN IN ZUSAMMENHANG STEHEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUS EINEM VERTRAG, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER ANDERWEITIG ENTSTANDEN SIND, AUF EINEN BETRAG BEGRENZT IST, DER NIEMALS DEN BETRAG ÜBERSTEIGT, DEN SIE INNERHALB DER LETZTEN ZWÖLF (12) MONATE (FALLS VORHANDEN) TATSÄCHLICH AN TOMOFUN ODER EINEN AUTORISIERTEN WIEDERVERKÄUFER VON TOMOFUN FÜR DIE BETREFFENDEN DIENSTE GEZAHLT HABEN. TOMOFUN LEHNT JEGLICHE HAFTUNG DER LIZENZGEBER UND LIEFERANTEN VON TOMOFUN AB.

TOMOFUN LEHNT JEGLICHE HAFTUNG AB, DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT INHALTEN ODER PRIVATEN INHALTEN ERGIBT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF FEHLER ODER AUSLASSUNGEN IN INHALTEN ODER PRIVATEN INHALTEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF FEHLER ODER AUSLASSUNGEN IN INHALTEN ODER PRIVATEN INHALTEN, ODER FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG VON ODER DEM KONTAKT MIT INHALTEN ODER PRIVATEN INHALTEN ENTSTEHEN, DIE ÜBER DIE DIENSTE VERÖFFENTLICHT, PER E-MAIL VERSANDET, AUFGERUFEN, ÜBERTRAGEN, VERBREITET ODER ANDERWEITIG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN.

DIESER ABSCHNITT GILT AUCH DANN, WENN TOMOFUN FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN AUFGRUND VON VERTRAGSBRUCH, VERLETZUNG EINER AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN ODER BESCHRÄNKTEN GARANTIE, FAHRLÄSSIGKEIT JEDLICHER ART ODER JEDLICHEN GRADES, SUBROGATION, ENTSCHÄDIGUNG ODER BEITRAGSZAHLUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER PRODUKTHAFTUNG ODER EINER ANDEREN RECHTLICHEN HAFTUNGSTHEORIE HAFTBAR GEMACHT WIRD.

IN JENEN GERICHTSBARKEITEN, DIE EINE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG FÜR GROBE FAHRLÄSSIGKEIT NICHT ZULASSEN, GILT DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG NICHT FÜR VORSÄTZLICHES, FAHRLÄSSIGES, ABSICHTLICHES, RÜCKSICHTSLOSES FEHLVERHALTEN ODER GROBE FAHRLÄSSIGKEIT SEITENS TOMOFUN.

27. Streitbeilegung und Verzicht auf Sammelklagen und Geschworenenrechte

Die folgenden Bestimmungen gelten nur für Nutzer, die in den Vereinigten Staaten von Amerika oder Kanada ansässig sind:

Sie verstehen und erklären sich damit einverstanden, dass alle Streitigkeiten, Ansprüche oder Meinungsverschiedenheiten, die sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag ergeben, einschließlich Ihrer Nutzung und Ihres Zugangs zu den Diensten oder anderen Inhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ansprüche darüber, ob von Tomofun oder von Tomofun angestellten oder beauftragten Personen erbrachte Dienste unnötig oder unbefugt waren oder unsachgemäß, fahrlässig oder inkompetent erbracht wurden, endgültig und ausschließlich durch ein verbindliches Schiedsverfahren nach den Regeln der American Arbitration Association („AAA“) für Handelsstreitigkeiten und Mediationsverfahren sowie für verbraucherbezogene Streitigkeiten gelöst werden, oder inkompetent erbracht wurden, werden endgültig und ausschließlich durch ein verbindliches Schiedsverfahren nach den Commercial Arbitration Rules and Mediation Procedures and Consumer-Related Disputes Supplementary Procedures der American Arbitration Association („AAA“) und nicht durch eine Klage oder ein gerichtliches Verfahren gelöst, es sei denn, das kalifornische Recht sieht eine gerichtliche Überprüfung von Schiedsverfahren vor. Jede Partei behält sich das Recht vor, bei einem zuständigen Gericht eine einstweilige Verfügung oder einen anderen angemessenen Rechtsbehelf zu beantragen, um die tatsächliche oder drohende Verletzung, widerrechtliche Aneignung oder Verletzung der Urheberrechte, Marken, Geschäftsgeheimnisse, Patente oder anderer geistiger Eigentumsrechte einer Partei zu verhindern. Es sind dafür verantwortlich, alle AAA-Antrags-, Verwaltungs- und Schiedsrichtergebühren gemäß den AAA-Regeln zu zahlen.

SIE ERKENNEN AN UND STIMMEN ZU, DASS BEIDE PARTEIEN DIESER VEREINBARUNG AUF IHR VERFASSUNGSMÄSSIGES RECHT VERZICHTEN, SOLCHE STREITIGKEITEN VOR EINEM GERICHT VOR EINER SCHWURGERICHTSKOMMISSION ENTSCHIEDEN ZU LASSEN ODER ALS KLÄGER ODER GRUPPENMITGLIED AN EINER ANGEBLICHEN SAMMELKLAGE, EINEM SCHIEDSVERFAHREN FÜR EINE GANZE GRUPPE, EINER PRIVATEN STAATSANWALTSCHAFT ODER EINEM ANDEREN VERFAHREN TEILZUNEHMEN.

Die Parteien vereinbaren ferner, dass das Schiedsgericht und nicht ein Bundes-, Landes- oder lokales Gericht oder eine Behörde die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Auslegung, Anwendbarkeit, Durchsetzbarkeit oder dem Zustandekommen dieser Schiedsvereinbarung innehat. Alle derartigen Streitigkeiten oder Ansprüche werden auf individueller Basis geschlichtet, sofern nicht beide Parteien schriftlich etwas anderes vereinbaren. Das Schiedsverfahren wird in San Francisco County, Kalifornien, in den USA, abgehalten.

Sie können diese Schiedsgerichtsvereinbarung kündigen, indem Sie Tomofun innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum Ihrer Annahme dieser Vereinbarung oder 30 Tage, nachdem Tomofun wesentliche Änderungen an diesem Abschnitt dieser Vereinbarung vorgenommen hat, schriftlich davon informieren. Senden Sie Ihre Kündigung mit den folgenden Angaben an: support@furbo.com (i) Ihren Namen, (ii) die E-Mail-Adresse Ihres Tomofun-Kontos, (iii) Ihre Postanschrift, (iv) eine Erklärung, dass Sie Streitigkeiten mit Tomofun nicht durch ein Schiedsverfahren beilegen möchten. Ihre Mitteilung, dass Sie Ihre Zustimmung für eine Schiedsgerichtsbarkeit verweigern, gilt nur für diesen Vertrag; wenn Sie zuvor andere Schiedsgerichtsvereinbarungen mit Tomofun abgeschlossen haben oder in Zukunft andere derartige Vereinbarungen abschließen, hat Ihre Mitteilung, dass Sie Ihre Zustimmung für die Schiedsgerichtsklauseln dieses Vertrags verweigern, keine Auswirkungen auf die anderen Schiedsgerichtsvereinbarungen zwischen Ihnen und Tomofun. Sollten Sie sich dafür entscheiden, von der Schiedsgerichtsklausel zurückzutreten, bleiben alle anderen Bestimmungen dieser Vereinbarung in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Sollte eine Klage aus irgendeinem Grund vor Gericht statt vor einem Schiedsgericht verhandelt werden, verzichtet jede Partei auf ihr Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren. Sie erklären sich mit der persönlichen Zuständigkeit und dem Gerichtsstand der Staats- und Bundesgerichte von San Francisco County im Bundesstaat Kalifornien oder eines US-Bezirksgerichts für den nördlichen Bezirk von Kalifornien mit Sitz in San Francisco, Kalifornien, einverstanden und verzichten auf jegliche Einwände gegen diese Zuständigkeit oder den Gerichtsstand.

28. Allgemein

a. Gesamte Vereinbarung

Dieser Vertrag stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand dar und ersetzt alle früheren oder zeitgleichen Mitteilungen und Vorschläge, ob elektronisch, mündlich oder schriftlich, zwischen den Parteien in Bezug auf die von Tomofun erbrachten Dienste. Ungeachtet des Vorstehenden können Sie auch zusätzlichen Geschäftsbedingungen, veröffentlichten Richtlinien oder Regeln unterliegen, die gelten, wenn Sie die Dienste nutzen, Dienste, Inhalte oder Software unserer Beteiligungsgesellschaften, von Dritten oder Kooperationspartnern nutzen oder darauf zugreifen oder wenn Sie an Lotterien, Werbeaktionen oder Wettbewerben teilnehmen.

b. Klausel für Klagegrund

Jegliche Ansprüche im Rahmen dieser Vereinbarung müssen innerhalb eines (1) Jahres nach Entstehung des Klagegrunds geltend gemacht werden, andernfalls verjähren derartige Ansprüche

oder Klagegründe; Ansprüche, die im Rahmen der separaten Einkaufsbedingungen für Waren oder Dienstleistungen geltend gemacht werden, unterliegen dieser Einschränkung nicht.

c. Geltendes Recht

Mit Ausnahme des Umfangs, in dem ein Anspruch oder eine Streitigkeit durch US-Bundesrecht ausgeschlossen ist, unterliegen alle Ansprüche oder Streitigkeiten, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben oder mit ihr in Zusammenhang stehen, den Gesetzen des Staates Kalifornien, ungeachtet der bei einem Gesetzeskonflikt geltenden Bestimmungen. Sofern es aufgrund zwingendem Rechts nicht verboten ist, wird jeder Rechtsstreit, der sich aus dieser Vereinbarung ergibt oder mit ihr in Zusammenhang steht, ausschließlich vor dem Superior Court of California, County of San Francisco, verhandelt, und Sie erklären sich hierdurch mit der Zuständigkeit eines derartigen Gerichts einverstanden, es sei denn, ein derartiger Anspruch oder Streitfall muss, wie in einem der oben genannten Abschnitte dargelegt ist, schiedsgerichtlich entschieden werden

d. Überschriften

Die Überschriften der Abschnitte in dieser Vereinbarung dienen nur der Übersichtlichkeit und haben keine rechtliche oder vertragliche Wirkung.

e. Übertragung

Sie sind nicht berechtigt, Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung abzutreten oder zu übertragen, wobei alle derartigen Versuche als unwirksam erachtet werden. Tomofun kann alle Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ganz oder teilweise ungehindert abtreten oder übertragen, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

f. Salvatorische Klausel und Verzicht

Das Versäumnis, ein Recht oder eine Bestimmung dieses Vertrages auszuüben oder durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf dieses Recht oder diese Bestimmung dar. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für rechtswidrig, nichtig oder aus irgendeinem Grund für nicht durchsetzbar befunden werden, so wird die betreffende Bestimmung als von dieser Vereinbarung trennbar angesehen und berührt nicht die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.

g. Benachrichtigungen

Wir werden Ihnen die gesetzlich vorgeschriebenen oder zulässigen Benachrichtigungen per E-Mail an die primäre E-Mail-Adresse, die mit dem Kontoinhaber verknüpft ist, in Form einer mobilen Benachrichtigung, in Papierform oder durch Aushang einer derartigen Benachrichtigung in unseren Diensten zukommen lassen. Tomofun ist nicht für automatische Filter verantwortlich, die Sie oder Ihr Internetanbieter für derartige Benachrichtigungen möglicherweise eingesetzt haben.

h. Kündigung

Diese Vereinbarung bleibt in vollem Umfang in Kraft, solange Sie weiterhin auf die Dienste zugreifen oder diese nutzen, oder bis sie gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung gekündigt wird. Wir können Ihre Nutzung, Ihren Zugang oder Ihr Konto sofort und ohne vorherige Ankündigung oder Haftung beenden oder aussetzen, aus welchem Grund auch immer, insbesondere uneingeschränkt, wenn Sie gegen diese Vereinbarung verstoßen.

Wenn Sie die Dienste einem anderen Eigentümer übertragen, erlischt Ihr Recht zur Nutzung unserer Dienste sofort in Bezug auf die übertragenen Dienste. Der neue Eigentümer hat kein Recht, die Dienste als Ihr Kontoinhaber zu nutzen und muss sich als separater Kontoinhaber registrieren und diese Vereinbarung akzeptieren.

Bei Kündigung erlischt Ihr Recht zur Nutzung der Dienste sofort. Wenn Sie Ihr Konto kündigen möchten, können Sie den Dienst Ihrerseits einfach nicht mehr nutzen oder uns unter folgender Adresse kontaktieren support@furbo.com.

i. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Vereinbarung haben, wenden Sie sich bitte an support@furbo.com.