

Terms and Conditions

Last Modified:12-13-2024

These Terms and Conditions (“Terms” or “Agreement”) constitute a legal agreement between you and Tomofun Co. Ltd. and its subsidiaries and affiliated companies (collectively, “Tomofun” or “we” or “us” or “our”), the owner, operator and developer of the Furbo website available at www.Furbo.com and all associated sites linked to www.Furbo.com (the “Sites”), any mobile applications that may be downloaded on your device to access our services (the “Mobile Apps”), any Furbo hardware products (the “Hardware Products”), Furbo Dog Nanny, or other digital goods and services (“Subscription Services”). The term “Services” or “Tomofun Services” will collectively refer to the Tomofun Sites, Mobile Apps, Hardware Products and Subscription Services

IF YOU RESIDE WITHIN THE UNITED STATES OF AMERICA OR CANADA, THIS AGREEMENT IS SUBJECT TO BINDING ARBITRATION AND WAIVER OF CLASS ACTION AND JURY RIGHTS. PLEASE SEE THE DISPUTE RESOLUTION SECTION OF THIS AGREEMENT FOR MORE INFORMATION AND OPT-OUT INSTRUCTIONS.

1. Acceptance

Please read this Agreement carefully before accessing, using or registering for the Services. Any person or entity accessing, using, or registering for any Services provided by Tomofun (“Customer” or “you”) agrees to be bound or to bind the entity they represent by the terms set forth in this Agreement. All rights not expressly granted herein are reserved by Tomofun. You represent and warrant that you have the right, authority and capacity to accept and agree to this Agreement on behalf of yourself or the entity that you represent.

Your use, access or registration to the Services is also governed by our Privacy Policy, incorporated herein by reference. Please review the Privacy Policy to understand how we collect, use, disclose and protect your personal information.

IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS, PLEASE DO NOT ACCESS, USE, OR REGISTER FOR ANY SERVICES.

2. Changes to this Agreement and Services

Subject to the applicable law, Tomofun reserves the right to change or modify this Agreement at any time by updating this page. If we make a material change to this Agreement, we will provide you with notice on our Services or to the email address we have on file. By continuing to use the Service after those changes become effective, you agree to be bound by the revised Agreement.

To find out when we last updated this Agreement, please refer to the date listed after “Last Modified” at the top of this Agreement.

You understand that we are always improving and working on our Services, which means our Services may change over time. We may modify, suspend or discontinue any part of the Services, or introduce new features or restrictions on the part or all of the Services. We also reserve the right to remove any Content (defined below), features, or pages for any reason, in our sole discretion, and without notice to you. You agree that we are not liable to you or any third party for any modification, suspension or discontinuance of the Services or any part thereof.

3. NOT AN EMERGENCY SERVICE

TOMOFUN SERVICES **DO NOT** PROVIDE ANY OTHER EMERGENCY SERVICES. IF YOU ARE EXPERIENCING AN EMERGENCY, IMMEDIATELY CONTACT 911 IF YOU ARE IN THE UNITED STATES, 999 IF YOU ARE IN THE UNITED KINGDOM, 112 IF YOU ARE IN AUSTRALIA, 000 IF YOU ARE IN GERMANY, THE POLICE DEPARTMENT, FIRE DEPARTMENT, NEAREST HOSPITAL OR OTHER EMERGENCY SERVICE. PLEASE DO NOT CONTACT TOMOFUN’S CUSTOMER SERVICE OR CUSTOMER CARE TEAM FOR ANY EMERGENCIES.

You agree and understand that Tomofun’s Services are not an emergency service, dispatch center, or other emergency-type service. We cannot assist you with any emergencies you or someone else may be experiencing while using our Services. Our Service is intended to be accessed and used for non-time-critical information and non-emergency purposes.

4. Account Eligibility

We are excited to have you become a Customer! When you register for an account with our Services, you become the “Account Owner.” As an Account Owner, you can authorize other individuals to access your account (the “Authorized Users”).

You should only invite individuals you trust to become Authorized Users because Authorized Users have access to the personal information available in your account (e.g., account profile, video history settings, and more) and they can also modify or change your account information and settings (such as turning your camera on or off, or modifying your Smart Alerts or notifications). In addition, Authorized Users can invite or enable other Authorized Users to access and use your account. Tomofun does not take any responsibility for the actions of Authorized Users.

To be eligible to access, use or register with our Services, you represent and warrant:

- You have legal capacity to form a binding contract with Tomofun;
- You are 18 years or older. Authorized Users of the account under the age of 18 must have parental or legal guardian consent to access and use the Services and can only use the Services under the supervision of their parent or legal guardian;

- As an Account Owner, you agree to be fully responsible for all actions taken on your account, including any actions taken by Authorized Users;
- You will provide us with information that is accurate, complete, and current at all times;
- You will be responsible for safeguarding the password that you use to access the Service and for any activities or actions under your password, whether your password is with our Service or a third-party service;
- You will notify us immediately upon becoming aware of any breach of security or unauthorized use of your account;
- Your use and access of the Services will not violate any applicable laws or regulations, such as embargoes or export control laws and regulations;
- You understand and acknowledge that the sole purpose of our Service is to observe and record pets and in no event human behavior. You will not use our Service to spy on, observe or monitor the behavior of other people nor will you make audio or video recordings for this purpose; and,
- You will not use as a username the name of another person or entity that you do not have the right to use, or the name of a person or entity with the intent to impersonate that person or entity.

Tomofun is not liable for any loss or damage arising or resulting from your failure or the failure of your Authorized Users to comply with the above requirements. In addition, failure to meet any of the eligibility requirements listed above constitutes a breach of this Agreement, which may result in immediate termination of your account on our Service.

5. Legal Restrictions on Access and Use of the Services

While the Tomofun Services are intended for your personal enjoyment and household use, there may be laws or regulations where you live that impose certain responsibilities on you and your use of our Services. For instance, there may be data protection and security laws that apply to your use of the Services. As an Account Owner or Authorized User, you control the data you collect via our Services.

You agree that it is not Tomofun's responsibility to ensure your use of the Services comply with applicable laws, including, but not limited to:

- i. Any applicable laws or regulations relating to the recording or disclosure of photographs, video and/or audio recordings, including any specific laws relating to use of our Services in the workplace, in public, or in private places that are not your home; and/or
- ii. Any laws or regulations requiring you to provide notice to and/or obtain consent from individuals with respect to your use of the Services.

If your use or access of our Services does not comply with applicable laws, you are prohibited from using or accessing our Services. We may terminate or suspend your use or access to our Services, in our sole discretion, for any reason, at any time, and without notice. We have the sole right to determine whether you are in breach of any terms contained in this Agreement.

6. Acceptable Use

All right, title and interest in the Services and Content provided through the Services are owned by Tomofun, its licensors, or designated third parties. We provide you with a limited, non-transferable, non-exclusive right (without the right to sub-license) to access and use the Services for your personal, non-commercial use.

The rights granted to you in this Agreement are subject to the following restrictions:

- i. You may not violate any laws, regulations, guidelines or ordinances, including data protection laws, export control laws, or any other laws referenced above;
- ii. You will not license, sell, rent, lease, transfer, assign, distribute, host or otherwise commercially exploit the Services;
- iii. You will not attempt to obtain the password, account or other security information from any other Account Owner or Authorized User on our Services;
- iv. You will not compromise the security of your account or any other account on the Tomofun Services;
- v. You will not engage in conduct that is harmful, deceptive, threatening, harassing, vulgar, defamatory, obscene, fraudulent or otherwise objectionable or questionable;
- vi. You will not interfere with, disrupt, violate or attempt to gain unauthorized access to any computer network or servers connected to the Services or violate the regulations, policies or procedures of such networks;
- vii. You will not copy, store, reproduce, distribute, republish, download, display, post or transmit any part of the Services or Content provided via our Services, except as permitted by Tomofun in writing;
- viii. You will not infringe or violate the intellectual property rights or any other rights of another person or entity, including Tomofun;
- ix. You will not engage in conduct that may result in “spam” or any form of auto-responder on the Services, or processes that run or activate while you are not logged into the Services;
- x. You will not modify, make derivative works of, disassemble, reverse-compile or reverse-engineer any part of the Services;
- xi. You will not access or use the Services for purposes of building a competitive or similar product or service;
- xii. You will not upload, transmit or distribute any computer viruses, worms or any software intended to damage or alter a computer or communications network, computer, handled mobile device, data, the Services, or any other system, device or property;
- xiii. You will not interfere with the proper working of the Services, including any unreasonable load on the Services’ infrastructure;
- xiv. You will only access or attempt to access the Services through the methods or means provided by Tomofun;
- xv. You will not remove, obscure or modify any proprietary rights notices (including copyrights and trademark notices) that may be provided by or in connection with the Services; and/or,
- xvi. You will not “crawl,” “scrape” or use “spiders” on any page, data, or portion of or relating to the Services, whether by automated or manual means.

Your failure to abide by the foregoing may result in the termination or suspension of your use or access to our Services, in our sole discretion, for any reason, at any time, and without notice. Subject to the applicable law, we may have the sole right to determine whether you are in breach of any terms contained in this Agreement.

7. Content

Our Service may allow you to publicly share and otherwise make available certain information, graphics, videos, or other material ("Content"), including, without limitation, Content captured through or in connection with your use of the Services. Such Content may also include location information or other metadata. You are solely responsible for the Content that you publicly upload, transmit, share or otherwise disseminate on and through the Services, including its legality, reliability, and appropriateness. Tomofun reserves the right, but is not obligated, to remove any Content from the Services at any time in its sole discretion.

You hereby agree you will not use, reproduce, modify, upload, publish, transmit, distribute, display, or otherwise exploit for any purposes whatsoever any Content that (i) is not owned by you without the express prior written permission of the respective owners of the Content, and (ii) in any way that violates any third party right(s) in the Content.

Furthermore, you represent and warrant that:

- i. You own the intellectual property rights in the Content used by you or otherwise have the right to use the Content;
- ii. You grant us the license to your Content as set forth below; and,
- iii. The posting or dissemination of your Content on or through the Service does not violate the privacy rights, publicity rights, copyrights, intellectual property rights, contract rights or any other rights of any person or entity.

You hereby grant Tomofun and its licensees a non-exclusive, irrevocable, fully paid and royalty-free, perpetual, worldwide, sub-licensable and transferable right to access, re-use, distribute, store, delete, translate, copy, modify, display, sell, create derivative works from and otherwise exploit such Content for any purpose and in any media formats in any media channels without compensation to you or any other person or entity. You also hereby grant to each user of the Services a non-exclusive license to access, use and/or share your Content through the Services as permitted through the functionality of the Services and this Agreement.

8. Private Content

Tomofun does not claim ownership of your intellectual property rights in the Content or any recordings or data you provide to us via the use of our Services (the "Private Content"). However, you agree to give Tomofun the right to access, use, preserve and/or disclose your Content and Private Content, without compensation to you or any obligation to you, for the following purposes, as limited by the Privacy Policy:

- i. To provide the Services to you;

- ii. To improve and optimize the Services, or otherwise expand Services;
- iii. To develop new Services;
- iv. To protect your rights and interests, or the rights and interests of third parties, the public, or Tomofun;
- v. To comply with applicable law or regulation, legal process (e.g., subpoena, warrant, etc.), or inquiry by a public or governmental authority;
- vi. To enforce this Agreement, including any investigation of alleged violations of this Agreement; or,
- vii. To detect, prevent, and mitigate fraudulent activity on our Services, or any security or technical issues related to our Services.

9. Trademarks, Copyrights and Intellectual Property

Tomofun owns and retains all proprietary rights to the Services, its trademarks, copyrights, trade secrets, and/or patents, whether registered or not, and all other trademarks and trade names are the property of their respective owners. The Services are licensed to you on a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable basis, solely to be used in connection with the Services for your private, personal, non-commercial use, subject to all the terms and conditions of this Agreement as they are applicable to the Services.

Nothing on or in the Services shall be construed as conferring any other license to you or your Authorized Users under any intellectual property right, including any right in the nature of trademark, patent, trade secret or copyright, of Tomofun or any third party, whether by estoppel, implication or otherwise. Except for any information that is in the public domain, you are not authorized to reproduce, transmit or distribute the trademarks, copyrights, proprietary information or intellectual property of Tomofun. Tomofun, and its affiliates and licensors and suppliers, reserve all rights not granted in this Agreement.

Tomofun respects others' intellectual property rights and reserves the right to delete or disable Content alleged to be infringing the Digital Millennium Copyright Act ("DMCA") and to suspend or terminate the accounts of alleged infringers. If you believe someone is infringing on your or another's copyrights, please contact us at support@furbo.com.

10. Feedback

You may submit comments, suggestions or ideas about our Services, including ways in which you would improve or change the Services (the "Feedback"). You agree that your Feedback is provided to us on a NON-CONFIDENTIAL BASIS, is voluntary, gratuitous, unsolicited and without restriction, and Tomofun does not have any fiduciary duty or other duty as a result of receiving your Feedback. You hereby grant Tomofun the unlimited, perpetual right to use, copy, modify, publish, redistribute, create derivative works from such Feedback or otherwise disseminate your Feedback for any purpose and in any way without compensation or any obligation to you or any other third parties. Tomofun does not waive any rights to use similar or related feedback or ideas known to Tomofun, developed by Tomofun's employees, or obtained from other sources.

11. Purchases

If you wish to purchase any product or service made available through the Services ("Purchase"), you may be asked to supply certain information relevant to your Purchase including, without limitation, your credit card number, the expiration date of your credit card, your billing address, and your shipping information. We may require additional information from you prior to accepting or processing your order.

You represent and warrant that: (i) you have the legal right to use any credit card(s) or other payment method(s) in connection with any Purchase; and that (ii) the information you supply to us is true, correct and complete.

By submitting such information, you grant us the right to use or provide the information to third parties for purposes of facilitating the completion of Purchases or providing our Services to you.

We reserve the right to refuse or cancel your order at any time for certain reasons including but not limited to: product or service availability; we suspect you are purchasing products for resale without written permission from us; errors in the description or price of the product or service; error in your order or other reasons; or if fraud or an unauthorized or illegal transaction is suspected. Furthermore, we reserve the right to collect any rejection or insufficient funds fee and to process any such payment by the payment method you have submitted to us. Your charges may be payable in advance, in arrears, or as otherwise described when you initially selected to use the paid Services.

12. Subscription Services

- a. In order to enjoy certain advanced features of our Services, including the ability to store video and/or audio footage or photographs in cloud storage, download them to your mobile device, or receive certain types of enhanced notifications, you must activate the Subscription Services, such as the Furbo Dog Nanny®. If you sign up for one of our special offer such as "Subscribe and Save plans" or "Premium Safety Package plan", you have agreed to a minimum subscription of three or more continuous months ("Minimum Commitment"). We will charge the subscription fee upfront for a minimum of three or more months depending on the purchase plan you choose. You must first complete the activation process once you receive the Hardware Product in order to enjoy the Subscription Services. You will not be able to access or use any feature of the Hardware Product without activation. After the Minimum Commitment, your Subscription Services will continue monthly, annually or biennially, based on the plan you selected. Your Subscription Term will automatically renew until terminated by you or us. After you terminate the Subscription Services, or if you purchase the Camera Only without the Subscription Services, you will only be able to access a real-time stream of the area where the Hardware Product is located for the limited purpose of recording. You will not be able to access any past recordings, nor can you activate the Subscription Services retroactively. If you or an Authorized User delete any data collected as a result of the Subscription Services, the data will be permanently deleted and no longer

available to you. Please note that Tomofun may charge an additional fee for the use of some or all of the Subscription Services. We reserve the right to modify, suspend, terminate, or change the Subscription Services at any time.

- b. **Subscription.** You can find a description of our Subscription Services on our website (<https://help.furbo.com/hc/en-us>), and we will explain which Subscription Service options are available to you when you sign up for the Furbo Dog Nanny or other services we offer. Your Subscription Services will continue month-to-month, annually, or based on the other timescale subscription plan (the “Subscription Term”) that you select, and will automatically renew until terminated. You will be entitled to access the subscription-based Services you purchased for each Subscription Term until such subscription is canceled. To change or discontinue a Purchase, please go to the website (<https://furbo.com/account>). To use the Subscription service you must provide us with one or more Payment Methods. "Payment Method" means a current, valid, accepted method of payment, as may be updated from time to time and which may include payment through your account with a third party. You must cancel your Subscription Services before it renews to avoid billing of the next period’s fees to your Payment Method (see "Cancellation" below).

If you purchase our hardware product through the special offer such as "Subscribe & save", “Premium Safety Package” plan, or any other combination of hardware and subscription services, you shall subscribe to our service according to the selected purchase plan, the minimum subscription period is three months or more (depends on the plan you chose). If the user does not subscribe for the minimum required period, we reserve the right to block their access to the service until they renew their subscription for the required period.

- c. **Free Trial.** Your Subscription Service may start with a trial period to use the Subscription Service at no cost (“Free Trial”). The Free Trial period of your Subscription Service lasts for one month, or as otherwise specified during sign-up and is intended to allow new subscribers to try our Subscription Service.

Free Trial eligibility is determined by Tomofun at its sole discretion and we may limit eligibility or duration to prevent Free Trial abuse. We reserve the right to revoke the Free Trial and put your account on hold in the event that we determine that you are not eligible. Members of households with an existing or recent Tomofun Subscription Services are not eligible. We may use information such as device ID, method of payment or an account email address used with an existing or recent Tomofun Subscription Services to determine eligibility.

- d. **Billing Cycle.** The Subscription Services will be charged based on the Subscription Term you select to your Payment Method on the calendar day corresponding to the commencement of the paying portion of your Subscription until your Subscription is cancelled. For example, if you sign up for a monthly subscription on January 15,

you will be charged again on February 15 for the next month of the Subscription Services.

- e. **Payment Methods.** To use the Subscription Services you must provide one or more Payment Methods. You can update your Payment Methods by going to the "Account" page. Following any update, you authorize us to continue to charge the applicable Payment Method(s). You authorize us to charge any Payment Method associated to your account in case your primary Payment Method is declined or no longer available to us for payment of your Subscription Services. You remain responsible for any uncollected amounts. If a payment is not successfully settled, due to expiration, insufficient funds, or otherwise, and you do not cancel your account, we may suspend your access to the Subscription Services until we have successfully charged a valid Payment Method. For some Payment Methods, the issuer may charge you certain fees, such as foreign transaction fees or other fees relating to the processing of your Payment Method. Check with your Payment Method service provider for details.

If you purchase any Hardware Products by selecting the plan of "subscribe & save", "Premium Safety Package" or , any other combination of hardware and subscription services, we will charge you for at least the first three months or more, depending on the purchase plan you choose at the time when you activate the hardware for the first time.

- f. **Cancellation.** To cancel, go to the "Account" page on our website(<https://furbo.com/account>) and follow the instructions for cancellation. You can cancel your auto-renewal for your Subscription Services at any time, and you will continue to have access to the Subscription Services through the end of your Subscription Term. You must cancel your subscription-based Services at least 24 hours before the next Subscription Term to avoid further charges. Unless you cancel auto-renewal for your subscription, the Subscription Services will be automatically extended for successive renewal periods of the same duration as the Subscription Term originally selected, at the then-current non-promotional rate. We do not provide refunds or credits for any partial Subscription Term. If you cancel your Subscription Services, your account will automatically close at the end of your current billing period for your Subscription Term.

It is your responsibility to backup any data, software, or other materials you may have stored or preserved via your use of the Subscription Services. If you cancel your Subscription Services you will lose basic features of our Subscription Services and you will permanently lose such data, software, or other materials as they will be deleted after your Subscription Services end. Tomofun will not be responsible for any such damage or loss.

- g. **Changes to the Price and Subscription Terms.** We reserve the right to change our subscription plans or adjust pricing for our service or any components thereof in any manner and at any time as we may determine in our sole and absolute discretion.

Except as otherwise expressly provided for in these Terms of Use, any price changes or changes to your Subscription Services will take effect following notice to you.

- h. Refunds for Subscription Services.** Payments for Subscription Services are nonrefundable and there are no refunds or credits for partially used periods, unless required by the laws of the region where you reside. Following any cancellation, however, you will continue to have access to the Subscription Service through the end of your Subscription Term. You will not be eligible for a prorated refund of your payment for Subscription Services.

13. Statutory Right of Withdrawal (Canada, EEA AND UK Consumers Only)

If you are a consumer residing within Canada, the European Economic Area (EEA), or the United Kingdom (UK) you have the following right of withdrawal when entering into a subscription service contract with us:

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from the contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day you entered into the subscription contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (INSERT COMPANY NAME, ADDRESS AND, WHERE AVAILABLE, TELEPHONE NO, FAX NO AND EMAIL ADDRESS) of your decision to withdraw from the contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of Withdrawal

If you withdraw from the contract during the 14-day period, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

.

Model Withdrawal Form

(If you want to withdraw from the contract, please fill out this form and send it back.)

- a. To: [INSERT NAME, ADDRESS AND, WHERE AVAILABLE, FAX NO AND EMAIL ADDRESS OF COMPANY]
- b. I / we (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my / our (*) contract of sale of the following goods (*) / for the provision of the following service (*)
- c. Ordered on (*) / received on (*),
- d. Name of the consumer(s):
- e. Address of the consumer(s):
- f. Signature of the consumer (s) (only for notification on paper):
- g. Date:

(*) Delete where inapplicable.

14. Refund Policy – Hardware Products

Please refer to the [Shipping, Returns & Warranty Policy](#), which is incorporated herein by reference, for information about shipping limitations, returns, and any warranty attached to the Hardware Product you have purchased.

15. Service Interruptions and Terminations

Our Services may be suspended temporarily or permanently without notice to you for security purposes, maintenance or repair, system failures, or other similar circumstances (collectively, “Service Interruptions”). You acknowledge and agree that you are not entitled to a refund or rebate related to such Service Interruptions. We do not offer a service level or uptime guarantee with our Services.

Tomofun may, at its sole discretion, phase out any old Furbo Hardware Products that can no longer receive the required Software Updates in order to function properly and securely. In the event of a phase out, Tomofun will provide a reasonable period of time to impacted Authorized Users and provide options to transition to new Hardware Products. After the phase out period, Tomofun will no longer be able to provide support for the phased-out Hardware Products, including but not limit to software updates, security patches, and customer support.

16. Intended Use and Reliability of Services

Your access and use of the Tomofun Services is intended to be non-time-critical. Tomofun does not make any representations or warranties that use of the Services will improve or affect your level of safety. While we intend to provide you with reliable Services, you hereby acknowledge that the use of the Services is not intended to be 100% reliable and it is not a substitute for a third-party monitored emergency notification system.

Our Services may experience interruptions or issues for various reasons, including a poor Wi-Fi connection or your mobile carrier's data and usage plan. We cannot and do not guarantee that you will receive timely or accurate notifications through our Services, to the extent you enable such features, nor that we will maintain and store your data. You are solely responsible for maintaining and storing any backups of video or audio recordings or photographs outside of the Services to avoid any loss of such data.

You acknowledge that the availability of our Services is dependent on your Internet Service Provider ("ISP"), your mobile device operator or carrier ("Mobile Carrier"), and your computer, mobile device, home wiring, Wi-Fi, Bluetooth connection or other relevant equipment. You are responsible for ensuring you comply with your ISP's and Mobile Carrier's applicable terms and agreements, including any data and usage terms.

17. System Requirements

To access or use the Services, you must have:

- An account;
- A wireless device that is supported by the Services, such as a mobile smartphone or tablet;
- A functioning and always available Wi-Fi network or broadband Internet connection in your home; and,
- Any other specifications provided with the specific Services you Purchase.

You acknowledge that the Services may not function if you are not able to meet the requirements listed above.

18. Installation and Use

Tomofun will provide you with installation instructions when you Purchase our Services. However, it is your responsibility to ensure you are following the instructions correctly. YOU MAY EXPERIENCE TECHNICAL OR PERFORMANCE ISSUES WITH OUR SERVICES IF THE SERVICES ARE NOT PROPERLY INSTALLED. ALWAYS TEST THE SERVICES AT INSTALLATION AND REGULARLY THEREAFTER TO ENSURE THEIR PROPER FUNCTIONING. PART OF THE SERVICES MAY REQUIRE REPLACEMENT FOR THEIR PROPER FUNCTION, SUCH AS TREATS FOR THE FURBO DOG CAMERA OR ADAPTER REPLACEMENT. IF YOU ARE EXPERIENCING TECHNICAL DIFFICULTIES, PLEASE REFER TO OUR [FURBO HELP CENTER](#) OR CONTACT US AT SUPPORT@FURBO.COM.

19. Availability, Errors and Inaccuracies

We are constantly updating our offerings of products and services on the Service. The products or services available on our Service may be mispriced, described inaccurately, or unavailable, and we may experience delays in updating information on the Service and in our advertising on other web sites, applications or platforms.

We cannot and do not guarantee the accuracy or completeness of any information, including prices, product images, specifications, availability, and services. We reserve the right to change or update information and to correct errors, inaccuracies, or omissions at any time without prior notice (including after an order has been submitted).

20. Automatic Software Updates

We may, from time to time, develop updates, patches, bug fixes, upgrades or other modifications to the Services (the “Software Updates”). Software Updates may improve or optimize the Services, or make changes to the Services in our sole discretion. You hereby agree that Tomofun may automatically install the Software Updates without notice or additional consent from you, except as required by applicable law or in accordance with our Privacy Policy. If you do not want such Software Updates, you may terminate your Services with us.

21. Third Party Links and Services

Our Services may contain links or access to third-party web sites or services that are not owned or controlled by Tomofun (“Third Party Services”). A description or link to Third Party Services does not imply an endorsement by Tomofun of the Third Party Services.

Tomofun has no control over, and assumes no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any Third Party Services. You further acknowledge and agree that Tomofun shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with use of or reliance on any such content, goods or services available on or through any such Third Party Services.

You may be required to agree to additional Third Party Services terms and conditions, warranties, or other policies. This Agreement or any other Tomofun agreements with you do not apply to your access or use of Third Party Services. We strongly advise you to read the terms and conditions and privacy policies of any Third Party Services that you access or use.

22. Contests, Sweepstakes and Promotions

Any contests, sweepstakes or other promotions (collectively, "Promotions") made available through the Services may be governed by rules that are separate from this Agreement. If you participate in any Promotions, please review the applicable rules as well as our Privacy Policy. If the rules for a Promotion conflict with this Agreement, the Promotion rules shall apply.

23. Security

Tomofun has certain technical, administrative, and physical security measures in place to protect your personal information. However, Tomofun’s Services are provided over the Internet and we cannot guarantee that your personal information will not be accessed, used or disclosed by unauthorized third parties. In addition, you are also responsible for the security of your personal information on our Services. You should ensure that any wireless Internet connections you use for the Product Hardware, Mobile App or other Services are secure, and only share your account

information with third parties you trust. If you believe that the security of your personal information on our Services has been compromised, please contact us immediately at support@furbo.com.

24. Indemnification

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOU AGREE TO INDEMNIFY, DEFEND AND HOLD HARMLESS TOMOFUN, ITS OFFICERS, EMPLOYEES, AGENTS, AFFILIATES, SUPPLIERS, OR LICENSEES, FOR ANY LOSSES, DAMAGES, COSTS, LIABILITIES AND EXPENSES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, COURT COSTS, LEGAL FEES, AWARDS OR SETTLEMENTS) RELATING TO OR ARISING OUT OF YOUR OR YOUR AUTHORIZED USERS' USE OF THE SERVICES, AND INCLUDING ANY BREACH BY YOU OF THE TERMS CONTAINED IN THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, THIS INDEMNIFICATION SHALL NOT APPLY TO CLAIMS BASED ON TOMOFUN'S OWN WILLFUL, WANTON, OR INTENTIONAL MISCONDUCT BY TOMOFUN.

25. Warranty Disclaimer

TOMOFUN PROVIDES THE SERVICES ON AN "AS IS" BASIS AND DOES NOT MAKE ANY WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY, NOR DO WE IN ANY WAY GUARANTEE THE QUALITY, ACCURACY, DATA CONTENT, ARTISTIC WORTH OR LEGALITY OF INFORMATION, CONTENT, GOODS OR SERVICES THAT ARE TRANSFERRED, RECEIVED, PURCHASED OR OTHERWISE MADE AVAILABLE OR OBTAINED BY WAY OF THIS WEBSITE OR THE SERVICES. TOMOFUN DOES NOT REPRESENT OR WARRANT THAT THE SERVICES WILL ALWAYS BE AVAILABLE, BE SECURE, BE UNINTERRUPTED, BE ERROR FREE, MEET YOUR REQUIREMENTS, BE FREE OF ANY DEFECTS, VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED. YOU ACCEPT AND AGREE THAT THE OUTPUT FROM YOUR USE OF OUR SERVICES IS FOR GENERAL INFORMATION PURPOSES ONLY AND HAS NOT BEEN INDEPENDENTLY VERIFIED BY A VETERINARIAN OR HUMAN. ANY OUTPUT FROM OUR SERVICES DOES NOT CONSTITUTE MEDICAL OR ANY OTHER FORM OF PROFESSIONAL ADVICE OR GUIDANCE. YOU WILL NOT RELY ON THE OUTPUT AS A SOLE SOURCE OF TRUTH OR FACT, OR AS A SUBSTITUTE FOR PROFESSIONAL ADVICE. IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO CONFIRM THAT THE OUTPUT GENERATED BY OUR SERVICES IS CORRECT AND SUITABLE FOR YOUR INTENDED PURPOSE. SOME OR ALL OF THE EXCLUSIONS ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU DEPENDING ON THE JURISDICTION IN WHICH YOU RESIDE.

26. Limitations of Liability

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN ADDITION TO THE WARRANTY AND OTHER DISCLAIMERS IN THIS AGREEMENT, IN NO EVENT SHALL TOMOFUN, ITS OFFICERS, EMPLOYEES, PARTNERS, AGENTS, OR AFFILIATES, BE

(A) LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOSS OF PROFITS, DATA, USE, GOODWILL, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES ARISING FROM OR RELATING TO THE SERVICES, WHETHER OR NOT WE HAVE BEEN INFORMED OF OR SHOULD HAVE KNOWN OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND EVEN IF A REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, AND (B) HAVE TOTAL CUMULATIVE LIABILITY FOR ANY DIRECT DAMAGES, PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY, LOSS OF LIFE OR ANY OTHER DAMAGES NOT EXCLUDED OR PRECLUDED PURSUANT TO (A) ABOVE, ARISING FROM OR RELATED TO THE SERVICES, WHETHER IN CONTRACT OR TORT OR OTHERWISE, SHALL BE LIMITED TO AN AMOUNT NEVER TO EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU TO TOMOFUN OR AN AUTHORIZED TOMOFUN RESELLER FOR THE SERVICES AT ISSUE WITHIN THE PRIOR TWELVE (12) MONTHS (IF ANY). TOMOFUN DISCLAIMS ALL LIABILITY OF ANY KIND OF TOMOFUN'S LICENSORS AND SUPPLIERS.

TOMOFUN DISCLAIMS ALL LIABILITY ARISING FROM OR RELATING TO ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED IN CONNECTION WITH USE OF, OR EXPOSURE TO, ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT POSTED, EMAILED, ACCESSED, TRANSMITTED, DISSEMINATED OR OTHERWISE MADE AVAILABLE VIA THE SERVICES.

THIS SECTION SHALL APPLY EVEN IF TOMOFUN IS FOUND LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE DUE TO BREACH OF CONTRACT, BREACH OF EXPRESS OR IMPLIED OR LIMITED WARRANTY, NEGLIGENCE OF ANY KIND OR DEGREE, SUBROGATION, INDEMNIFICATION OR CONTRIBUTION, STRICT PRODUCT LIABILITY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OF LIABILITY.

FOR THOSE JURISDICTIONS THAT DO NOT PERMIT LIMITATION OF LIABILITY FOR GROSS NEGLIGENCE, THIS LIMITATION OF LIABILITY SHALL NOT APPLY TO ANY WILLFUL, WANTON, INTENTIONAL, RECKLESS MISCONDUCT, OR GROSS NEGLIGENCE OF TOMOFUN.

27. Dispute Resolution and Waiver of Class Action and Jury Rights

The following applies only to those users that reside in the United States of America or Canada:

You understand and agree that any dispute, claim, or controversy arising under or in connection with this Agreement, including your use and access to the Services or any other content, including, but not limited to, claims as to whether any services rendered by Tomofun or persons employed or engaged by Tomofun were unnecessary or unauthorized or were improperly, negligently, or incompetently rendered, shall be finally and exclusively resolved by binding arbitration under the American Arbitration Association's ("AAA") Commercial Arbitration

Rules and Mediation Procedures and Consumer-Related Disputes Supplementary Procedures, and not by a lawsuit or resort to court process, except as California law provides for judicial review of arbitration proceedings. Each party retains the right to seek injunctive or other equitable relief in a court of competent jurisdiction to prevent the actual or threatened infringement, misappropriation or violation of a party's copyrights, trademarks, trade secrets, patents, or other intellectual property rights. It is your responsibility to pay any AAA filing, administrative and arbitrator fees as set forth in the AAA Rules.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT BOTH PARTIES TO THIS AGREEMENT ARE GIVING UP THEIR CONSTITUTIONAL RIGHT TO HAVE SUCH DISPUTE DECIDED IN A COURT OF LAW BEFORE A JURY OR TO PARTICIPATE AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION LAWSUIT, CLASS-WIDE ARBITRATION, PRIVATE ATTORNEY-GENERAL ACTION, OR ANY OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.

The parties further agree that the arbitrator, and not any federal, state or local court or agency, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, enforceability or formation of this agreement to arbitrate. Any such controversy or claim shall be arbitrated on an individual basis, unless both parties otherwise agree in writing. The arbitration shall be held in San Francisco County, California, U.S.A.

You may cancel this agreement to arbitrate by giving written notice to Tomofun within 30 days of the date of your acceptance of this Agreement, or 30 days after Tomofun makes material changes to this section of this Agreement. You should send your cancellation notice to support@furbo.com with the following information: (i) your name, (ii) your Tomofun account email address; (iii) your mailing address; (iv) a statement of your wish not to resolve disputes with Tomofun through arbitration. Your notice to opt-out of arbitration only applies to this Agreement; if you previously entered into other arbitration agreements with Tomofun or enter into other such agreements in the future, your notification that you are opting out of the arbitration terms of this Agreement shall not affect the other arbitration agreements between you and Tomofun. Should you choose to withdraw from the arbitration provision, all other provisions of this Agreement shall remain in full force and effect.

If for any reason a claim proceeds in court rather than arbitration, each party waives any right to a jury trial. You agree to the personal jurisdiction by and venue in the state and federal courts of San Francisco County in the State of California or a United States District Court for the Northern District of California located in San Francisco, California, and waive any objection to such jurisdiction or venue.

28. General

a. Entire Agreement

This Agreement constitutes the entire agreement among the parties relating to the subject matter hereof, and supersedes all prior or contemporaneous communications and proposals, whether electronic, oral or written between the parties with respect to any Services provided by Tomofun. Notwithstanding the foregoing, you may also be subject to additional terms and conditions,

posted policies, guidelines, or rules that may apply when you use the Services, use or access the services, content or software of our affiliates, third parties or collaborating partners, or our enter sweepstakes, promotions, or contests.

b. Term for Cause of Action

Any claim under this Agreement must be brought within one (1) year after the cause of action arises, or such claim or cause of action is barred; claims made under the separate terms and conditions of purchase for goods or services are not subject to this limitation.

c. Governing Law

Except to the extent a claim or dispute is preempted by U.S. federal law, any claim or dispute arising from or relating to this Agreement is governed by the laws of the State of California, without regard to provisions of conflicts of law. Unless prohibited under mandatory law, any lawsuit arising from or related to this Agreement shall be brought exclusively before the Superior Court of California, County of San Francisco, and you hereby agree to the jurisdiction of any such court, unless such claim or dispute is required to be arbitrated as set forth in an above section

d. Headings

The section titles in this Agreement are for your convenience only and have no legal or contractual effect.

e. Assignment

You may not assign or delegate any rights or obligations under this Agreement, and any such attempts will be ineffective. Tomofun can freely assign or delegate all rights and obligations under this Agreement in part or in its entirety without notice to you.

f. Severability and Waiver

A failure to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be unlawful, void or for any reason unenforceable then that provision shall be deemed severable from this Agreement and shall not affect the validity and enforceability of any of the remaining provisions.

g. Notifications

We may provide notifications to you as required or permitted by law via email to the primary email address associated with the Account Owner, mobile notification, hard copy or posting of such notice on our Services. Tomofun is not responsible for any automatic filtering that you or your network provider may apply to such notifications.

h. Termination

This Agreement will remain in full force and effect as long as you continue to access or use the Services, or until terminated in accordance with provisions of this Agreement. We may terminate or suspend your use, access or account immediately, without prior notice or liability, for any reason whatsoever, including without limitation if you breach this Agreement.

If you transfer the Services to another owner, your right to use our Services immediately terminates with respect to the transferred Services. The new owner shall have no right to use the Services as your Account Owner and will need to register as a separate Account Owner and accept this Agreement.

Upon termination, your right to use the Services will immediately cease. If you wish to terminate your account, you may simply discontinue using the Service or contact us at support@furbo.com.

i. Contact Us

If you have any questions about this Agreement, please contact us at support@furbo.com.

Términos y condiciones

Última modificación: 12-13-2024

La versión traducida es solo de referencia. En caso de discrepancia con la versión en inglés, prevalecerá esta última.

Este documento de Términos y Condiciones («Condiciones» o «Acuerdo») constituye un acuerdo legal entre usted y Tomofun Co. Ltd. y sus subsidiarias y empresas afiliadas (en colectivo, «Tomofun» o «nosotros» o «nos» o «nuestro»), el propietario, operador y desarrollador del sitio web Furbo disponible en www.Furbo.com y todos los sitios asociados vinculados a www.Furbo.com (los «Sitios»), cualquier aplicación móvil que pueda descargarse en su dispositivo para acceder a nuestros servicios (las «Aplicaciones Móviles»), cualquier producto de hardware Furbo (los «Productos de Hardware»), y Furbo Dog Nanny, u otros bienes y servicios digitales («Servicios de Suscripción»). El término «Servicios» o «Servicios Tomofun» se referirá de modo colectivo a los Sitios Tomofun, las Aplicaciones Móviles, los Productos de Hardware y los Servicios de Suscripción

SI RESIDE EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA O CANADÁ, ESTE ACUERDO ESTÁ SUJETO A ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A LOS DERECHOS DE ACCIÓN COLECTIVA Y JURADO. CONSULTE LA SECCIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE ESTE ACUERDO PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN E INSTRUCCIONES PARA LA EXCLUSIÓN VOLUNTARIA.

1. Aceptación

Lea atentamente el presente Acuerdo antes de acceder a los Servicios, utilizarlos o registrarse en ellos. Cualquier persona o entidad que acceda, utilice o se registre en cualquiera de los Servicios proporcionados por Tomofun («Cliente» o «usted») acepta obligarse o vincular a la entidad que representa por las condiciones establecidas en el presente Acuerdo. Tomofun se reserva todos los derechos no concedidos expresamente en el presente documento. Usted declara y garantiza que tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para aceptar y estar de acuerdo con este Acuerdo en su nombre o en nombre de la entidad que representa.

Su uso, acceso o registro a los Servicios también se rige por nuestra Política de Privacidad, incorporada aquí por referencia. Consulte la Política de privacidad para saber cómo recopilamos, utilizamos, revelamos y protegemos su información personal.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES, NO ACCEDA, UTILICE NI SE REGISTRE EN NINGÚN SERVICIO.

2. Cambios en este Acuerdo y en los Servicios

Con sujeción a la legislación aplicable, Tomofun se reserva el derecho a cambiar o modificar este Acuerdo en cualquier momento actualizando esta página. Si realizamos un cambio sustancial en este Acuerdo, se lo notificaremos en nuestros Servicios o a la dirección de correo electrónico que tenemos registrada. Al continuar utilizando el Servicio después de que dichos cambios entren en vigor, usted acepta quedar vinculado por el Acuerdo actualizado. Para saber cuándo actualizamos por última vez este Acuerdo, consulte la fecha que aparece después de «Última modificación» en la parte superior de este documento.

Entiende que siempre estamos mejorando y trabajando en nuestros Servicios, lo que significa que nuestros Servicios pueden cambiar con el tiempo. Podemos modificar, suspender o interrumpir cualquier parte de los Servicios, o introducir nuevas características o restricciones en la parte o en la totalidad de los Servicios. También nos reservamos el derecho a eliminar cualquier Contenido (definido a continuación), función o página por cualquier motivo, a nuestra entera discreción y sin previo aviso. Usted acepta que no somos responsables ante usted ni ante terceros por cualquier modificación, suspensión o interrupción de los Servicios o de cualquier parte de los mismos.

3. NO SE TRATA DE UN SERVICIO DE URGENCIA

LOS SERVICIOS DE TOMOFUN **NO** PRESTAN NINGÚN OTRO SERVICIO DE EMERGENCIA. EN CASO DE EMERGENCIA, LLAME INMEDIATAMENTE AL 911 SI SE ENCUENTRA EN ESTADOS UNIDOS, AL 999 SI ESTÁ EN EL REINO UNIDO, AL 112 SI ESTÁ EN AUSTRALIA, AL 000 SI ESTÁ EN ALEMANIA, A LA POLICÍA, A LOS BOMBEROS, AL HOSPITAL MÁS CERCANO O A CUALQUIER OTRO SERVICIO DE EMERGENCIA. NO SE PONGA EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE O EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE TOMOFUN EN CASO DE EMERGENCIA.

Usted acepta y entiende que los Servicios de Tomofun no son un servicio de emergencia, centro de despacho u otro servicio de tipo de emergencia. No podemos ayudarle con ninguna emergencia que usted u otra persona pueda experimentar mientras utiliza nuestros Servicios. Nuestro Servicio está pensado para que se acceda a él y se utilice con fines informativos no críticos y no urgentes.

4. Requisitos de la cuenta

¡Estamos encantados de que se convierta en nuestro cliente! Cuando se registra para obtener una cuenta en nuestros Servicios, se convierte en el/la «Propietario/a de la cuenta» Como Propietario/a de la Cuenta, puede autorizar a otras personas a acceder a su cuenta (los «Usuarios Autorizados»).

Solamente debe invitar a personas de su confianza a convertirse en Usuarios Autorizados, ya que éstos tienen acceso a la información personal disponible en su cuenta (por ejemplo, el perfil de la cuenta, la configuración del historial de vídeo, etc.) y también pueden modificar o cambiar la información y la configuración de su cuenta (como activar o desactivar la cámara o modificar sus alertas o notificaciones de Smart Dog). Además, los Usuarios Autorizados pueden invitar o

permitir que otros Usuarios Autorizados accedan a su cuenta y la utilicen. Tomofun no asume ninguna responsabilidad por las acciones realizadas por los Usuarios Autorizados.

Para poder acceder, utilizar o registrarse en nuestros Servicios, usted declara y garantiza que:

- Tiene capacidad legal para celebrar un contrato vinculante con Tomofun;
- Tiene 18 años o más. Los Usuarios Autorizados de la cuenta menores de 18 años deben tener el consentimiento de sus padres o tutores legales para acceder y utilizar los Servicios y solamente pueden utilizar los Servicios bajo la supervisión de sus padres o tutores legales;
- Como Propietario/a de la Cuenta, acepta ser plenamente responsable de todas las acciones realizadas en su cuenta, incluidas las acciones realizadas por los Usuarios Autorizados;
- Nos proporcionará información exacta, completa y actualizada en todo momento;
- Será responsable de salvaguardar la contraseña que utilice para acceder al Servicio y de cualquier actividad o acción realizada con su contraseña, bien sea con nuestro Servicio o con un servicio de terceros;
- Nos notificará inmediatamente cualquier infracción de seguridad o uso no autorizado de su cuenta;
- Su uso y acceso a los Servicios no infringirá ninguna ley o normativa aplicable como, por ejemplo, embargos o leyes y normativas de control de exportaciones;
- Usted entiende y reconoce que el único propósito de nuestro Servicio es observar y grabar mascotas y en ningún caso el comportamiento humano. No utilizará nuestro Servicio para espiar, observar o controlar el comportamiento de otras personas ni realizará grabaciones de audio o vídeo con este fin; y
- No utilizará como nombre de usuario el nombre de otra persona o entidad que no tenga derecho a utilizar, ni el nombre de una persona o entidad con la intención de suplantar a dicha persona o entidad.

Tomofun no se hace responsable de ninguna pérdida o daño que surja o resulte de su incumplimiento o del incumplimiento por parte de sus Usuarios Autorizados de los requisitos anteriormente mencionados. Además, el incumplimiento de cualquiera de los requisitos de elegibilidad enumerados anteriormente constituye un incumplimiento de este Acuerdo, que puede resultar en la cancelación inmediata de su cuenta en nuestro Servicio.

5. Restricciones legales al acceso y uso de los Servicios

Aunque los Servicios de Tomofun están pensados para su disfrute personal y uso doméstico, pueden existir leyes o normativas en su lugar de residencia que impongan ciertas responsabilidades sobre usted y el uso que haga de nuestros Servicios. Por ejemplo, puede haber leyes de protección de datos y de seguridad que se apliquen a su uso de los Servicios. Como Propietario/a de Cuenta o Usuario/a Autorizado/a, usted controla los datos que recopila a través de nuestros Servicios.

Usted acepta que no es responsabilidad de Tomofun garantizar que su uso de los Servicios cumpla con las leyes aplicables, incluidas, entre otras:

- i. Cualquier ley o normativa aplicable relativa a la grabación o divulgación de fotografías, grabaciones de vídeo y/o audio, incluida cualquier ley específica relativa al uso de nuestros Servicios en el lugar de trabajo, en público o en lugares privados que no sean su domicilio; y/o
- ii. Cualquier ley o normativa que le obligue a notificar y/o a obtener el consentimiento de particulares con respecto a su uso de los Servicios.

Si su uso o acceso a nuestros Servicios no cumple con las leyes aplicables, se le prohibirá usar o acceder a nuestros Servicios. Podemos cancelar o suspender su uso o acceso a nuestros Servicios, a nuestra entera discreción, por cualquier motivo, en cualquier momento y sin previo aviso. Tenemos el derecho exclusivo de determinar si usted está incumpliendo cualquiera de las condiciones incluidas en este Acuerdo.

6. Uso aceptable

Todos los derechos, títulos e intereses sobre los Servicios y el Contenido proporcionado a través de los Servicios son propiedad de Tomofun, sus licenciantes o terceros designados. Le proporcionamos un derecho limitado, intransferible y no exclusivo (sin derecho a sublicenciar) para acceder y utilizar los Servicios para su uso personal y no comercial.

Los derechos que le otorga el presente Acuerdo están sujetos a las siguientes restricciones:

- i. No debe infringir ninguna ley, reglamento, directriz u ordenanza, incluidas las leyes de protección de datos, las leyes de control de exportaciones o cualquier otra ley mencionada anteriormente;
- ii. No concederá licencias, venderá, alquilará, arrendará, transferirá, asignará, distribuirá, alojará ni explotará comercialmente de ningún otro modo los Servicios;
- iii. No intentará obtener la contraseña, cuenta u otra información de seguridad de ningún/ninguna otro/a Propietario/a de Cuenta o Usuario/a Autorizado/a de nuestros Servicios;
- iv. No comprometerá la seguridad de su cuenta ni de ninguna otra cuenta de los Servicios Tomofun;
- v. No participará en conductas que sean dañinas, engañosas, amenazantes, acosadoras, vulgares, difamatorias, obscenas, fraudulentas o de cualquier otro modo objetables o cuestionables;
- vi. No interferirá, interrumpirá, infringirá o intentará obtener acceso no autorizado a ninguna red informática o servidores conectados a los Servicios, ni infringirá las normas, políticas o procedimientos de dichas redes;
- vii. No copiará, almacenará, reproducirá, distribuirá, volverá a publicar, descargará, mostrará, publicará ni transmitirá ninguna parte de los Servicios o del Contenido proporcionado a través de nuestros Servicios, salvo que Tomofun lo permita por escrito;
- viii. No infringirá ni violará los derechos de propiedad intelectual ni ningún otro derecho de otra persona o entidad, incluido Tomofun;
- ix. No participará en conductas que puedan dar lugar a «spam» o cualquier forma de respuesta automática en los Servicios, o procesos que se ejecuten o activen mientras usted no haya iniciado sesión en los Servicios;

- x. No modificará, realizará trabajos derivados, desensamblará, realizará ingeniería inversa o compilación inversa de ninguna parte de los Servicios;
- xi. No accederá ni utilizará los Servicios con el fin de crear un producto o servicio competitivo o similar;
- xii. No cargará, transmitirá ni distribuirá virus informáticos, gusanos o cualquier software destinado a dañar o alterar un equipo o red de comunicaciones, ordenador, dispositivo móvil manejado, datos, los Servicios o cualquier otro sistema, dispositivo o propiedad;
- xiii. No interferirá en el correcto funcionamiento de los Servicios, incluida cualquier carga irrazonable en la infraestructura de los Servicios;
- xiv. Solo accederá o intentará acceder a los Servicios a través de los métodos o medios proporcionados por Tomofun;
- xv. No eliminará, ocultará ni modificará ningún aviso de derechos de propiedad (incluidos los avisos de derechos de autor y marcas comerciales) que puedan proporcionarse mediante los Servicios o en relación con los mismos; y/o,
- xvi. No «rastreará», «extraerá datos» ni utilizará «arañas» en ninguna página, dato o parte de los Servicios o relacionada con ellos, bien sea por medios automatizados o manuales.

Su incumplimiento de lo anterior puede dar lugar a la cancelación o suspensión de su uso o acceso a nuestros Servicios, a nuestra entera discreción, por cualquier motivo, en cualquier momento y sin previo aviso. Con sujeción a la legislación aplicable, tendremos el derecho exclusivo de determinar si usted incumple alguna de las condiciones incluidas en el presente Acuerdo.

7. Contenido

Nuestro Servicio puede permitirle compartir públicamente y poner a disposición cierta información, gráficos, vídeos u otro material («Contenido»), incluido, entre otros, el Contenido capturado a través de o en conexión con su uso de los Servicios. Este Contenido también pueden incluir información de localización u otros metadatos. Usted es el único responsable del Contenido que cargue públicamente, transmita, comparta o difunda de cualquier otro modo en y a través de los Servicios, incluida su legalidad, fiabilidad e idoneidad. Tomofun se reserva el derecho, pero no está obligado, a eliminar cualquier Contenido de los Servicios en cualquier momento a su entera discreción.

Por la presente, usted acepta que no utilizará, reproducirá, modificará, cargará, publicará, transmitirá, distribuirá, mostrará ni explotará de ningún otro modo para ningún fin ningún Contenido que (i) no sea de su propiedad sin previo permiso expreso por escrito de los respectivos propietarios del Contenido, y (ii) de ninguna manera que infrinja cualquier derecho(s) de terceros sobre el Contenido.

Además, usted declara y garantiza que:

- i. Usted es el/la propietario/a de los derechos de propiedad intelectual del Contenido que utiliza o tiene derecho a utilizarlo;
- ii. Usted nos concede la licencia de su Contenido tal y como se establece a continuación; y,

- iii. La publicación o difusión de su Contenido en o a través del Servicio no infringe los derechos de privacidad, publicidad, derechos de autor, derechos de propiedad intelectual, derechos contractuales o cualquier otro derecho de cualquier persona o entidad.

Por la presente, usted concede a Tomofun y a sus licenciatarios un derecho no exclusivo, irrevocable, totalmente pagado y libre de derechos de autor, perpetuo, mundial, sublicenciable y transferible para acceder, reutilizar, distribuir, almacenar, eliminar, traducir, copiar, modificar, mostrar, vender, crear trabajos derivados y explotar de cualquier otro modo dicho Contenido para cualquier propósito y en cualquier formato de medios en cualquier canal de medios sin compensación para usted o cualquier otra persona o entidad. Por la presente, usted también concede a cada usuario/a de los Servicios una licencia no exclusiva para acceder, utilizar y/o compartir su Contenido a través de los Servicios, según lo permitan la funcionalidad de los Servicios y el presente Acuerdo.

8. Contenido privado

Tomofun no reclama la titularidad de sus derechos de propiedad intelectual sobre el Contenido o las grabaciones o datos que nos proporcione a través del uso de nuestros Servicios (el «Contenido Privado»). No obstante, usted acepta conceder a Tomofun el derecho a acceder, utilizar, conservar y/o divulgar su Contenido y el Contenido privado, sin compensación ni obligación alguna hacia usted, para los siguientes fines, limitados por la Política de privacidad:

- i. Para prestarle los Servicios;
- ii. Para mejorar y optimizar los Servicios, o ampliarlos de otro modo;
- iii. Para desarrollar nuevos Servicios;
- iv. Para proteger sus derechos e intereses, o los derechos e intereses de terceros, del público o de Tomofun;
- v. Para cumplir con la legislación o normativa aplicable, procesos legales (por ejemplo, citaciones, órdenes judiciales, etc.) o solicitudes de una autoridad pública o gubernamental;
- vi. Para hacer cumplir el presente Acuerdo, incluida cualquier investigación de presuntos incumplimientos del mismo; o,
- vii. Para detectar, prevenir y mitigar actividades fraudulentas en nuestros Servicios, o cualquier problema técnico o de seguridad relacionado con nuestros Servicios.

9. Marcas, derechos de autor y propiedad intelectual

Tomofun posee y retiene todos los derechos de propiedad de los Servicios, sus marcas comerciales, derechos de autor, secretos comerciales y/o patentes, estén registrados o no, y todas las demás marcas comerciales y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. Los Servicios se le conceden bajo licencia de forma limitada, no exclusiva, intransferible y no sublicenciable, únicamente para su uso privado, personal y no comercial, con sujeción a todos los términos y condiciones del presente Acuerdo en la medida en que sean aplicables a los Servicios.

Nada de lo contenido en los Servicios se interpretará como el otorgamiento de cualquier otra licencia a usted o a sus Usuarios Autorizados en virtud de cualquier derecho de propiedad intelectual, incluido cualquier derecho de naturaleza de marca registrada, patente, secreto comercial o derechos de autor, de Tomofun o de cualquier tercero, bien sea por impedimento, implicación o de otro modo. A excepción de cualquier información que sea de dominio público, usted no tiene autorización para reproducir, transmitir o distribuir las marcas comerciales, derechos de autor, información de propiedad o propiedad intelectual de Tomofun. Tomofun y sus filiales, licenciantes y proveedores se reservan todos los derechos no concedidos en el presente Acuerdo.

Tomofun respeta los derechos de propiedad intelectual de los demás y se reserva el derecho a eliminar o desactivar el Contenido que supuestamente infrinja la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital («DMCA») y a suspender o cancelar las cuentas de los presuntos infractores. Si cree que alguien está infringiendo sus derechos de autor o los de otros, póngase en contacto con nosotros en support@furbo.com.

10. Opiniones y comentarios

Puede enviar sus comentarios, sugerencias o ideas sobre nuestros Servicios, incluidas las formas en que usted mejoraría o cambiaría los Servicios (sus «Comentarios»). Usted acepta que sus Comentarios se proporcionan de forma NO CONFIDENCIAL, voluntaria, gratuita, no solicitada y sin restricciones, y Tomofun no tiene ningún deber fiduciario u otro deber como resultado de recibir sus Comentarios. Por la presente, usted concede a Tomofun el derecho ilimitado y perpetuo a utilizar, copiar, modificar, publicar, redistribuir, crear obras derivadas a partir de dichos Comentarios o difundir de cualquier otro modo sus Comentarios para cualquier fin y de cualquier forma sin compensación ni obligación alguna para con usted o terceros. Tomofun no renuncia a ningún derecho a utilizar comentarios o ideas similares o relacionados conocidos por Tomofun, desarrollados por los empleados de Tomofun u obtenidos de otras fuentes.

11. Adquisiciones

Si desea adquirir cualquier producto o servicio disponible a través de los Servicios («Compra»), es posible que se le pida que proporcione ciertos detalles relevantes para su Compra, incluidos, entre otros, su número de tarjeta de crédito, la fecha de caducidad de su tarjeta de crédito, su dirección de facturación y su información de envío. Es posible que le pidamos información adicional antes de aceptar o tramitar su pedido.

Usted declara y garantiza que: (i) tiene el derecho legal de utilizar cualquier tarjeta de crédito u otro método de pago en relación con cualquier Compra; y que (ii) la información que nos facilita es veraz, correcta y completa.

Al enviar dicha información, usted nos otorga el derecho a utilizar o proporcionar la información a terceros con el fin de facilitar la realización de las Compras o proporcionarle nuestros Servicios.

Nos reservamos el derecho a rechazar o cancelar su pedido en cualquier momento por determinadas razones, entre las que se incluyen: problemas de disponibilidad del producto o servicio; sospecha de que está comprando productos para reventa sin nuestro permiso por escrito; errores en la descripción o el precio del producto o servicio; error en su pedido u otras razones; o si se sospecha de fraude o de una transacción no autorizada o ilegal. Además, nos reservamos el derecho a cobrar cualquier tasa por rechazo o insuficiencia de fondos y a procesar dicho pago mediante el método de pago que nos haya facilitado. Los cargos pueden ser cobrados por adelantado, a mes vencido, o según la descripción proporcionada inicialmente cuando seleccionó utilizar los Servicios de pago.

12. Servicios de suscripción: Furbo Dog Nanny

- a. Para poder disfrutar de determinadas funciones avanzadas de nuestros Servicios, incluida la posibilidad de almacenar secuencias de vídeo o audio, así como fotografías, en el almacenamiento en la nube, descargarlas en el dispositivo móvil o recibir ciertos tipos de notificaciones mejoradas, debe activar los Servicios de suscripción, como Furbo Dog Nanny®. Si se suscribe a una de nuestras ofertas especiales, como los planes “**Suscríbete y Ahorra**” o el “**Paquete de seguridad Premium**”, significa que acepta una suscripción mínima de tres o más meses continuos (“Compromiso mínimo”). Cobraremos la cuota de suscripción por adelantado durante un mínimo de tres meses, en función del plan de suscripción que elija. En primer lugar, debe completar el proceso de activación una vez que reciba el Producto de hardware para poder disfrutar de los Servicios de suscripción. No podrá acceder a ninguna función del Producto de hardware sin la activación. Después del Compromiso mínimo, sus Servicios de suscripción continuarán mensual, anual o bienalmente, en función del plan que haya seleccionado. El Período de suscripción se renovará automáticamente hasta que usted o nosotros lo rescindamos. Una vez finalizados los Servicios de suscripción, o si adquiere solamente la cámara sin dichos servicios, únicamente podrá acceder a una transmisión en tiempo real de la zona donde se encuentre el Producto de hardware con el fin exclusivo de grabar. No podrá acceder a grabaciones anteriores ni activar los Servicios de suscripción con carácter retroactivo. Si usted o un Usuario autorizado borran cualquier dato recopilado como consecuencia de los Servicios de suscripción, los datos se eliminarán permanentemente y dejarán de estar disponibles para usted. Tenga en cuenta que Tomofun puede cobrar una tarifa adicional por el uso de algunos o todos los Servicios de suscripción. Nos reservamos el derecho a modificar, suspender, terminar o cambiar los Servicios de suscripción en cualquier momento.
- b. **Suscripción.** Puede encontrar una descripción de nuestros Servicios de Suscripción en nuestro sitio web (<https://furbo.com>), y le explicaremos qué opciones de Servicios de Suscripción están a su disposición cuando se suscriba a servicio de suscripción o a otros servicios que ofrecemos. Sus Servicios de Suscripción continuarán mes a mes, anualmente o sobre la base del otro plan de suscripción temporal (el «Plazo de Suscripción») que haya seleccionado, y se renovarán automáticamente hasta su finalización. Tendrá derecho a acceder a los Servicios basados en suscripción que haya adquirido para cada Período de Suscripción hasta que se cancele dicha suscripción.

Para cambiar o interrumpir una Compra, visite el sitio web (<https://furbo.com/account>). Para utilizar el servicio Furbo Dog Nanny debe proporcionarnos uno o más Métodos de Pago. «Método de pago» se refiere a un método de pago actual, válido y aceptado, que puede actualizarse de vez en cuando y que puede incluir el pago a través de su cuenta con un tercero. Deberá cancelar sus Servicios de Suscripción antes de que se renueven para evitar la facturación de las tarifas del siguiente periodo a su Método de Pago (véase la sección «Cancelación» más abajo).

Si adquiere nuestro producto de hardware a través de una oferta especial como el plan "**Suscribirse y ahorrar**" o "**Paquete de seguridad Premium**", deberá suscribirse a nuestro servicio de acuerdo con el plan de compra seleccionado; el período mínimo de suscripción es de tres meses (en función del plan elegido). Si el usuario no se suscribe por el período mínimo requerido, nos reservamos el derecho de bloquear su acceso al servicio hasta que renueve su suscripción por el período requerido.

- c. **Período gratuito de prueba.** Su Servicio de Suscripción puede comenzar con un periodo de prueba para utilizar el Servicio de Suscripción sin coste alguno («Periodo gratuito de prueba»). El periodo gratuito de prueba de su Servicio de Suscripción dura un mes, o lo que se especifique al registrarse, y tiene por objeto permitir que los nuevos abonados prueben nuestro Servicio de Suscripción.

La elegibilidad del Periodo gratuito de prueba la determina Tomofun a su entera discreción y podemos limitar la elegibilidad o la duración para evitar el abuso del Periodo gratuito de prueba. Nos reservamos el derecho a revocar el Periodo gratuito de prueba y poner su cuenta en espera en caso de que determinemos que usted no cumple los requisitos. Los miembros de hogares con un Servicio de Suscripción Tomofun existente o reciente no son elegibles. Podemos utilizar información como el ID del dispositivo, el método de pago o una dirección de correo electrónico de cuenta utilizada con un Servicio de Suscripción Tomofun existente o reciente para determinar la elegibilidad.

- d. **Ciclo de facturación.** Los Servicios de Suscripción se cobrarán en función del Plazo de Suscripción que seleccione en su Método de Pago el día natural correspondiente al inicio de la parte de pago de su Suscripción hasta que ésta se cancele. Por ejemplo, si contrata una suscripción mensual el 15 de enero, se le cobrará de nuevo el 15 de febrero por el siguiente mes de los Servicios de Suscripción.
- e. **Métodos de pago.** Para utilizar los Servicios de Suscripción debe proporcionar uno o más Métodos de Pago. Puede actualizar sus métodos de pago accediendo a la página «Cuenta». Tras cualquier actualización, nos autoriza a seguir realizando cargos en la(s) Forma(s) de Pago aplicable(s). Nos autoriza a cargar cualquier Método de Pago asociado a su cuenta en caso de que su Método de Pago principal sea rechazado o deje de estar disponible para nosotros para el pago de sus Servicios de Suscripción. Usted seguirá siendo responsable de los importes no cobrados. Si un pago no se liquida correctamente, debido a caducidad, fondos insuficientes u otros motivos, y usted no

cancela su cuenta, podemos suspender su acceso a los Servicios de Suscripción hasta que hayamos cargado correctamente un Método de Pago válido. Para algunos Métodos de Pago, el emisor puede cobrarle ciertas comisiones, como comisiones por transacciones en el extranjero u otras comisiones relacionadas con el procesamiento de su Método de Pago. Consulte los detalles con su proveedor de servicios de métodos de pago.

Si adquiere cualquier Producto de hardware seleccionando el plan "**Suscríbete y Ahorra**" o "**Paquete de seguridad Premium**", le cobraremos al menos los tres primeros meses, dependiendo del plan de compra que elija en el momento en que active el hardware por primera vez.

- f. **Cancelación.** Para darse de baja, vaya a la página «Cuenta» de nuestro sitio web (<https://furbo.com/account>) y siga las instrucciones de cancelación. Puede cancelar la renovación automática de sus Servicios de Suscripción en cualquier momento, y seguirá teniendo acceso a los Servicios de Suscripción hasta el final de su Período de Suscripción. Debe cancelar sus Servicios basados en suscripción al menos 24 horas antes del siguiente Periodo de Suscripción para evitar cargos adicionales. A menos que cancele la renovación automática de su suscripción, los Servicios de Suscripción se prorrogarán automáticamente por periodos de renovación sucesivos de la misma duración que el Periodo de Suscripción seleccionado originalmente, a la tarifa no promocional vigente en ese momento. No ofrecemos reembolsos ni créditos por periodos de suscripción parciales. Si cancela sus Servicios de Suscripción, su cuenta se cerrará automáticamente al final del periodo de facturación actual de su Periodo de Suscripción.

Es su responsabilidad hacer una copia de seguridad de cualquier dato, software u otro material que haya almacenado o conservado mediante el uso de los Servicios de Suscripción. Si cancela sus Servicios de Suscripción, perderá las funciones básicas de nuestros Servicios de Suscripción y perderá permanentemente dichos datos, software u otros materiales, ya que se eliminarán una vez finalizados sus Servicios de Suscripción. Tomofun no será responsable por dichos daños o pérdidas.

- g. **Cambios en el precio y las condiciones de suscripción.** Nos reservamos el derecho a modificar nuestros planes de suscripción o ajustar los precios de nuestro servicio o de cualquiera de sus componentes de cualquier forma y en cualquier momento que así lo determinemos a nuestra entera y absoluta discreción. Salvo que se disponga expresamente lo contrario en estas Condiciones de uso, cualquier cambio de precio o modificación de sus Servicios de suscripción entrará en vigor tras notificárselo a usted.
- h. **Reembolsos de los Servicios de suscripción .** Los pagos por los Servicios de suscripción no son reembolsables y no hay reembolsos ni créditos por periodos de uso parcial, a menos que lo exija la legislación de la región en la que resida. No obstante, tras cualquier cancelación, seguirá teniendo acceso al Servicio de suscripción hasta el final de su Período de suscripción. No tendrá derecho al reembolso prorrateado de su pago por los Servicios de suscripción

13. Derecho legal de desistimiento (exclusivo para consumidores del Canadá, EEE y del Reino Unido)

Si es un/una consumidor/a residente en Canadá, el Espacio Económico Europeo (EEE) o en el Reino Unido (RU), tiene el siguiente derecho de desistimiento cuando celebre un contrato de servicios de suscripción con nosotros:

Derecho de desistimiento

Tiene derecho a rescindir el contrato en un plazo de 14 días sin indicar los motivos.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día en que usted suscribió el contrato de suscripción.

Para ejercer el derecho de desistimiento, debe informarnos (INDICAR EL NOMBRE DE LA EMPRESA, LA DIRECCIÓN Y, SI ESTÁ DISPONIBLE, EL NÚMERO DE TELÉFONO, EL NÚMERO DE FAX Y LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO) de su decisión de desistir del contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, pero no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que envíe su comunicación sobre el ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

Si desiste del contrato durante el plazo de 14 días, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de un tipo de entrega distinto del tipo menos costoso de entrega estándar que ofrezcamos), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar 14 días a partir del día en que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Llevaremos a cabo dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción inicial, a menos que se haya acordado expresamente lo contrario; en cualquier caso, usted no incurrirá en ninguna comisión como resultado de dicho reembolso.

Modelo de formulario de desistimiento

(Si desea rescindir el contrato, rellene y devuelva este formulario.)

- h. Para: [INTRODUZCA EL NOMBRE, LA DIRECCIÓN Y, SI DISPONE DE ELLOS, EL NÚMERO DE FAX Y LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO DE LA EMPRESA]
- i. Por la presente notifico/notificamos (*) que desisto/desistimos (*) de mi/nuestro (*) contrato de venta de los siguientes bienes (*) / para la prestación del siguiente servicio (*)
- j. Pedido realizado el (*)/recibido el (*),
- k. Nombre del consumidor/la consumidora o consumidores:
- l. Dirección del consumidor/la consumidora o consumidores:
- m. Firma del/la (los) consumidor/a(s) (solamente para notificaciones en papel):
- n. Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.

14. Política de devoluciones: Productos de Hardware

Consulte la [Política de envíos, devoluciones y garantía](#) que se incorpora al presente documento como referencia, para obtener información sobre limitaciones de envío, devoluciones y cualquier garantía vinculada al producto de hardware que haya adquirido.

15. Interrupciones y Terminaciones del Servicio

Nuestros Servicios pueden suspenderse temporal o permanentemente sin previo aviso por motivos de seguridad, mantenimiento o reparación, fallos del sistema u otras circunstancias similares (denominadas, en colectivo, «Interrupciones del Servicio»). Usted reconoce y acepta que no tiene derecho a ningún reembolso o descuento relacionado con dichas Interrupciones del Servicio. No ofrecemos un nivel de servicio o garantía de tiempo de actividad con nuestros Servicios. Tomofun podrá, a su entera discreción, retirar progresivamente cualquier Producto de hardware Furbo antiguo que ya no pueda recibir las Actualizaciones de software necesarias para funcionar correctamente y de forma segura. En caso de retirada progresiva, Tomofun proporcionará un período de tiempo razonable a los Usuarios autorizados afectados y ofrecerá

opciones para la transición a nuevos Productos de hardware. Una vez finalizado el período de retirada, Tomofun ya no podrá prestar asistencia para los Productos de hardware retirados, lo que incluye, sin limitación, las actualizaciones de software, los parches de seguridad y la atención al cliente.

16. Uso previsto y fiabilidad de los Servicios

Su acceso y uso de los Servicios de Tomofun está pensado para que no sea crítico en cuanto al tiempo. Tomofun no declara ni garantiza que el uso de los Servicios mejore o afecte a su nivel de seguridad. Aunque pretendemos ofrecerle unos Servicios fiables, usted reconoce que el uso de los Servicios no pretende ser fiable al 100 % y no sustituye a un sistema de notificación de emergencias supervisado por terceros.

Nuestros Servicios pueden sufrir interrupciones o problemas por diversos motivos, como una mala conexión Wi-Fi o el plan de datos y uso de su operador de telefonía móvil. No podemos garantizar y no garantizamos que usted reciba notificaciones puntuales o precisas a través de nuestros Servicios, en la medida en que habilite dichas funciones, ni que mantengamos y almacenemos sus datos. Usted es el único/la única responsable de mantener y almacenar cualquier copia de seguridad de grabaciones de vídeo o audio o fotografías fuera de los Servicios para evitar cualquier pérdida de dichos datos.

Usted reconoce que la disponibilidad de nuestros Servicios depende de su Proveedor de Servicios de Internet («ISP»), del operador o portador de su dispositivo móvil («Operador de telefonía móvil»), y de su ordenador, dispositivo móvil, cableado doméstico, conexión Wi-Fi, Bluetooth u otro equipo pertinente. Usted es responsable de cumplir las condiciones y acuerdos aplicables de su ISP y operador de telefonía móvil, incluidas las condiciones de uso y datos.

17. Requisitos del sistema

Para acceder o utilizar los Servicios, debe tener:

- Una cuenta;
- Un dispositivo inalámbrico compatible con los Servicios, como un teléfono inteligente móvil o una tableta;
- Una red Wi-Fi o una conexión a Internet de banda ancha en su casa que funcione y esté siempre disponible,
- Cualquier otra especificación proporcionada con los Servicios específicos que adquiera.

Usted reconoce que los Servicios pueden no funcionar si no es capaz de cumplir los requisitos enumerados anteriormente.

18. Instalación y uso

Tomofun le proporcionará instrucciones de instalación cuando adquiera nuestros Servicios. Sin embargo, es su responsabilidad asegurarse de que sigue las instrucciones correctamente. PUEDE EXPERIMENTAR PROBLEMAS TÉCNICOS O DE RENDIMIENTO CON NUESTROS SERVICIOS SI ÉSTOS NO ESTÁN CORRECTAMENTE INSTALADOS. PRUEBE SIEMPRE LOS SERVICIOS EN EL MOMENTO DE LA INSTALACIÓN Y POSTERIORMENTE CON REGULARIDAD PARA GARANTIZAR SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO. PARTE DE LOS SERVICIOS PUEDEN REQUERIR LA SUSTITUCIÓN DE ALGUNOS COMPONENTES PARA SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO, COMO LAS GOLOSINAS PARA LA CÁMARA FURBO DOG CAMERA O LA SUSTITUCIÓN DEL ADAPTADOR. SI TIENE DIFICULTADES TÉCNICAS, CONSULTE NUESTRO [CENTRO DE AYUDA DE FURBO](#) O PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN SUPPORT@FURBO.COM.

19. Disponibilidad, errores e inexactitudes

Actualizamos constantemente nuestra oferta de productos y servicios en el Servicio. Los productos o servicios disponibles en nuestro Servicio pueden tener precios erróneos, estar descritos de forma inexacta o no estar disponibles, y podemos experimentar retrasos en la actualización de la información en el Servicio y en nuestra publicidad en otros sitios web, aplicaciones o plataformas.

No podemos garantizar ni garantizamos la exactitud o integridad de la información, incluidos precios, imágenes de productos, especificaciones, disponibilidad y servicios. Nos reservamos el derecho a modificar o actualizar la información y a corregir errores, inexactitudes u omisiones en cualquier momento y sin previo aviso (incluso después de haber enviado un pedido).

20. Actualizaciones automáticas de software

Es posible que, de vez en cuando, desarrollemos actualizaciones, parches, correcciones de errores, mejoras u otras modificaciones de los Servicios (las «Actualizaciones de Software»). Las Actualizaciones de Software pueden mejorar u optimizar los Servicios, o realizar cambios en los Servicios a nuestra entera discreción. Por la presente, usted acepta que Tomofun instale automáticamente las Actualizaciones del Software sin previo aviso ni consentimiento adicional por su parte, salvo que así lo exija la legislación aplicable o de conformidad con nuestra Política de privacidad. Si no desea que se instalen dichas Actualizaciones de Software, puede cancelar sus Servicios con nosotros.

21. Enlaces y servicios de terceros

Nuestros Servicios pueden contener enlaces o acceso a sitios web o servicios de terceros que no son propiedad ni están controlados por Tomofun («Servicios de terceros»). Una descripción o enlace a Servicios de Terceros no implica la aprobación por parte de Tomofun de los Servicios de Terceros.

Tomofun no tiene control alguno sobre el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de los Servicios de Terceros, ni asume responsabilidad alguna por los mismos. Además, usted reconoce y acepta que Tomofun no será responsable, directa o indirectamente, por ningún daño o

pérdida causados o supuestamente causados por o en conexión con el uso o la confianza en cualquier contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de dichos Servicios de Terceros.

Es posible que tenga que aceptar condiciones, garantías u otras políticas adicionales de los Servicios de Terceros. Este Acuerdo o cualquier otro acuerdo de Tomofun con usted no se aplica a su acceso o uso de Servicios de Terceros. Le recomendamos encarecidamente que lea los términos y condiciones y las políticas de privacidad de los Servicios de Terceros a los que acceda o utilice.

22. Concursos, sorteos y promociones

Los concursos, sorteos u otras promociones (en colectivo, las «Promociones») disponibles a través de los Servicios pueden registrarse por normas independientes al presente Acuerdo. Si participa en alguna Promoción, consulte las normas aplicables, así como nuestra Política de privacidad. Si las reglas de una Promoción entran en conflicto con este Acuerdo, se aplicarán las reglas de la Promoción.

23. Seguridad

Tomofun cuenta con ciertas medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger su información personal. No obstante, los Servicios de Tomofun se prestan a través de Internet y no podemos garantizar que terceros no autorizados no puedan acceder a su información personal, utilizarla o divulgarla. Además, usted también es responsable de la seguridad de su información personal en nuestros Servicios. Debe asegurarse de que todas las conexiones inalámbricas a Internet que utilice para el Hardware del producto, la Aplicación móvil u otros Servicios sean seguras, y compartir exclusivamente la información de su cuenta con terceros en los que confíe. Si cree que la seguridad de su información personal en nuestros Servicios se ha visto comprometida, póngase en contacto con nosotros inmediatamente en support@furbo.com.

24. Indemnización

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, USTED ACEPTA INDEMNIZAR, DEFENDER Y EXIMIR DE RESPONSABILIDAD A TOMOFUN, SUS DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, FILIALES, PROVEEDORES O LICENCIATARIOS, POR CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO, COSTE, OBLIGACIÓN Y GASTO (INCLUIDOS, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, COSTAS JUDICIALES, HONORARIOS DE ABOGADOS, INDEMNIZACIONES O ACUERDOS EXTRAJUDICIALES) RELACIONADOS O DERIVADOS DEL USO DE LOS SERVICIOS POR SU PARTE O POR PARTE DE SUS USUARIOS AUTORIZADOS, INCLUIDO CUALQUIER INCUMPLIMIENTO POR SU PARTE DE LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE ACUERDO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, ESTA INDEMNIZACIÓN NO SE APLICARÁ A LAS RECLAMACIONES BASADAS EN UNA CONDUCTA DOLOSA, GRATUITA O INTENCIONADA POR PARTE DE TOMOFUN.

25. Descargo de responsabilidad respecto a la garantía

TOMOFUN PROPORCIONA LOS SERVICIOS EN UNA BASE "TAL COMO ESTÁN" Y NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O COMERCIABILIDAD. TAMPOCO GARANTIZAMOS DE NINGUNA MANERA LA CALIDAD, EXACTITUD, CONTENIDO DE DATOS, VALOR ARTÍSTICO O LEGALIDAD DE LA INFORMACIÓN, CONTENIDOS, BIENES O SERVICIOS QUE SE TRANSFIERAN, RECIBAN, COMPREN O DE OTRO MODO SE PONGAN A DISPOSICIÓN U OBTENGAN A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB O LOS SERVICIOS. TOMOFUN NO DECLARA NI GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS ESTÉN SIEMPRE DISPONIBLES, SEAN SEGUROS, ININTERRUMPIDOS, ESTÉN LIBRES DE ERRORES, SATISFAGAN SUS NECESIDADES, ESTÉN LIBRES DE DEFECTOS, VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS, O QUE LOS DEFECTOS VAYAN A SER CORREGIDOS. USTED ACEPTA Y ACUERDA QUE EL RESULTADO DE SU USO DE NUESTROS SERVICIOS ES SOLO PARA FINES DE INFORMACIÓN GENERAL Y NO HA SIDO VERIFICADO DE FORMA INDEPENDIENTE POR UN VETERINARIO O UN SER HUMANO. CUALQUIER RESULTADO DE NUESTROS SERVICIOS NO CONSTITUYE ASESORAMIENTO MÉDICO NI NINGÚN OTRO TIPO DE ORIENTACIÓN O CONSEJO PROFESIONAL. NO SE BASARÁ EN LOS RESULTADOS COMO ÚNICA FUENTE DE VERDAD O HECHOS, NI COMO SUSTITUTO DE ASESORAMIENTO PROFESIONAL. ES SU RESPONSABILIDAD CONFIRMAR QUE EL RESULTADO GENERADO POR NUESTROS SERVICIOS SEA CORRECTO Y ADECUADO PARA SU PROPÓSITO PREVISTO. DEPENDIENDO DE LA JURISDICCIÓN EN LA QUE RESIDA, ALGUNAS O TODAS LAS EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED.

26. Limitación de responsabilidad

EN LA MEDIDA EN QUE LAS LEYES APLICABLES LO PERMITAN, ADEMÁS DE LA GARANTÍA Y OTRAS RENUNCIAS EN ESTE ACUERDO, EN NINGÚN CASO TOMOFUN, SUS REPRESENTANTES, EMPLEADOS, SOCIOS, AGENTES O AFILIADOS, SERÁN (A) RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EJEMPLAR, CONSECUENTE O PUNITIVO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DATOS, USO, FONDO DE COMERCIO U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES DERIVADAS DE O RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS, INDEPENDIENTEMENTE DE SI HEMOS SIDO INFORMADOS O NO O DEBERÍAMOS HABER SIDO CONSCIENTES DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y (B) NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL ACUMULADA POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES, PÉRDIDA DE LA VIDA O CUALQUIER OTRO DAÑO NO EXCLUIDO O IMPEDIDO DE CONFORMIDAD CON (A) LO ANTERIOR, QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO CON LOS SERVICIOS, BIEN SEA EN CONTRATO O AGRAVIO O DE OTRA MANERA, SE LIMITARÁ A UNA CANTIDAD QUE NUNCA EXCEDERÁ LA CANTIDAD REALMENTE PAGADA POR USTED A TOMOFUN O A UN REVENDEDOR AUTORIZADO DE TOMOFUN POR LOS SERVICIOS EN CUESTIÓN DENTRO DE LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES (EN SU CASO). TOMOFUN DECLINA TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER TIPO DE LOS LICENCIANTES Y PROVEEDORES DE TOMOFUN.

TOMOFUN DECLINA TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE O RELACIONADA CON CUALQUIER CONTENIDO O CONTENIDO PRIVADO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER CONTENIDO O CONTENIDO PRIVADO, INCLUIDO, POR EJEMPLO, CUALQUIER ERROR U OMISIÓN EN CUALQUIER CONTENIDO O CONTENIDO PRIVADO, O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO INCURRIDOS EN RELACIÓN CON EL USO DE, O LA EXPOSICIÓN A, CUALQUIER CONTENIDO O CONTENIDO PRIVADO PUBLICADO, ENVIADO POR CORREO ELECTRÓNICO, ACCEDIDO, TRANSMITIDO, DIFUNDIDO O PUESTO A DISPOSICIÓN A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.

ESTA SECCIÓN SE APLICARÁ INCLUSO SI TOMOFUN ES RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DEBIDO A UN INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA O LIMITADA, NEGLIGENCIA DE CUALQUIER TIPO O GRADO, SUBROGACIÓN, INDEMNIZACIÓN O CONTRIBUCIÓN, RESPONSABILIDAD ESTRICTA DEL PRODUCTO O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL DE RESPONSABILIDAD.

EN AQUELLAS JURISDICCIONES QUE NO PERMITAN LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR NEGLIGENCIA GRAVE, ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE APLICARÁ A NINGUNA CONDUCTA DOLOSA, GRATUITA, INTENCIONADA, IMPRUDENTE O NEGLIGENCIA GRAVE DE TOMOFUN.

27. Resolución de litigios y renuncia a los derechos de acción colectiva y de jurado

Lo siguiente solo se aplica a aquellos usuarios que residan en los Estados Unidos de América o Canadá:

Usted entiende y acepta que cualquier disputa, reclamación o controversia que surja en virtud o en relación con el presente Acuerdo, incluyendo su uso y acceso a los Servicios o cualquier otro contenido, incluidas, entre otras, las reclamaciones en cuanto a si los servicios prestados por Tomofun o personas empleadas o contratadas por Tomofun eran innecesarios o no autorizados o fueron indebidamente, negligentemente, o incompetentes, se resolverán definitiva y exclusivamente mediante arbitraje vinculante conforme a las Normas de Arbitraje Comercial y Procedimientos de Mediación y Procedimientos Suplementarios de Litigios Relacionados con el Consumidor de la Asociación Americana de Arbitraje («AAA»), y no mediante una demanda o recurso a un proceso judicial, salvo que la legislación de California prevea la revisión judicial de los procedimientos de arbitraje. Cada una de las partes se reserva el derecho a solicitar medidas cautelares u otras medidas de equidad ante un tribunal de la jurisdicción competente para impedir la infracción, apropiación indebida o infracción, real o inminente, de los derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de una de las partes. Es su responsabilidad pagar las tasas de presentación, administrativas y de arbitraje de la AAA, según lo establecido en el Reglamento de la AAA.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE AMBAS PARTES DE ESTE ACUERDO RENUNCIAN A SU DERECHO CONSTITUCIONAL A QUE DICHO LITIGIO SE DECIDA EN UN TRIBUNAL DE JUSTICIA ANTE UN JURADO O A PARTICIPAR COMO

DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA CLASE EN CUALQUIER PRETENDIDA DEMANDA COLECTIVA, ARBITRAJE COLECTIVO, ACCIÓN PRIVADA DEL FISCAL GENERAL O CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO PRESENTATIVO.

Las partes acuerdan además que el árbitro, y no ningún tribunal u organismo federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier litigio relacionado con la interpretación, aplicabilidad, exigibilidad o formación de este acuerdo de arbitraje. Cualquier controversia o reclamación de este tipo se someterá a arbitraje individual, a menos que ambas partes acuerden lo contrario por escrito. El arbitraje se celebrará en el condado de San Francisco, California, EE. UU.

Puede cancelar este acuerdo de arbitraje mediante notificación por escrito a Tomofun en un plazo de 30 días a partir de la fecha de aceptación de este Acuerdo, o 30 días después de que Tomofun realice cambios materiales en esta sección de este Acuerdo. Debe enviar su notificación de cancelación a support@furbo.com, incluyendo la siguiente información: (i) su nombre, (ii) la dirección de correo electrónico de su cuenta Tomofun; (iii) su dirección postal; (iv) una declaración de su deseo de no resolver los litigios con Tomofun mediante arbitraje. Su notificación de exclusión voluntaria del arbitraje solamente se aplica a este Acuerdo; si usted ha suscrito previamente otros acuerdos de arbitraje con Tomofun o suscribe otros acuerdos de este tipo en el futuro, su notificación de exclusión voluntaria de los términos de arbitraje de este Acuerdo no afectará a los demás acuerdos de arbitraje entre usted y Tomofun. Si decide renunciar a la disposición de arbitraje, todas las demás disposiciones del presente Acuerdo seguirán en pleno vigor y efecto.

Si, por cualquier motivo, una reclamación procede ante un tribunal en lugar de someterse a arbitraje, cada una de las partes renunciará a cualquier derecho a un juicio con jurado. Usted acepta la jurisdicción personal y la competencia de los tribunales estatales y federales del condado de San Francisco en el Estado de California o de un Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Norte de California ubicado en San Francisco, California, y renuncia a cualquier objeción a dicha jurisdicción o competencia.

28. General

a. Acuerdo completo

El presente Acuerdo constituye el acuerdo completo entre las partes en relación con el objeto del mismo, y sustituye a todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, bien sean electrónicas, orales o escritas entre las partes con respecto a cualquier Servicio prestado por Tomofun. Sin perjuicio de lo anterior, usted también puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales, políticas publicadas, directrices o normas que pueden aplicarse cuando usted utiliza los Servicios, utiliza o accede a los servicios, contenidos o software de nuestros afiliados, terceros o socios colaboradores, o participa en sorteos, promociones o concursos.

b. Plazo para presentar reclamaciones

Cualquier reclamación en virtud del presente Acuerdo deberá presentarse en el plazo de un (1) año a partir del momento en que surja la causa de la acción, de lo contrario dicha reclamación o

causa de acción prescribirá; las reclamaciones realizadas en virtud de las condiciones de compra de bienes o servicios por separado no están sujetas a esta limitación.

c. Legislación aplicable

Salvo en la medida en que la legislación federal de EE. UU. se oponga a una reclamación o litigio, cualquier reclamación o litigio derivado de este Acuerdo o relacionado con el mismo se regirá por la legislación del Estado de California, sin tener en cuenta las disposiciones sobre conflictos de leyes. A menos que lo prohíba la ley obligatoria, cualquier demanda que surja de o esté relacionada con este Acuerdo se presentará exclusivamente ante el Tribunal Superior de California, Condado de San Francisco, y por la presente usted acepta la jurisdicción de cualquiera de dichos tribunales, a menos que dicha reclamación o litigio deba someterse a arbitraje según lo establecido en una sección anterior

d. Encabezados

Los títulos de las secciones de los Términos se incluyen únicamente por conveniencia y no tienen ningún efecto legal o contractual.

e. Cesión

No podrá ceder ni delegar ningún derecho u obligación en virtud del presente Acuerdo, y cualquier intento en este sentido será inaplicable. Tomofun puede ceder o delegar libremente todos los derechos y obligaciones derivados del presente Acuerdo, en parte o en su totalidad, sin previo aviso.

f. Divisibilidad y renuncia

El hecho de no ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición del presente Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si un tribunal competente considera que alguna de las disposiciones del presente Acuerdo es ilegal, nula o inaplicable por cualquier motivo, dicha disposición se considerará separable del presente Acuerdo y no afectará a la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

g. Notificaciones

Podemos enviarle notificaciones según lo exija o permita la ley por correo electrónico a la dirección de correo electrónico principal asociada con el/la Propietario/a de la cuenta, notificación por móvil, copia impresa o publicación de dicha notificación en nuestros Servicios. Tomofun no se hace responsable de los filtros automáticos que usted o su proveedor de red puedan aplicar a dichas notificaciones.

h. Rescisión

El presente Acuerdo permanecerá en pleno vigor y efecto mientras usted continúe accediendo o utilizando los Servicios, o hasta que sea rescindido de conformidad con las disposiciones del

presente Acuerdo. Podemos terminar o suspender su uso, acceso o cuenta inmediatamente, sin previo aviso ni responsabilidad, por cualquier motivo, incluido, por ejemplo, el incumplimiento de este Acuerdo por su parte.

Si transfiere los Servicios a otro propietario, su derecho a utilizar nuestros Servicios finalizará inmediatamente con respecto a los Servicios transferidos. El nuevo propietario o la nueva propietaria no tendrá derecho a utilizar los Servicios como Propietario/a de la Cuenta y deberá registrarse como Propietario/a de Cuenta independiente y aceptar el presente Acuerdo.

En caso de rescisión, cesará inmediatamente su derecho a utilizar los Servicios. Si desea cancelar su cuenta, puede simplemente dejar de utilizar el Servicio o ponerse en contacto con nosotros en support@furbo.com.

i. Contacto

Si tiene alguna pregunta relacionada con el presente Acuerdo, póngase en contacto con nosotros en support@furbo.com.