

Terms and Conditions

Last Modified:12-13-2024

These Terms and Conditions (“Terms” or “Agreement”) constitute a legal agreement between you and Tomofun Co. Ltd. and its subsidiaries and affiliated companies (collectively, “Tomofun” or “we” or “us” or “our”), the owner, operator and developer of the Furbo website available at www.Furbo.com and all associated sites linked to www.Furbo.com (the “Sites”), any mobile applications that may be downloaded on your device to access our services (the “Mobile Apps”), any Furbo hardware products (the “Hardware Products”), Furbo Dog Nanny, or other digital goods and services (“Subscription Services”). The term “Services” or “Tomofun Services” will collectively refer to the Tomofun Sites, Mobile Apps, Hardware Products and Subscription Services

IF YOU RESIDE WITHIN THE UNITED STATES OF AMERICA OR CANADA, THIS AGREEMENT IS SUBJECT TO BINDING ARBITRATION AND WAIVER OF CLASS ACTION AND JURY RIGHTS. PLEASE SEE THE DISPUTE RESOLUTION SECTION OF THIS AGREEMENT FOR MORE INFORMATION AND OPT-OUT INSTRUCTIONS.

1. Acceptance

Please read this Agreement carefully before accessing, using or registering for the Services. Any person or entity accessing, using, or registering for any Services provided by Tomofun (“Customer” or “you”) agrees to be bound or to bind the entity they represent by the terms set forth in this Agreement. All rights not expressly granted herein are reserved by Tomofun. You represent and warrant that you have the right, authority and capacity to accept and agree to this Agreement on behalf of yourself or the entity that you represent.

Your use, access or registration to the Services is also governed by our Privacy Policy, incorporated herein by reference. Please review the Privacy Policy to understand how we collect, use, disclose and protect your personal information.

IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS, PLEASE DO NOT ACCESS, USE, OR REGISTER FOR ANY SERVICES.

2. Changes to this Agreement and Services

Subject to the applicable law, Tomofun reserves the right to change or modify this Agreement at any time by updating this page. If we make a material change to this Agreement, we will provide you with notice on our Services or to the email address we have on file. By continuing to use the Service after those changes become effective, you agree to be bound by the revised Agreement.

To find out when we last updated this Agreement, please refer to the date listed after “Last Modified” at the top of this Agreement.

You understand that we are always improving and working on our Services, which means our Services may change over time. We may modify, suspend or discontinue any part of the Services, or introduce new features or restrictions on the part or all of the Services. We also reserve the right to remove any Content (defined below), features, or pages for any reason, in our sole discretion, and without notice to you. You agree that we are not liable to you or any third party for any modification, suspension or discontinuance of the Services or any part thereof.

3. NOT AN EMERGENCY SERVICE

TOMOFUN SERVICES **DO NOT** PROVIDE ANY OTHER EMERGENCY SERVICES. IF YOU ARE EXPERIENCING AN EMERGENCY, IMMEDIATELY CONTACT 911 IF YOU ARE IN THE UNITED STATES, 999 IF YOU ARE IN THE UNITED KINGDOM, 112 IF YOU ARE IN AUSTRALIA, 000 IF YOU ARE IN GERMANY, THE POLICE DEPARTMENT, FIRE DEPARTMENT, NEAREST HOSPITAL OR OTHER EMERGENCY SERVICE. PLEASE DO NOT CONTACT TOMOFUN’S CUSTOMER SERVICE OR CUSTOMER CARE TEAM FOR ANY EMERGENCIES.

You agree and understand that Tomofun’s Services are not an emergency service, dispatch center, or other emergency-type service. We cannot assist you with any emergencies you or someone else may be experiencing while using our Services. Our Service is intended to be accessed and used for non-time-critical information and non-emergency purposes.

4. Account Eligibility

We are excited to have you become a Customer! When you register for an account with our Services, you become the “Account Owner.” As an Account Owner, you can authorize other individuals to access your account (the “Authorized Users”).

You should only invite individuals you trust to become Authorized Users because Authorized Users have access to the personal information available in your account (e.g., account profile, video history settings, and more) and they can also modify or change your account information and settings (such as turning your camera on or off, or modifying your Smart Alerts or notifications). In addition, Authorized Users can invite or enable other Authorized Users to access and use your account. Tomofun does not take any responsibility for the actions of Authorized Users.

To be eligible to access, use or register with our Services, you represent and warrant:

- You have legal capacity to form a binding contract with Tomofun;
- You are 18 years or older. Authorized Users of the account under the age of 18 must have parental or legal guardian consent to access and use the Services and can only use the Services under the supervision of their parent or legal guardian;

- As an Account Owner, you agree to be fully responsible for all actions taken on your account, including any actions taken by Authorized Users;
- You will provide us with information that is accurate, complete, and current at all times;
- You will be responsible for safeguarding the password that you use to access the Service and for any activities or actions under your password, whether your password is with our Service or a third-party service;
- You will notify us immediately upon becoming aware of any breach of security or unauthorized use of your account;
- Your use and access of the Services will not violate any applicable laws or regulations, such as embargoes or export control laws and regulations;
- You understand and acknowledge that the sole purpose of our Service is to observe and record pets and in no event human behavior. You will not use our Service to spy on, observe or monitor the behavior of other people nor will you make audio or video recordings for this purpose; and,
- You will not use as a username the name of another person or entity that you do not have the right to use, or the name of a person or entity with the intent to impersonate that person or entity.

Tomofun is not liable for any loss or damage arising or resulting from your failure or the failure of your Authorized Users to comply with the above requirements. In addition, failure to meet any of the eligibility requirements listed above constitutes a breach of this Agreement, which may result in immediate termination of your account on our Service.

5. Legal Restrictions on Access and Use of the Services

While the Tomofun Services are intended for your personal enjoyment and household use, there may be laws or regulations where you live that impose certain responsibilities on you and your use of our Services. For instance, there may be data protection and security laws that apply to your use of the Services. As an Account Owner or Authorized User, you control the data you collect via our Services.

You agree that it is not Tomofun's responsibility to ensure your use of the Services comply with applicable laws, including, but not limited to:

- i. Any applicable laws or regulations relating to the recording or disclosure of photographs, video and/or audio recordings, including any specific laws relating to use of our Services in the workplace, in public, or in private places that are not your home; and/or
- ii. Any laws or regulations requiring you to provide notice to and/or obtain consent from individuals with respect to your use of the Services.

If your use or access of our Services does not comply with applicable laws, you are prohibited from using or accessing our Services. We may terminate or suspend your use or access to our Services, in our sole discretion, for any reason, at any time, and without notice. We have the sole right to determine whether you are in breach of any terms contained in this Agreement.

6. Acceptable Use

All right, title and interest in the Services and Content provided through the Services are owned by Tomofun, its licensors, or designated third parties. We provide you with a limited, non-transferable, non-exclusive right (without the right to sub-license) to access and use the Services for your personal, non-commercial use.

The rights granted to you in this Agreement are subject to the following restrictions:

- i. You may not violate any laws, regulations, guidelines or ordinances, including data protection laws, export control laws, or any other laws referenced above;
- ii. You will not license, sell, rent, lease, transfer, assign, distribute, host or otherwise commercially exploit the Services;
- iii. You will not attempt to obtain the password, account or other security information from any other Account Owner or Authorized User on our Services;
- iv. You will not compromise the security of your account or any other account on the Tomofun Services;
- v. You will not engage in conduct that is harmful, deceptive, threatening, harassing, vulgar, defamatory, obscene, fraudulent or otherwise objectionable or questionable;
- vi. You will not interfere with, disrupt, violate or attempt to gain unauthorized access to any computer network or servers connected to the Services or violate the regulations, policies or procedures of such networks;
- vii. You will not copy, store, reproduce, distribute, republish, download, display, post or transmit any part of the Services or Content provided via our Services, except as permitted by Tomofun in writing;
- viii. You will not infringe or violate the intellectual property rights or any other rights of another person or entity, including Tomofun;
- ix. You will not engage in conduct that may result in “spam” or any form of auto-responder on the Services, or processes that run or activate while you are not logged into the Services;
- x. You will not modify, make derivative works of, disassemble, reverse-compile or reverse-engineer any part of the Services;
- xi. You will not access or use the Services for purposes of building a competitive or similar product or service;
- xii. You will not upload, transmit or distribute any computer viruses, worms or any software intended to damage or alter a computer or communications network, computer, handheld mobile device, data, the Services, or any other system, device or property;
- xiii. You will not interfere with the proper working of the Services, including any unreasonable load on the Services’ infrastructure;
- xiv. You will only access or attempt to access the Services through the methods or means provided by Tomofun;
- xv. You will not remove, obscure or modify any proprietary rights notices (including copyrights and trademark notices) that may be provided by or in connection with the Services; and/or,
- xvi. You will not “crawl,” “scrape” or use “spiders” on any page, data, or portion of or relating to the Services, whether by automated or manual means.

Your failure to abide by the foregoing may result in the termination or suspension of your use or access to our Services, in our sole discretion, for any reason, at any time, and without notice. Subject to the applicable law, we may have the sole right to determine whether you are in breach of any terms contained in this Agreement.

7. Content

Our Service may allow you to publicly share and otherwise make available certain information, graphics, videos, or other material ("Content"), including, without limitation, Content captured through or in connection with your use of the Services. Such Content may also include location information or other metadata. You are solely responsible for the Content that you publicly upload, transmit, share or otherwise disseminate on and through the Services, including its legality, reliability, and appropriateness. Tomofun reserves the right, but is not obligated, to remove any Content from the Services at any time in its sole discretion.

You hereby agree you will not use, reproduce, modify, upload, publish, transmit, distribute, display, or otherwise exploit for any purposes whatsoever any Content that (i) is not owned by you without the express prior written permission of the respective owners of the Content, and (ii) in any way that violates any third party right(s) in the Content.

Furthermore, you represent and warrant that:

- i. You own the intellectual property rights in the Content used by you or otherwise have the right to use the Content;
- ii. You grant us the license to your Content as set forth below; and,
- iii. The posting or dissemination of your Content on or through the Service does not violate the privacy rights, publicity rights, copyrights, intellectual property rights, contract rights or any other rights of any person or entity.

You hereby grant Tomofun and its licensees a non-exclusive, irrevocable, fully paid and royalty-free, perpetual, worldwide, sub-licensable and transferable right to access, re-use, distribute, store, delete, translate, copy, modify, display, sell, create derivative works from and otherwise exploit such Content for any purpose and in any media formats in any media channels without compensation to you or any other person or entity. You also hereby grant to each user of the Services a non-exclusive license to access, use and/or share your Content through the Services as permitted through the functionality of the Services and this Agreement.

8. Private Content

Tomofun does not claim ownership of your intellectual property rights in the Content or any recordings or data you provide to us via the use of our Services (the "Private Content"). However, you agree to give Tomofun the right to access, use, preserve and/or disclose your Content and Private Content, without compensation to you or any obligation to you, for the following purposes, as limited by the Privacy Policy:

- i. To provide the Services to you;

- ii. To improve and optimize the Services, or otherwise expand Services;
- iii. To develop new Services;
- iv. To protect your rights and interests, or the rights and interests of third parties, the public, or Tomofun;
- v. To comply with applicable law or regulation, legal process (e.g., subpoena, warrant, etc.), or inquiry by a public or governmental authority;
- vi. To enforce this Agreement, including any investigation of alleged violations of this Agreement; or,
- vii. To detect, prevent, and mitigate fraudulent activity on our Services, or any security or technical issues related to our Services.

9. Trademarks, Copyrights and Intellectual Property

Tomofun owns and retains all proprietary rights to the Services, its trademarks, copyrights, trade secrets, and/or patents, whether registered or not, and all other trademarks and trade names are the property of their respective owners. The Services are licensed to you on a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable basis, solely to be used in connection with the Services for your private, personal, non-commercial use, subject to all the terms and conditions of this Agreement as they are applicable to the Services.

Nothing on or in the Services shall be construed as conferring any other license to you or your Authorized Users under any intellectual property right, including any right in the nature of trademark, patent, trade secret or copyright, of Tomofun or any third party, whether by estoppel, implication or otherwise. Except for any information that is in the public domain, you are not authorized to reproduce, transmit or distribute the trademarks, copyrights, proprietary information or intellectual property of Tomofun. Tomofun, and its affiliates and licensors and suppliers, reserve all rights not granted in this Agreement.

Tomofun respects others' intellectual property rights and reserves the right to delete or disable Content alleged to be infringing the Digital Millennium Copyright Act ("DMCA") and to suspend or terminate the accounts of alleged infringers. If you believe someone is infringing on your or another's copyrights, please contact us at support@furbo.com.

10. Feedback

You may submit comments, suggestions or ideas about our Services, including ways in which you would improve or change the Services (the "Feedback"). You agree that your Feedback is provided to us on a NON-CONFIDENTIAL BASIS, is voluntary, gratuitous, unsolicited and without restriction, and Tomofun does not have any fiduciary duty or other duty as a result of receiving your Feedback. You hereby grant Tomofun the unlimited, perpetual right to use, copy, modify, publish, redistribute, create derivative works from such Feedback or otherwise disseminate your Feedback for any purpose and in any way without compensation or any obligation to you or any other third parties. Tomofun does not waive any rights to use similar or related feedback or ideas known to Tomofun, developed by Tomofun's employees, or obtained from other sources.

11. Purchases

If you wish to purchase any product or service made available through the Services ("Purchase"), you may be asked to supply certain information relevant to your Purchase including, without limitation, your credit card number, the expiration date of your credit card, your billing address, and your shipping information. We may require additional information from you prior to accepting or processing your order.

You represent and warrant that: (i) you have the legal right to use any credit card(s) or other payment method(s) in connection with any Purchase; and that (ii) the information you supply to us is true, correct and complete.

By submitting such information, you grant us the right to use or provide the information to third parties for purposes of facilitating the completion of Purchases or providing our Services to you.

We reserve the right to refuse or cancel your order at any time for certain reasons including but not limited to: product or service availability; we suspect you are purchasing products for resale without written permission from us; errors in the description or price of the product or service; error in your order or other reasons; or if fraud or an unauthorized or illegal transaction is suspected. Furthermore, we reserve the right to collect any rejection or insufficient funds fee and to process any such payment by the payment method you have submitted to us. Your charges may be payable in advance, in arrears, or as otherwise described when you initially selected to use the paid Services.

12. Subscription Services

- a. In order to enjoy certain advanced features of our Services, including the ability to store video and/or audio footage or photographs in cloud storage, download them to your mobile device, or receive certain types of enhanced notifications, you must activate the Subscription Services, such as the Furbo Dog Nanny®. If you sign up for one of our special offer such as "Subscribe and Save plans" or "Premium Safety Package plan", you have agreed to a minimum subscription of three or more continuous months ("Minimum Commitment"). We will charge the subscription fee upfront for a minimum of three or more months depending on the purchase plan you choose. You must first complete the activation process once you receive the Hardware Product in order to enjoy the Subscription Services. You will not be able to access or use any feature of the Hardware Product without activation. After the Minimum Commitment, your Subscription Services will continue monthly, annually or biennially, based on the plan you selected. Your Subscription Term will automatically renew until terminated by you or us. After you terminate the Subscription Services, or if you purchase the Camera Only without the Subscription Services, you will only be able to access a real-time stream of the area where the Hardware Product is located for the limited purpose of recording. You will not be able to access any past recordings, nor can you activate the Subscription Services retroactively. If you or an Authorized User delete any data collected as a result of the Subscription Services, the data will be permanently deleted and no longer

available to you. Please note that Tomofun may charge an additional fee for the use of some or all of the Subscription Services. We reserve the right to modify, suspend, terminate, or change the Subscription Services at any time.

- b. **Subscription.** You can find a description of our Subscription Services on our website (<https://help.furbo.com/hc/en-us>), and we will explain which Subscription Service options are available to you when you sign up for the Furbo Dog Nanny or other services we offer. Your Subscription Services will continue month-to-month, annually, or based on the other timescale subscription plan (the “Subscription Term”) that you select, and will automatically renew until terminated. You will be entitled to access the subscription-based Services you purchased for each Subscription Term until such subscription is canceled. To change or discontinue a Purchase, please go to the website (<https://furbo.com/account>). To use the Subscription service you must provide us with one or more Payment Methods. "Payment Method" means a current, valid, accepted method of payment, as may be updated from time to time and which may include payment through your account with a third party. You must cancel your Subscription Services before it renews to avoid billing of the next period’s fees to your Payment Method (see "Cancellation" below).

If you purchase our hardware product through the special offer such as "Subscribe & save", “Premium Safety Package” plan, or any other combination of hardware and subscription services, you shall subscribe to our service according to the selected purchase plan, the minimum subscription period is three months or more (depends on the plan you chose). If the user does not subscribe for the minimum required period, we reserve the right to block their access to the service until they renew their subscription for the required period.

- c. **Free Trial.** Your Subscription Service may start with a trial period to use the Subscription Service at no cost (“Free Trial”). The Free Trial period of your Subscription Service lasts for one month, or as otherwise specified during sign-up and is intended to allow new subscribers to try our Subscription Service.

Free Trial eligibility is determined by Tomofun at its sole discretion and we may limit eligibility or duration to prevent Free Trial abuse. We reserve the right to revoke the Free Trial and put your account on hold in the event that we determine that you are not eligible. Members of households with an existing or recent Tomofun Subscription Services are not eligible. We may use information such as device ID, method of payment or an account email address used with an existing or recent Tomofun Subscription Services to determine eligibility.

- d. **Billing Cycle.** The Subscription Services will be charged based on the Subscription Term you select to your Payment Method on the calendar day corresponding to the commencement of the paying portion of your Subscription until your Subscription is cancelled. For example, if you sign up for a monthly subscription on January 15,

you will be charged again on February 15 for the next month of the Subscription Services.

- e. **Payment Methods.** To use the Subscription Services you must provide one or more Payment Methods. You can update your Payment Methods by going to the "Account" page. Following any update, you authorize us to continue to charge the applicable Payment Method(s). You authorize us to charge any Payment Method associated to your account in case your primary Payment Method is declined or no longer available to us for payment of your Subscription Services. You remain responsible for any uncollected amounts. If a payment is not successfully settled, due to expiration, insufficient funds, or otherwise, and you do not cancel your account, we may suspend your access to the Subscription Services until we have successfully charged a valid Payment Method. For some Payment Methods, the issuer may charge you certain fees, such as foreign transaction fees or other fees relating to the processing of your Payment Method. Check with your Payment Method service provider for details.

If you purchase any Hardware Products by selecting the plan of "subscribe & save", "Premium Safety Package" or , any other combination of hardware and subscription services, we will charge you for at least the first three months or more, depending on the purchase plan you choose at the time when you activate the hardware for the first time.

- f. **Cancellation.** To cancel, go to the "Account" page on our website(<https://furbo.com/account>) and follow the instructions for cancellation. You can cancel your auto-renewal for your Subscription Services at any time, and you will continue to have access to the Subscription Services through the end of your Subscription Term. You must cancel your subscription-based Services at least 24 hours before the next Subscription Term to avoid further charges. Unless you cancel auto-renewal for your subscription, the Subscription Services will be automatically extended for successive renewal periods of the same duration as the Subscription Term originally selected, at the then-current non-promotional rate. We do not provide refunds or credits for any partial Subscription Term. If you cancel your Subscription Services, your account will automatically close at the end of your current billing period for your Subscription Term.

It is your responsibility to backup any data, software, or other materials you may have stored or preserved via your use of the Subscription Services. If you cancel your Subscription Services you will lose basic features of our Subscription Services and you will permanently lose such data, software, or other materials as they will be deleted after your Subscription Services end. Tomofun will not be responsible for any such damage or loss.

- g. **Changes to the Price and Subscription Terms.** We reserve the right to change our subscription plans or adjust pricing for our service or any components thereof in any manner and at any time as we may determine in our sole and absolute discretion.

Except as otherwise expressly provided for in these Terms of Use, any price changes or changes to your Subscription Services will take effect following notice to you.

- h. Refunds for Subscription Services.** Payments for Subscription Services are nonrefundable and there are no refunds or credits for partially used periods, unless required by the laws of the region where you reside. Following any cancellation, however, you will continue to have access to the Subscription Service through the end of your Subscription Term. You will not be eligible for a prorated refund of your payment for Subscription Services.

13. Statutory Right of Withdrawal (Canada, EEA AND UK Consumers Only)

If you are a consumer residing within Canada, the European Economic Area (EEA), or the United Kingdom (UK) you have the following right of withdrawal when entering into a subscription service contract with us:

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from the contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day you entered into the subscription contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (INSERT COMPANY NAME, ADDRESS AND, WHERE AVAILABLE, TELEPHONE NO, FAX NO AND EMAIL ADDRESS) of your decision to withdraw from the contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of Withdrawal

If you withdraw from the contract during the 14-day period, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

Model Withdrawal Form

(If you want to withdraw from the contract, please fill out this form and send it back.)

- a. To: [INSERT NAME, ADDRESS AND, WHERE AVAILABLE, FAX NO AND EMAIL ADDRESS OF COMPANY]
- b. I / we (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my / our (*) contract of sale of the following goods (*) / for the provision of the following service (*)
- c. Ordered on (*) / received on (*),
- d. Name of the consumer(s):
- e. Address of the consumer(s):
- f. Signature of the consumer (s) (only for notification on paper):
- g. Date:

(*) Delete where inapplicable.

14. Refund Policy – Hardware Products

Please refer to the [Shipping, Returns & Warranty Policy](#), which is incorporated herein by reference, for information about shipping limitations, returns, and any warranty attached to the Hardware Product you have purchased.

15. Service Interruptions and Terminations

Our Services may be suspended temporarily or permanently without notice to you for security purposes, maintenance or repair, system failures, or other similar circumstances (collectively, “Service Interruptions”). You acknowledge and agree that you are not entitled to a refund or rebate related to such Service Interruptions. We do not offer a service level or uptime guarantee with our Services.

Tomofun may, at its sole discretion, phase out any old Furbo Hardware Products that can no longer receive the required Software Updates in order to function properly and securely. In the event of a phase out, Tomofun will provide a reasonable period of time to impacted Authorized Users and provide options to transition to new Hardware Products. After the phase out period, Tomofun will no longer be able to provide support for the phased-out Hardware Products, including but not limit to software updates, security patches, and customer support.

16. Intended Use and Reliability of Services

Your access and use of the Tomofun Services is intended to be non-time-critical. Tomofun does not make any representations or warranties that use of the Services will improve or affect your level of safety. While we intend to provide you with reliable Services, you hereby acknowledge that the use of the Services is not intended to be 100% reliable and it is not a substitute for a third-party monitored emergency notification system.

Our Services may experience interruptions or issues for various reasons, including a poor Wi-Fi connection or your mobile carrier's data and usage plan. We cannot and do not guarantee that you will receive timely or accurate notifications through our Services, to the extent you enable such features, nor that we will maintain and store your data. You are solely responsible for maintaining and storing any backups of video or audio recordings or photographs outside of the Services to avoid any loss of such data.

You acknowledge that the availability of our Services is dependent on your Internet Service Provider ("ISP"), your mobile device operator or carrier ("Mobile Carrier"), and your computer, mobile device, home wiring, Wi-Fi, Bluetooth connection or other relevant equipment. You are responsible for ensuring you comply with your ISP's and Mobile Carrier's applicable terms and agreements, including any data and usage terms.

17. System Requirements

To access or use the Services, you must have:

- An account;
- A wireless device that is supported by the Services, such as a mobile smartphone or tablet;
- A functioning and always available Wi-Fi network or broadband Internet connection in your home; and,
- Any other specifications provided with the specific Services you Purchase.

You acknowledge that the Services may not function if you are not able to meet the requirements listed above.

18. Installation and Use

Tomofun will provide you with installation instructions when you Purchase our Services. However, it is your responsibility to ensure you are following the instructions correctly. YOU MAY EXPERIENCE TECHNICAL OR PERFORMANCE ISSUES WITH OUR SERVICES IF THE SERVICES ARE NOT PROPERLY INSTALLED. ALWAYS TEST THE SERVICES AT INSTALLATION AND REGULARLY THEREAFTER TO ENSURE THEIR PROPER FUNCTIONING. PART OF THE SERVICES MAY REQUIRE REPLACEMENT FOR THEIR PROPER FUNCTION, SUCH AS TREATS FOR THE FURBO DOG CAMERA OR ADAPTER REPLACEMENT. IF YOU ARE EXPERIENCING TECHNICAL DIFFICULTIES, PLEASE REFER TO OUR [FURBO HELP CENTER](#) OR CONTACT US AT SUPPORT@FURBO.COM.

19. Availability, Errors and Inaccuracies

We are constantly updating our offerings of products and services on the Service. The products or services available on our Service may be mispriced, described inaccurately, or unavailable, and we may experience delays in updating information on the Service and in our advertising on other web sites, applications or platforms.

We cannot and do not guarantee the accuracy or completeness of any information, including prices, product images, specifications, availability, and services. We reserve the right to change or update information and to correct errors, inaccuracies, or omissions at any time without prior notice (including after an order has been submitted).

20. Automatic Software Updates

We may, from time to time, develop updates, patches, bug fixes, upgrades or other modifications to the Services (the “Software Updates”). Software Updates may improve or optimize the Services, or make changes to the Services in our sole discretion. You hereby agree that Tomofun may automatically install the Software Updates without notice or additional consent from you, except as required by applicable law or in accordance with our Privacy Policy. If you do not want such Software Updates, you may terminate your Services with us.

21. Third Party Links and Services

Our Services may contain links or access to third-party web sites or services that are not owned or controlled by Tomofun (“Third Party Services”). A description or link to Third Party Services does not imply an endorsement by Tomofun of the Third Party Services.

Tomofun has no control over, and assumes no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any Third Party Services. You further acknowledge and agree that Tomofun shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with use of or reliance on any such content, goods or services available on or through any such Third Party Services.

You may be required to agree to additional Third Party Services terms and conditions, warranties, or other policies. This Agreement or any other Tomofun agreements with you do not apply to your access or use of Third Party Services. We strongly advise you to read the terms and conditions and privacy policies of any Third Party Services that you access or use.

22. Contests, Sweepstakes and Promotions

Any contests, sweepstakes or other promotions (collectively, "Promotions") made available through the Services may be governed by rules that are separate from this Agreement. If you participate in any Promotions, please review the applicable rules as well as our Privacy Policy. If the rules for a Promotion conflict with this Agreement, the Promotion rules shall apply.

23. Security

Tomofun has certain technical, administrative, and physical security measures in place to protect your personal information. However, Tomofun’s Services are provided over the Internet and we cannot guarantee that your personal information will not be accessed, used or disclosed by unauthorized third parties. In addition, you are also responsible for the security of your personal information on our Services. You should ensure that any wireless Internet connections you use for the Product Hardware, Mobile App or other Services are secure, and only share your account

information with third parties you trust. If you believe that the security of your personal information on our Services has been compromised, please contact us immediately at support@furbo.com.

24. Indemnification

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOU AGREE TO INDEMNIFY, DEFEND AND HOLD HARMLESS TOMOFUN, ITS OFFICERS, EMPLOYEES, AGENTS, AFFILIATES, SUPPLIERS, OR LICENSEES, FOR ANY LOSSES, DAMAGES, COSTS, LIABILITIES AND EXPENSES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, COURT COSTS, LEGAL FEES, AWARDS OR SETTLEMENTS) RELATING TO OR ARISING OUT OF YOUR OR YOUR AUTHORIZED USERS' USE OF THE SERVICES, AND INCLUDING ANY BREACH BY YOU OF THE TERMS CONTAINED IN THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, THIS INDEMNIFICATION SHALL NOT APPLY TO CLAIMS BASED ON TOMOFUN'S OWN WILLFUL, WANTON, OR INTENTIONAL MISCONDUCT BY TOMOFUN.

25. Warranty Disclaimer

TOMOFUN PROVIDES THE SERVICES ON AN "AS IS" BASIS AND DOES NOT MAKE ANY WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY, NOR DO WE IN ANY WAY GUARANTEE THE QUALITY, ACCURACY, DATA CONTENT, ARTISTIC WORTH OR LEGALITY OF INFORMATION, CONTENT, GOODS OR SERVICES THAT ARE TRANSFERRED, RECEIVED, PURCHASED OR OTHERWISE MADE AVAILABLE OR OBTAINED BY WAY OF THIS WEBSITE OR THE SERVICES. TOMOFUN DOES NOT REPRESENT OR WARRANT THAT THE SERVICES WILL ALWAYS BE AVAILABLE, BE SECURE, BE UNINTERRUPTED, BE ERROR FREE, MEET YOUR REQUIREMENTS, BE FREE OF ANY DEFECTS, VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED. YOU ACCEPT AND AGREE THAT THE OUTPUT FROM YOUR USE OF OUR SERVICES IS FOR GENERAL INFORMATION PURPOSES ONLY AND HAS NOT BEEN INDEPENDENTLY VERIFIED BY A VETERINARIAN OR HUMAN. ANY OUTPUT FROM OUR SERVICES DOES NOT CONSTITUTE MEDICAL OR ANY OTHER FORM OF PROFESSIONAL ADVICE OR GUIDANCE. YOU WILL NOT RELY ON THE OUTPUT AS A SOLE SOURCE OF TRUTH OR FACT, OR AS A SUBSTITUTE FOR PROFESSIONAL ADVICE. IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO CONFIRM THAT THE OUTPUT GENERATED BY OUR SERVICES IS CORRECT AND SUITABLE FOR YOUR INTENDED PURPOSE. SOME OR ALL OF THE EXCLUSIONS ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU DEPENDING ON THE JURISDICTION IN WHICH YOU RESIDE.

26. Limitations of Liability

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN ADDITION TO THE WARRANTY AND OTHER DISCLAIMERS IN THIS AGREEMENT, IN NO EVENT SHALL TOMOFUN, ITS OFFICERS, EMPLOYEES, PARTNERS, AGENTS, OR AFFILIATES, BE

(A) LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOSS OF PROFITS, DATA, USE, GOODWILL, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES ARISING FROM OR RELATING TO THE SERVICES, WHETHER OR NOT WE HAVE BEEN INFORMED OF OR SHOULD HAVE KNOWN OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND EVEN IF A REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, AND (B) HAVE TOTAL CUMULATIVE LIABILITY FOR ANY DIRECT DAMAGES, PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY, LOSS OF LIFE OR ANY OTHER DAMAGES NOT EXCLUDED OR PRECLUDED PURSUANT TO (A) ABOVE, ARISING FROM OR RELATED TO THE SERVICES, WHETHER IN CONTRACT OR TORT OR OTHERWISE, SHALL BE LIMITED TO AN AMOUNT NEVER TO EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU TO TOMOFUN OR AN AUTHORIZED TOMOFUN RESELLER FOR THE SERVICES AT ISSUE WITHIN THE PRIOR TWELVE (12) MONTHS (IF ANY). TOMOFUN DISCLAIMS ALL LIABILITY OF ANY KIND OF TOMOFUN'S LICENSORS AND SUPPLIERS.

TOMOFUN DISCLAIMS ALL LIABILITY ARISING FROM OR RELATING TO ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED IN CONNECTION WITH USE OF, OR EXPOSURE TO, ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT POSTED, EMAILED, ACCESSED, TRANSMITTED, DISSEMINATED OR OTHERWISE MADE AVAILABLE VIA THE SERVICES.

THIS SECTION SHALL APPLY EVEN IF TOMOFUN IS FOUND LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE DUE TO BREACH OF CONTRACT, BREACH OF EXPRESS OR IMPLIED OR LIMITED WARRANTY, NEGLIGENCE OF ANY KIND OR DEGREE, SUBROGATION, INDEMNIFICATION OR CONTRIBUTION, STRICT PRODUCT LIABILITY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OF LIABILITY.

FOR THOSE JURISDICTIONS THAT DO NOT PERMIT LIMITATION OF LIABILITY FOR GROSS NEGLIGENCE, THIS LIMITATION OF LIABILITY SHALL NOT APPLY TO ANY WILLFUL, WANTON, INTENTIONAL, RECKLESS MISCONDUCT, OR GROSS NEGLIGENCE OF TOMOFUN.

27. Dispute Resolution and Waiver of Class Action and Jury Rights

The following applies only to those users that reside in the United States of America or Canada:

You understand and agree that any dispute, claim, or controversy arising under or in connection with this Agreement, including your use and access to the Services or any other content, including, but not limited to, claims as to whether any services rendered by Tomofun or persons employed or engaged by Tomofun were unnecessary or unauthorized or were improperly, negligently, or incompetently rendered, shall be finally and exclusively resolved by binding arbitration under the American Arbitration Association's ("AAA") Commercial Arbitration

Rules and Mediation Procedures and Consumer-Related Disputes Supplementary Procedures, and not by a lawsuit or resort to court process, except as California law provides for judicial review of arbitration proceedings. Each party retains the right to seek injunctive or other equitable relief in a court of competent jurisdiction to prevent the actual or threatened infringement, misappropriation or violation of a party's copyrights, trademarks, trade secrets, patents, or other intellectual property rights. It is your responsibility to pay any AAA filing, administrative and arbitrator fees as set forth in the AAA Rules.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT BOTH PARTIES TO THIS AGREEMENT ARE GIVING UP THEIR CONSTITUTIONAL RIGHT TO HAVE SUCH DISPUTE DECIDED IN A COURT OF LAW BEFORE A JURY OR TO PARTICIPATE AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION LAWSUIT, CLASS-WIDE ARBITRATION, PRIVATE ATTORNEY-GENERAL ACTION, OR ANY OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.

The parties further agree that the arbitrator, and not any federal, state or local court or agency, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, enforceability or formation of this agreement to arbitrate. Any such controversy or claim shall be arbitrated on an individual basis, unless both parties otherwise agree in writing. The arbitration shall be held in San Francisco County, California, U.S.A.

You may cancel this agreement to arbitrate by giving written notice to Tomofun within 30 days of the date of your acceptance of this Agreement, or 30 days after Tomofun makes material changes to this section of this Agreement. You should send your cancellation notice to support@furbo.com with the following information: (i) your name, (ii) your Tomofun account email address; (iii) your mailing address; (iv) a statement of your wish not to resolve disputes with Tomofun through arbitration. Your notice to opt-out of arbitration only applies to this Agreement; if you previously entered into other arbitration agreements with Tomofun or enter into other such agreements in the future, your notification that you are opting out of the arbitration terms of this Agreement shall not affect the other arbitration agreements between you and Tomofun. Should you choose to withdraw from the arbitration provision, all other provisions of this Agreement shall remain in full force and effect.

If for any reason a claim proceeds in court rather than arbitration, each party waives any right to a jury trial. You agree to the personal jurisdiction by and venue in the state and federal courts of San Francisco County in the State of California or a United States District Court for the Northern District of California located in San Francisco, California, and waive any objection to such jurisdiction or venue.

28. General

a. Entire Agreement

This Agreement constitutes the entire agreement among the parties relating to the subject matter hereof, and supersedes all prior or contemporaneous communications and proposals, whether electronic, oral or written between the parties with respect to any Services provided by Tomofun. Notwithstanding the foregoing, you may also be subject to additional terms and conditions,

posted policies, guidelines, or rules that may apply when you use the Services, use or access the services, content or software of our affiliates, third parties or collaborating partners, or our enter sweepstakes, promotions, or contests.

b. Term for Cause of Action

Any claim under this Agreement must be brought within one (1) year after the cause of action arises, or such claim or cause of action is barred; claims made under the separate terms and conditions of purchase for goods or services are not subject to this limitation.

c. Governing Law

Except to the extent a claim or dispute is preempted by U.S. federal law, any claim or dispute arising from or relating to this Agreement is governed by the laws of the State of California, without regard to provisions of conflicts of law. Unless prohibited under mandatory law, any lawsuit arising from or related to this Agreement shall be brought exclusively before the Superior Court of California, County of San Francisco, and you hereby agree to the jurisdiction of any such court, unless such claim or dispute is required to be arbitrated as set forth in an above section

d. Headings

The section titles in this Agreement are for your convenience only and have no legal or contractual effect.

e. Assignment

You may not assign or delegate any rights or obligations under this Agreement, and any such attempts will be ineffective. Tomofun can freely assign or delegate all rights and obligations under this Agreement in part or in its entirety without notice to you.

f. Severability and Waiver

A failure to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be unlawful, void or for any reason unenforceable then that provision shall be deemed severable from this Agreement and shall not affect the validity and enforceability of any of the remaining provisions.

g. Notifications

We may provide notifications to you as required or permitted by law via email to the primary email address associated with the Account Owner, mobile notification, hard copy or posting of such notice on our Services. Tomofun is not responsible for any automatic filtering that you or your network provider may apply to such notifications.

h. Termination

This Agreement will remain in full force and effect as long as you continue to access or use the Services, or until terminated in accordance with provisions of this Agreement. We may terminate or suspend your use, access or account immediately, without prior notice or liability, for any reason whatsoever, including without limitation if you breach this Agreement.

If you transfer the Services to another owner, your right to use our Services immediately terminates with respect to the transferred Services. The new owner shall have no right to use the Services as your Account Owner and will need to register as a separate Account Owner and accept this Agreement.

Upon termination, your right to use the Services will immediately cease. If you wish to terminate your account, you may simply discontinue using the Service or contact us at support@furbo.com.

i. Contact Us

If you have any questions about this Agreement, please contact us at support@furbo.com.

Conditions générales

Dernière modification : 12-13-2024

La version traduite est uniquement fournie à titre de référence. En cas de divergence avec la version anglaise, la version anglaise prévaut.

Ces Conditions générales (« Conditions » ou « Contrat ») constituent un accord juridique entre vous et Tomofun Co. Ltd. et ses filiales et sociétés affiliées (nommées collectivement, « Tomofun » ou « nous » ou « notre » ou « notre »), le propriétaire, l'opérateur et le développeur du site Web Furbo disponible sur www.Furbo.com et tous les sites associés liés à www.Furbo.com (les « Sites »), toutes les applications mobiles qui peuvent être téléchargées sur votre appareil pour accéder à nos services (les « Applications mobiles »), tous les produits matériels Furbo (les « Produits matériels »), et les logiciels, ou d'autres biens et services numériques (les « Services d'abonnement »). Le terme « Services » ou « Services Tomofun » désigne collectivement les sites Tomofun, applications mobiles, produits matériels et services d'abonnement

SI VOUS RÉSIDEZ AUX ÉTATS-UNIS D'AMÉRIQUE OU AU CANADA, LE PRÉSENT ACCORD FAIT L'OBJET D'UN ARBITRAGE EXÉCUTOIRE ET D'UNE RENONCIATION AUX DROITS DE RECOURS COLLECTIF ET DE JURY. VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION SUR LE RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS DE CET ACCORD POUR AVOIR PLUS D'INFORMATIONS ET POUR CONNAITRE LES INSTRUCTIONS DE DÉSINSCRIPTION.

1. Acceptation

Veillez lire attentivement le présent Contrat avant d'accéder, d'utiliser ou de vous inscrire aux Services. Toute personne ou entité accédant, utilisant ou s'inscrivant à des Services fournis par Tomofun (« Client » ou « vous ») accepte d'être liée ou de lier l'entité qu'elle représente par les conditions énoncées dans le présent Contrat. Tous les droits non expressément accordés par le présent Contrat sont réservés par Tomofun. Vous déclarez et garantissez que vous avez le droit, l'autorité et la capacité d'accepter et d'être en accord avec ce présent Contrat en votre nom ou au nom de l'entité que vous représentez.

Votre utilisation, votre accès ou votre inscription aux Services est également régie par notre Politique de confidentialité, intégré(e) aux présentes par référence. Veuillez consulter la Politique de confidentialité pour comprendre comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos données personnelles.

SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES CONDITIONS, VEUILLEZ NE PAS ACCÉDER, N'UTILISER OU NE VOUS INSCRIRE À AUCUN SERVICE.

2. Modifications de ce Contrat et des Services

Sous réserve de la loi applicable, Tomofun se réserve le droit de changer ou de modifier le présent Contrat à tout moment par la mise à jour de cette page. Si nous réalisons une modification importante au présent Contrat, nous vous en informerons sur nos Services ou à l'adresse e-mail que nous avons dans nos fichiers. En continuant d'utiliser le Service une fois ces modifications entrées en vigueur, vous acceptez d'être lié(e) par le Contrat révisé. Pour savoir quand nous avons mis à jour le présent Contrat, veuillez vous référer à la date indiquée après « Dernière modification » en haut du présent Contrat.

Vous comprenez que nous améliorons et travaillons toujours sur nos Services, ce qui signifie que nos Services peuvent changer avec le temps. Nous pouvons modifier, suspendre ou interrompre toute partie des Services, ou proposer de nouvelles fonctionnalités ou restrictions sur tout ou partie des Services. Nous nous réservons également le droit de supprimer tout Contenu (défini ci-dessous), toute fonctionnalité ou toute page pour quelque raison que ce soit, à notre seule discrétion et sans vous en aviser. Vous convenez que nous ne sommes pas responsables envers vous ou tout tiers concernant toute modification, suspension ou interruption des Services ou de toute partie de ceux-ci.

3. PAS UN SERVICE D'URGENCE

LES SERVICES TOMOFUN **NE** FOURNISSENT PAS D'AUTRES SERVICES D'URGENCE. SI VOUS TROUVEZ DANS UNE SITUATION D'URGENCE, CONTACTEZ IMMÉDIATEMENT LE 911 SI VOUS ÊTES AUX ÉTATS-UNIS, LE 999 SI VOUS ÊTES AU ROYAUME-UNI, LE 112 SI VOUS ÊTES EN AUSTRALIE, LE 000 SI VOUS ÊTES EN ALLEMAGNE, LES SERVICES DE POLICE, LES SERVICES D'INCENDIE, L'HÔPITAL LE PLUS PROCHE OU LES AUTRES SERVICES D'URGENCE. VEUILLEZ NE PAS CONTACTER LE SERVICE LA CLIENTÈLE OU L'ÉQUIPE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE TOMOFUN EN CAS D'URGENCE.

Vous acceptez et comprenez que les services de Tomofun ne sont pas un service d'urgence, un centre de répartition ou un autre service de type d'urgence. Nous ne pouvons pas vous assister ou assister quelqu'un en cas d'urgence lorsque vous ou quelqu'un d'autre utilisez nos Services. Notre Service est destiné à une consultation et une utilisation à des fins non critiques et non urgentes.

4. Admissibilité au compte

Nous sommes heureux que vous deveniez un de nos Clients ! Lorsque vous inscrivez à un compte auprès de nos Services, vous devenez le « Titulaire du compte ». En tant que Titulaire de compte, vous pouvez autoriser d'autres personnes à accéder à votre compte (les « Utilisateurs autorisés »).

Vous devez uniquement inviter des personnes de confiance à devenir des Utilisateurs autorisés car les Utilisateurs autorisés ont accès aux informations personnelles disponibles de votre compte (par exemple, profil du compte, paramètres de l'historique vidéo, etc.) et ils peuvent également modifier les données et les paramètres de votre compte (par exemple, activer ou désactiver votre caméra, ou modifier vos alertes ou notifications Smart Dog). De plus, les Utilisateurs autorisés peuvent inviter d'autres Utilisateurs autorisés ou leur permettre d'accéder à votre compte et de l'utiliser. Tomofun n'assume aucune responsabilité concernant les actions des Utilisateurs autorisés.

Pour être autorisé(e) à accéder, utiliser ou à vous inscrire à nos Services, vous déclarez et garantissez :

- Que vous avez la capacité juridique de conclure un contrat contraignant avec Tomofun ;
- Que vous avez 18 ans ou plus. Les Utilisateurs autorisés du compte âgés de moins de 18 ans doivent avoir le consentement de leurs parents ou du tuteur légal pour accéder et utiliser les Services et ne peuvent utiliser les Services que sous la supervision de leurs parents ou tuteur légal;
- Comme Titulaire du compte, vous acceptez d'être entièrement responsable de toutes les actions prises sur votre compte, y compris les actions prises par les Utilisateurs autorisés;
- Vous nous fournirez des données exactes, complètes et à jour en tout temps;
- Vous serez responsable de la sauvegarde du mot de passe que vous utilisez pour accéder au Service et de toute activité ou action utilisant votre mot de passe, que votre mot de passe soit associé à notre Service ou à un service tiers;
- Vous nous informerez immédiatement que vous prenez connaissance d'une violation de la sécurité ou d'une l'utilisation non autorisée de votre compte;
- Votre utilisation et votre accès aux Services ne seront en violation à aucune loi ou réglementation applicable, comme les embargos ou les lois et réglementations de contrôle des exportations;
- Vous comprenez et reconnaissez que le but unique de notre Service est d'observer et d'enregistrer les animaux de compagnie et en aucun cas le comportement humain. Vous n'utiliserez pas notre Service pour espionner, observer ou surveiller le comportement d'autres personnes et vous n'effectuerez pas d'enregistrements audio ou vidéo à cette fin; et,
- Vous n'utiliserez pas comme nom d'utilisateur le nom d'une autre personne ou d'une entité que vous n'êtes pas en droit d'utiliser, ou le nom d'une personne ou d'une entité avec l'intention d'usurper l'identité de cette personne ou entité.

Tomofun n'est responsable d'aucune perte ou dommage résultant de votre manquement ou du non-respect des exigences ci-dessus par vos Utilisateurs autorisés. D'autre part, le non-respect de l'une des conditions d'éligibilité listées ci-dessus constitue une violation du présent Contrat pouvant entraîner la résiliation immédiate de votre compte sur notre Service.

5. Restrictions légales d'accès et d'utilisation des Services

Bien que les Services Tomofun soient destinés à votre plaisir personnel et à votre usage domestique, il peut y avoir des lois ou des règlements où vous vivez qui imposent certaines

responsabilités vous concernant et concernant votre utilisation de nos Services. Par exemple, il peut y avoir des lois de protection et de sécurité des données qui s'appliquent concernant votre utilisation des Services. Comme Titulaire du compte ou Utilisateur autorisé, vous contrôlez les données que vous collectez avec nos Services.

Vous acceptez qu'il n'est pas de la responsabilité de Tomofun de s'assurer que votre utilisation des Services est conforme aux lois applicables, y compris, mais sans s'y limiter :

- i. Toute loi ou réglementation applicable relative à l'enregistrement ou à la divulgation de photographies, d'enregistrements vidéo et/ou audio, y compris toute loi spécifique relative à l'utilisation de nos Services sur le lieu de travail, en public ou dans des lieux privés qui ne sont pas votre domicile ; et/ou
- ii. Toute loi ou tout règlement vous obligeant à donner un avis et/ou à obtenir le consentement de personnes physiques concernant votre utilisation des Services.

Si votre utilisation ou votre accès à nos Services n'est pas conforme aux lois applicables, il vous est interdit d'utiliser ou d'accéder à nos Services. Nous pouvons résilier ou suspendre votre utilisation ou votre accès à nos Services, à notre seule discrétion, pour quelque raison que ce soit, à tout moment et sans préavis. Nous avons le droit exclusif de déterminer si vous enfreignez les conditions contenues dans le présent Contrat.

6. Utilisation acceptable

Tous les droits, titres et intérêts sur les Services et le Contenu fournis par le biais des Services sont la propriété de Tomofun, de ses concédants de licence ou de tiers désignés. Nous vous fournissons un droit limité, non transférable et non exclusif (sans droit de sous-licence) pour accéder et utiliser les Services pour votre usage personnel et non commercial.

Les droits qui vous sont accordés dans le présent Contrat sont soumis aux restrictions suivantes :

- i. Vous ne pouvez enfreindre aucune loi, réglementation, directive ou ordonnance, incluant les lois sur la protection des données, les lois sur le contrôle des exportations ou toute autre loi mentionnée ci-dessus;
- ii. Vous ne concéderez pas de licence, ne vendrez pas, ne louerez pas, ne céderez pas, ne distribuerez pas, n'hébergerez pas ou n'exploiterez pas les Services de manière commerciale;
- iii. Vous ne tenterez pas d'obtenir le mot de passe, le compte ou d'autres données de sécurité de tout autre Titulaire de compte ou Utilisateur autorisé sur nos Services ;
- iv. Vous ne compromettrez pas la sécurité de votre compte ou de tout autre compte sur les Services Tomofun;
- v. Vous ne vous livrez à aucune conduite préjudiciable, trompeuse, menaçante, harcelante, vulgaire, diffamatoire, obscène, frauduleuse ou autrement répréhensible ou discutable;
- vi. Vous n'interfèrerez pas, vous ne perturberez pas, vous ne violerez pas ou ne tenterez pas d'obtenir un accès non autorisé à un réseau informatique ou à des serveurs connectés aux Services ou ne violerez pas les réglementations, les politiques ou les procédures de ces réseaux;

- vii. Vous ne devrez pas copier, stocker, reproduire, distribuer, republier, télécharger, afficher, poster ou transmettre toute partie des Services ou du Contenu fournis via nos Services, sauf dans la mesure permise par Tomofun par écrit;
- viii. Vous n'enfreindrez ni ne violerez les droits de propriété intellectuelle ou tout autre droit d'une autre personne ou entité, dont Tomofun;
- ix. Vous ne vous engagerez pas dans une conduite qui pourrait entraîner un « spam » ou toute forme de répondeur automatique sur les Services, ou des processus qui s'exécutent ou qui s'activent alors que vous n'êtes pas connecté(e) aux Services;
- x. Vous ne modifierez, n'effectuerez aucun travail dérivé, démontage, compilation inverse ou ingénierie inverse d'une partie quelconque des Services;
- xi. Vous n'accéderez pas aux Services ou ne les utiliserez pas dans le but de créer un produit ou un service concurrentiel ou similaire;
- xii. Vous ne devrez pas télécharger, transmettre ou distribuer des virus informatiques, des vers ou des logiciels destinés à endommager ou à altérer un ordinateur ou un réseau de communication, un ordinateur, un appareil mobile manipulé, des données, les Services ou tout autre système, appareil ou propriété;
- xiii. Vous n'interfèrerez pas avec le bon fonctionnement des Services, y compris toute charge déraisonnable sur l'infrastructure des Services;
- xiv. Vous aurez uniquement accès ou ne tenterez d'accéder aux Services que par les méthodes ou moyens fournis par Tomofun;
- xv. Vous ne supprimez, ne cachez ou ne modifiez pas les avis de droits de propriété (y compris les droits d'auteur et les avis de marque) qui pourront être fournis par ou en relation avec les Services ; et/ou,
- xvi. Vous ne devrez pas « analyser », « gratter » ou faire usage d' « araignées » sur une page, des données, ou une partie ou relative aux Services, que ce soit par des moyens automatisés ou manuels.

Le non-respect de ce qui précède peut entraîner la résiliation ou la suspension de votre utilisation ou de votre accès à nos Services, à notre seule discrétion, pour quelque raison que ce soit, à tout moment et sans préavis. Sous réserve de la loi applicable, nous disposons du droit exclusif de déterminer si vous enfreignez les conditions contenues dans le présent Contrat.

7. Contenu

Notre Service peut vous permettre de partager publiquement et de mettre à votre disposition certain(e)s données, graphiques, vidéos ou autres contenus (« Contenu »), incluant, sans limitation, le Contenu capturé par ou en relation avec votre utilisation des Services. Ce Contenu peut également inclure des données de localisation ou d'autres métadonnées. Vous êtes seul(e) responsable du Contenu que vous téléchargez, transmettez, partagez ou diffusez publiquement sur et par les Services, incluant sa légalité, sa fiabilité et son adéquation. Tomofun se réserve le droit, sans y être obligé, de supprimer tout Contenu des Services à tout moment à sa seule discrétion.

Vous acceptez par la présente de ne pas utiliser, reproduire, modifier, télécharger, publier, transmettre, distribuer, afficher ou exploiter autrement à quelque fin que ce soit tout Contenu qui

(i) ne vous appartient pas sans l'autorisation expresse écrite préalable des propriétaires respectifs du Contenu, et (ii) de quelque manière que ce soit qui viole tout droit de tiers sur le Contenu.

De plus, vous déclarez et garantissez que :

- i. Vous possédez les droits de propriété intellectuelle sur le Contenu que vous utilisez ou avez autrement le droit d'utiliser le Contenu;
- ii. Vous nous accordez la licence de votre Contenu comme indiqué ci-dessous ; et,
- iii. La publication ou la diffusion de votre Contenu sur ou via le Service ne viole pas les droits à la vie privée, les droits de publicité, les droits d'auteur, les droits de propriété intellectuelle, les droits contractuels ou tout autre droit de toute personne ou d'entité.

Vous accordez par les présentes à Tomofun et à ses licenciés un droit d'accès non exclusif, irrévocable, sans frais et libre de redevance, perpétuel, international, sous-licenciable et cessible de réutilisation, de distribution, de stockage, de suppression, de traduction, de copie, de modification, d'affichage, de vente, de création d'œuvres dérivées et d'exploitation de ce Contenu à toute fin et dans tous les formats de médias sur tous les canaux de médias sans compensation pour vous ou pour toute autre personne ou entité. Vous accordez également par la présente à chaque utilisateur des Services une licence non exclusive pour accéder, utiliser et/ou partager votre Contenu par les Services, comme permis par la fonctionnalité des Services et du présent Contrat.

8. Contenu privé

Tomofun ne revendique pas la propriété de vos droits de propriété intellectuelle sur le Contenu ou sur les enregistrements ou données que vous nous fournissez par l'utilisation de nos Services (le « Contenu Privé »). Cependant, vous accordez à Tomofun le droit d'accéder, d'utiliser, de conserver et/ou de divulguer votre Contenu et votre Contenu Privé, sans compensation ou aucune obligation, aux fins suivantes, comme limitées par la Politique de confidentialité :

- i. Fournir des services;
- ii. Améliorer et optimiser les Services, ou d'une autre manière de développer les Services;
- iii. Développer de nouveaux services;
- iv. Protéger vos droits et intérêts, ou les droits et intérêts de tiers, du public ou de Tomofun;
- v. Se conformer à la loi ou à la réglementation en vigueur, à la procédure judiciaire (ex. assignation à comparaître, mandat, etc.) ou à une enquête menée par une autorité publique ou gouvernementale;
- vi. Appliquer le présent Contrat, incluant toute enquête sur des violations présumées du présent Contrat ; ou,
- vii. Détecter, empêcher et atténuer les activités frauduleuses sur nos Services, ou tout problème de sécurité ou technique lié à nos Services.

9. Marques, droits d'auteur et propriété intellectuelle

Tomofun possède et conserve tous les droits de propriété sur les Services, ses marques commerciales, droits d'auteur, secrets commerciaux et/ou licences, qu'ils soient enregistrés ou

non, et toutes les autres marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Les Services vous sont concédés sous licence sur une base limitée, non exclusive, non transférable, non sous-licenciable, uniquement pour être utilisés dans le cadre des Services pour votre usage privé, personnel, non commercial, sous réserve de toutes les conditions générales du présent Contrat telles qu'elles sont applicables aux Services.

Rien sur ou dans les Services ne doit être interprété comme conférant une autre licence à vous ou à vos Utilisateurs autorisés sous tout droit de propriété intellectuelle, incluant tout droit de nature de marques commerciales, de licence, secret commercial ou droit d'auteur, de Tomofun ou de tout tiers, que ce soit par préclusion, par implication ou autre. À l'exception de toute donnée dans le domaine public, vous n'êtes pas autorisé(e) à reproduire, transmettre ou distribuer les marques commerciales, les droits d'auteur, les données exclusives ou la propriété intellectuelle de Tomofun. Tomofun, et ses sociétés affiliées et concédants de licence et fournisseurs, se réservent tous les droits non accordés dans le présent Contrat.

Tomofun respecte les droits de propriété intellectuelle des autres et se réserve le droit de supprimer ou de désactiver les Contenus présumés enfreignant le Digital Millennium Copyright Act (« DMCA ») et de suspendre ou de résilier les comptes des contrevenants présumés. Si vous pensez que quelqu'un enfreint vos droits d'auteur ou ceux d'une autre personne, veuillez nous contacter à support@furbo.com.

10. Vos commentaires

Vous pouvez soumettre des commentaires, des suggestions ou des idées sur nos Services, incluant les façons dont vous amélioreriez ou modifieriez les Services (les « Commentaires »). Vous convenez que vos commentaires nous sont fournis sur une BASE NON CONFIDENTIELLE, sont volontaires, gratuits, non sollicités et sans restriction, et que Tomofun n'a aucune obligation fiduciaire ou autre obligation suite à la réception de vos Commentaires. Vous accordez par la présente à Tomofun le droit illimité et perpétuel d'utiliser, de copier, de modifier, de publier, de redistribuer, de créer des œuvres dérivées à partir de ces Commentaires ou de diffuser autrement vos Commentaires à quelque fin que ce soit et de quelque manière que ce soit sans compensation ni aucune obligation envers vous ou tout autre tiers. Tomofun ne renonce à aucun droit d'utiliser des commentaires ou des idées similaires ou connexes connus de Tomofun, développés par les employés de Tomofun ou obtenus à partir d'autres sources.

11. Achats

Si vous souhaitez acheter un produit ou un service mis à disposition par le biais des Services (« Achat »), il peut vous être demandé de fournir certaines informations pertinentes à votre Achat, y compris, sans s'y limiter, votre numéro de carte de crédit, la date d'expiration de votre carte de crédit, votre adresse de facturation et vos données de livraison. Nous pouvons vous demander des informations supplémentaires avant d'accepter ou de traiter votre commande.

Vous déclarez et garantissez que : (i) vous avez le droit légal d'utiliser toute carte de crédit ou autre moyen de paiement dans le cadre de tout Achat ; et que (ii) les renseignements que vous nous fournissez sont vrais, corrects et complets.

En fournissant ces renseignements, vous nous accordez le droit d'utiliser ou de fournir les renseignements à des tiers dans le but de faciliter la réalisation des Achats ou de vous fournir nos Services.

Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler votre commande à tout moment pour certaines raisons, y compris, mais sans s'y limiter : la disponibilité du produit ou du service; nous soupçonnons que vous achetez des produits pour la revente sans notre autorisation écrite; des erreurs dans la description ou le prix du produit ou du service; une erreur dans votre commande ou d'autres raisons; ou si une fraude ou une transaction non autorisée ou illégale est suspectée. De plus, nous réservons le droit de collecter tout rejet ou frais de fonds insuffisants et de traiter ce type de paiement par le mode de paiement que vous nous avez fourni. Vos frais peuvent être payables à l'avance, à terme échu ou autrement décrits si vous avez initialement choisi d'utiliser les Services payés.

12. Services d'abonnement

- a. Pour profiter de certaines fonctionnalités avancées de nos Services, incluant la possibilité de stocker des séquences vidéo et/ou audio ou des photos dans le stockage cloud, de les télécharger sur votre appareil mobile ou de recevoir certains types de notifications améliorées, vous devez activer les Services d'abonnement, comme Furbo Dog Nanny®. Si vous vous inscrivez à une de nos offres spéciales comme « **Abonnez-vous et économisez** » ou « **Pack Forfait sécurité premium** », vous acceptez un abonnement minimum de trois mois consécutifs ou plus (« Engagement minimum »). Nous facturerons les frais d'abonnement au préalable pour une période minimum de trois mois, suivant le plan d'achat que vous choisissez. Vous devez au préalable terminer le processus d'activation une fois que vous avez reçu le produit matériel pour pouvoir disposer des services d'abonnement. Vous ne serez pas en mesure d'accéder ou d'utiliser une fonctionnalité du produit matériel sans activation. Après l'engagement minimum, vos Services d'abonnement continueront chaque mois, chaque année ou tous les deux ans, suivant le plan que vous avez choisi. La durée de votre abonnement sera automatiquement renouvelée jusqu'à ce qu'elle soit résiliée par vous ou par nous. Après résiliation des Services d'abonnement, ou si vous achetez la caméra uniquement sans les Services d'abonnement, vous ne pourrez accéder qu'à un flux en temps réel de la zone où se situe le produit matériel à des fins d'enregistrement limitées. Vous ne pourrez pas accéder aux enregistrements antérieurs et vous ne pourrez pas activer les Services d'abonnement de manière rétroactive. Si vous, ou un Utilisateur autorisé, supprimez des données collectées à la suite des Services d'abonnement, les données seront définitivement supprimées et ne seront plus disponibles. Veuillez noter que Tomofun peut facturer des frais supplémentaires pour l'utilisation de tout ou d'une partie des Services d'abonnement. Nous nous réservons le droit de modifier, suspendre, résilier ou modifier les Services d'abonnement à tout moment.
- b. **Abonnement.** Vous trouverez une description de nos Services d'abonnement sur notre site Web (<https://furbo.com/>), et nous vous présenterons les options de Services d'abonnement disponibles lorsque vous inscrirez à la Furbo Dog Nanny ou à d'autres services que nous offrons. Vos Services d'abonnement continueront mensuellement,

annuellement ou sur la base de l'autre plan d'abonnement à échéance fixe (la « Durée d'abonnement ») que vous sélectionnez, et seront automatiquement renouvelés jusqu'à ce qu'ils soient terminés. Vous aurez le droit d'accéder aux Services basés sur l'abonnement que vous avez achetés pour chaque Période d'abonnement jusqu'à ce que cet abonnement soit annulé. Pour modifier ou interrompre un achat, veuillez vous rendre sur le site Web (<https://furbo.com/account>). Pour utiliser le service d'abonnement, vous devez nous fournir un ou plusieurs Modes de paiement. Le « Mode de paiement » désigne un mode de paiement courant, valide et accepté, qui peut être mis à jour de temps à autre et qui peut inclure le paiement via votre compte auprès d'un tiers. Vous devez annuler vos Services d'abonnement avant qu'ils ne soient renouvelés afin d'éviter la facturation des frais de la prochaine période sur votre Mode de paiement (lire « Annulation » ci-dessous).

Si vous achetez notre produit matériel par le biais de l'offre spéciale comme le plan « **Abonnez-vous et économisez** » ou « **Pack Forfait sécurité premium** », vous devez souscrire à nos Services suivant le plan d'achat choisi, la période d'abonnement minimum est de trois mois ou plus (en fonction du plan que vous avez choisi). Si l'utilisateur ne s'abonne pas pendant la période minimum requise, nous nous réservons le droit de bloquer son accès aux services jusqu'à ce qu'il renouvelle son abonnement pour la période requise.

- c. **Essai gratuit.** Votre Service d'abonnement peut commencer avec une période d'essai permettant d'utiliser le Service d'abonnement sans frais (« Essai Gratuit »). La période d'essai gratuit de votre Service d'abonnement est d'un mois, ou comme spécifié durant l'inscription, elle est destinée à permettre aux nouveaux abonnés d'essayer notre Service d'abonnement.

L'éligibilité pour l'Essai gratuit est déterminée par Tomofun à sa seule discrétion et nous pouvons limiter l'éligibilité ou la durée dans le but d'empêcher l'abus d'Essai gratuit. Nous nous réservons le droit de révoquer l'Essai gratuit et de mettre votre compte en attente si nous déterminons que vous n'êtes pas éligible. Les membres de ménages disposant d'un Service d'abonnement Tomofun existant ou récent ne sont pas éligibles. Nous pouvons utiliser des renseignements comme l'identifiant de l'appareil, le mode de paiement ou une adresse e-mail de compte utilisée avec un Service d'abonnement Tomofun existant ou récent pour déterminer l'éligibilité.

- d. **Cycle de facturation.** Les Services d'abonnement seront facturés suivant la Période d'abonnement que vous sélectionnez sur votre Mode de paiement le jour calendaire correspondant au début de la partie payante de votre Abonnement jusqu'à ce que votre Abonnement soit annulé. Par exemple, si vous inscrivez à un abonnement mensuel le 15 janvier, vous serez à nouveau facturé(e) le 15 février pour le mois suivant des Services d'abonnement.
- e. **Modes de paiement.** Pour utiliser les Services d'abonnement, vous devez fournir un ou plusieurs Modes de paiement. Vous pouvez mettre à jour vos Modes de paiement en

vous rendant sur la page « Compte ». Après toute mise à jour, vous nous autorisez à continuer à facturer le(s) Mode(s) de paiement applicable(s). Vous nous autorisez à facturer tout Mode de paiement associé à votre compte au cas où votre Mode de paiement principal est refusé ou n'est plus disponible pour le paiement de vos Services d'abonnement. Vous restez responsable des montants non perçus. Si un paiement n'est pas réglé avec succès, à causer d'une expiration, de fonds insuffisants ou autre, et que vous n'annulez pas votre compte, nous pouvons suspendre votre accès aux Services d'abonnement. Jusqu'à ce que nous soyons parvenus à prélever d'un Mode de paiement valide. Pour certains Modes de paiement, l'émetteur peut également vous facturer des frais, comme des frais de transaction à l'étranger ou autres frais liés au traitement de votre Mode de paiement. Consultez le fournisseur de votre Mode de paiement pour obtenir plus de détails.

Si vous achetez des produits matériels en choisissant le plan « **Abonnez-vous et économisez** » ou « **Pack Forfait sécurité premium** », nous vous facturerons au moins pour les trois premiers mois ou plus, suivant le plan d'achat que vous choisissez au moment où vous activez le produit matériel pour la première fois.

- f. **Annulation.** Pour annuler, accédez à la page « Compte » de notre site Web (<https://furbo.com/account>) et suivez les instructions d'annulation. Vous pouvez annuler le renouvellement automatique de vos Services d'abonnement à tout moment, et vous continuerez d'avoir accès aux Services d'abonnement jusqu'à la fin de votre Période d'abonnement. Vous devez annuler vos Services basés sur l'abonnement au moins 24 heures avant la prochaine Période d'abonnement afin d'éviter d'autres frais. Sauf si vous annulez le renouvellement automatique de votre abonnement, les Services d'abonnement seront automatiquement prolongés pour des périodes de renouvellement successives de la même durée que la Période d'abonnement initialement sélectionnée, au tarif non promotionnel en vigueur à ce moment. Nous n'effectuons pas de remboursements ou de crédits pour toute Période d'abonnement partielle. Si vous annulez vos Services d'abonnement, votre compte sera automatiquement fermé à la fin de la période de facturation de votre période d'abonnement en cours.

Il est de votre responsabilité de sauvegarder toutes les données, logiciels ou autres documents que vous avez stockés ou conservés via votre utilisation des Services d'abonnement. Si vous annulez vos Services d'abonnement, vous perdrez les fonctionnalités de base de nos Services d'abonnement et vous perdrez définitivement ces données, logiciels ou d'autres documents car ils seront supprimés après la fin de vos Services d'abonnement. Tomofun ne sera pas responsable de dommages ou pertes.

- g. **Modifications du Prix et des conditions d'abonnement.** Nous nous réservons le droit de modifier nos plans d'abonnement ou d'ajuster les prix de notre service ou de ses composants de quelque manière et à tout moment que nous déterminerons à notre seule et absolue discrétion. Sauf disposition contraire expresse dans les présentes Conditions d'utilisation, toute modification de prix ou de vos Services d'abonnement prendra effet après notification de votre part.
- h. **Remboursements des Services d'abonnement.** Les paiements pour les Services d'abonnement ne sont pas remboursables et il n'y a pas de remboursements ou de crédits

(Si vous souhaitez annuler le contrat, nous vous remercions de remplir ce formulaire et de nous l'envoyer.)

- a. À : [INSÉRER LE NOM, L'ADRESSE ET, LE CAS ÉCHÉANT, LE N° DE FAX ET L'ADRESSE EMAIL DE L'ENTREPRISE]
- b. Je/Nous (*) notifie/notifions par la présente que je/nous (*) résilie/résilions mon/notre (*) contrat de vente des biens suivants (*) /de la prestation (*) du service suivant :
- c. Commande passée le (*)/reçue le (*)
- d. Nom du/des consommateur(s) :
- e. Adresse du/des consommateur(s) :
- f. Signature du/des consommateur(s) (uniquement pour notification sur papier) :
- g. Date :

(*) Effacez la ou les mentions inutile(s).

14. Politique de remboursement – Produits matériels

Veillez vous reporter à la [Politique d'expédition, de retour et de garantie](#), incorporée ici par référence, pour plus d'informations sur les limitations d'expédition, les retours et toute garantie liée au produit matériel que vous avez acheté.

15. Interruptions et Résiliations du Service

Nos Services peuvent être temporairement ou définitivement suspendus sans préavis à des fins de sécurité, de maintenance ou de réparation, de défaillances du système ou d'autres circonstances similaires (collectivement, les « Interruptions de Service »). Vous reconnaissez et acceptez que vous n'avez pas droit à un remboursement ou une remise liés à ces Interruptions de Service. Nous n'offrons pas de niveau de service ou de garantie de disponibilité avec nos Services. Tomofun peut, à sa seule discrétion, supprimer progressivement tous les anciens produits matériels Furbo qui ne peuvent plus recevoir de mises à jour logicielles requises pour fonctionner correctement et en toute sécurité. En cas de suppression, Tomofun accordera un délai raisonnable aux utilisateurs autorisés concernés et fournira des options de transition vers de nouveaux produits matériels. Après la période d'élimination progressive, Tomofun ne sera plus en mesure de fournir d'assistance pour les produits matériels supprimés, y compris, mais sans s'y limiter, les mises à jour logicielles, les correctifs de sécurité et le support client.

16. Utilisation prévue et fiabilité des Services

Votre accès et votre utilisation des Services de Tomofun sont destinés à être à durée non-critique. Tomofun ne fait aucune déclaration ou garantie que l'utilisation des Services améliorera ou affectera votre niveau de sécurité. Bien que nous souhaitons vous fournir des Services fiables, vous reconnaissez par la présente que l'utilisation des Services ne pourra pas être fiable à 100 % et qu'elle ne remplace pas un système de notification d'urgence surveillé par un tiers.

Il se peut que nos Services rencontrent des interruptions ou des problèmes pour des raisons variées, incluant une mauvaise connexion Wi-Fi ou les données et le plan d'utilisation de votre

opérateur mobile. Nous ne pouvons pas et ne garantissons pas que vous recevrez des notifications précises rapidement par nos Services, dans la mesure où vous activez ces fonctionnalités, ni que nous sauvegarderons et conserverons vos données. Vous êtes seul(e) responsable de la maintenance et du stockage de toutes les sauvegardes vidéo ou audio ou de photographies en dehors des Services afin d'éviter toute perte de ces données.

Vous reconnaissez que la disponibilité de nos Services dépend de votre Fournisseur de Services Internet (« FSI »), de votre opérateur ou de l'opérateur d'appareil mobile (« Opérateur mobile »), et de votre ordinateur, appareil mobile, câblage domestique, Wi-Fi, connexion Bluetooth ou autre équipement correspondant. Vous avez la responsabilité de vous assurer que vous respectez les conditions et accords applicables de votre FSI et de votre Opérateur Mobile, incluant toutes les données et conditions d'utilisation.

17. Configuration de système requise

Pour accéder aux Services ou les utiliser, vous devez avoir :

- Un compte;
- Un appareil sans fil pris en charge par les Services, comme un smartphone ou une tablette mobile;
- Un réseau Wi-Fi fonctionnel et toujours disponible ou une connexion Internet à haut débit dans votre maison; et,
- Toute autre spécification fournie avec les Services spécifiques que vous achetez.

Vous reconnaissez que les Services peuvent ne pas fonctionner si vous n'êtes pas en mesure de répondre aux exigences listées ci-dessus.

18. Installation et Utilisation

Tomofun vous fournira les instructions d'installation lorsque vous achèterez nos Services. Toutefois, vous avez la responsabilité de vous assurer que vous suivez correctement les instructions. VOUS POUVEZ RENCONTRER DES PROBLÈMES TECHNIQUES OU DE PERFORMANCE AVEC NOS SERVICES SI LES SERVICES NE SONT PAS CORRECTEMENT INSTALLÉS. TESTEZ TOUJOURS LES SERVICES LORS DE L'INSTALLATION ET RÉGULIÈREMENT PAR LA SUITE AFIN DE VOUS ASSURER DE LEUR BON FONCTIONNEMENT. UNE PARTIE DES SERVICES PEUT NÉCESSITER UN REMPLACEMENT POUR PERMETTRE LEUR BON FONCTIONNEMENT, COMME DES FRIANDISES POUR LA CAMÉRA FURBO DOG OU LE REMPLACEMENT DE L'ADAPTATEUR. SI VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS TECHNIQUES, VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER À NOTRE [CENTRE D'ASSISTANCE FURBO](mailto:SUPPORT@FURBO.COM) OU NOUS CONTACTER À SUPPORT@FURBO.COM.

19. Disponibilité, erreurs et inexactitudes

Nous mettons constamment à jour nos offres de produits et services sur le Service. Les produits ou services disponibles sur notre Service peuvent être mal évalués, décrits de manière inexacte

ou indisponibles, et ils est possible que nous rencontrions des retards de mise à jour des données sur le Service et dans notre publicité sur d'autres sites Web, applications ou plateformes.

Nous ne pouvons garantir ni ne garantissons l'exactitude ni l'exhaustivité des informations, incluant les prix, les images des produits, les spécifications, la disponibilité et les services. Nous nous réservons le droit de modifier ou de mettre à jour des informations et de corriger les erreurs, inexactitudes ou omissions à tout moment sans préavis (incluant après la soumission d'une commande).

20. Mises à jour logicielles automatiques

Nous pouvons, de temps à autre, développer des mises à jour, des correctifs, des corrections de bugs, des mises à niveau ou d'autres modifications des Services (les « Mises à jour logicielles »). Les Mises à jour logicielles permettent d'améliorer ou d'optimiser les Services, ou d'apporter des modifications aux Services à notre seule discrétion. Vous acceptez par la présente que Tomofun puisse installer automatiquement les Mises à jour logicielles sans préavis ni consentement supplémentaire de votre part, sauf si la loi applicable l'exige ou conformément à notre Politique de confidentialité. Si vous ne voulez pas de ces mises à jour logicielles, vous pouvez résilier vos Services avec nous.

21. Liens et Services tiers

Nos Services peuvent contenir des liens ou un accès à des sites Web ou services tiers qui ne sont pas détenus ou contrôlés par Tomofun (« Services tiers »). Une description ou un lien vers des services tiers n'implique pas l'approbation par Tomofun des services tiers.

Tomofun n'a pas de contrôle sur le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques des sites ou des services tiers et décline toute responsabilité à leur égard. Vous reconnaissez et acceptez également que Tomofun ne peut être tenu responsable, directement ou indirectement, des dommages ou des pertes causé(e)s ou prétendument causé(e)s par, ou en relation avec, l'utilisation ou la prise en considération de contenus, produits ou services disponibles sur ou avec des Services tiers.

Il est possible vous deviez accepter des conditions générales, des garanties ou d'autres politiques supplémentaires de la part de Services tiers. Le présent Contrat ou tout autre accord de Tomofun avec vous ne s'applique pas à votre accès ou à votre utilisation des Services tiers. Nous vous conseillons vivement de lire les conditions générales et les politiques de confidentialité de tous les Services tiers auxquels vous accédez ou que vous utilisez.

22. Concours, Tirages au sort et Promotions

Tous les concours, tirages au sort ou autres promotions (collectivement, les « Promotions ») disponibles par le biais des Services peuvent être régis par des règles distinctes du présent Contrat. Si vous participez à des Promotions, veuillez examiner les règles applicables ainsi que notre Politique de confidentialité. Si les règles d'une Promotion sont en conflit avec le présent Contrat, les règles de Promotion s'appliquent.

23. Sécurité

Tomofun a mis en place certaines mesures de sécurité techniques, administratives et physiques afin de protéger vos données personnelles. Toutefois, les Services de Tomofun sont fournis par Internet et nous ne pouvons pas garantir que vos données personnelles ne seront pas consultées, utilisées ou divulguées par des tiers non autorisés. De plus, vous êtes aussi responsable de la sécurité de vos données personnelles sur nos Services. Vous devez vous assurer que toutes les connexions Internet sans fil que vous utilisez pour le matériel du produit, l'Application mobile ou d'autres Services sont sécurisées et ne partagent les données de votre compte qu'avec des tiers auxquels vous avez confiance. Si vous pensez que la sécurité de vos données personnelles sur nos Services a été compromise, veuillez nous contacter immédiatement à support@furbo.com.

24. Indemnisation

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, VOUS ACCEPTEZ D'INDEMNISER, DE DÉFENDRE ET DE DÉGAGER TOMOFUN, SES DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, AGENTS, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FOURNISSEURS OU TITULAIRES DE LICENCE, POUR TOUTES LES PERTES, DOMMAGES, COÛTS, RESPONSABILITÉS ET DÉPENSES (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES FRAIS DE JUSTICE, LES FRAIS JURIDIQUES, LES RÉCOMPENSES OU LES RÈGLEMENTS) LIÉS À OU DÉCOULANT DE L'UTILISATION DES SERVICES PAR VOS UTILISATEURS AUTORISÉS, ET Y COMPRIS TOUTE VIOLATION PAR VOUS DES TERMES CONTENUS DANS LE PRÉSENT CONTRAT. NONOBTANT CE QUI PRÉCÈDE, CETTE INDEMNISATION NE S'APPLIQUE PAS AUX RÉCLAMATIONS FONDÉES SUR LA PROPRE FAUTE VOLONTAIRE, INVOLONTAIRE OU INTENTIONNELLE DE TOMOFUN.

25. Exclusion de Garantie

TOMOFUN FOURNIT LES SERVICES "EN L'ETAT" ET NE FAIT AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE QUALITE MARCHANDE. NOUS NE GARANTISSONS EN AUCUN CAS LA QUALITE, L'EXACTITUDE, LE CONTENU DES DONNEES, LA VALEUR ARTISTIQUE OU LA LEGALITE DES INFORMATIONS, CONTENUS, BIENS OU SERVICES QUI SONT TRANSFERES, REÇUS, ACHETES OU AUTREMENT RENDUS DISPONIBLES OU OBTENUS VIA CE SITE WEB OU LES SERVICES. TOMOFUN NE DÉCLARE PAS OU NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES SERONT TOUJOURS DISPONIBLES, SÉCURISÉS, ININTERROMPUS, SANS ERREUR, CONFORMES À VOS EXIGENCES, SANS DÉFAUT, VIRUS OU AUTRES COMPOSANTS NUISIBLES, OU QUE LES DÉFAUTS SERONT CORRIGÉS. VOUS ACCEPTEZ ET CONVENEZ QUE LES RESULTATS DE VOTRE UTILISATION DE NOS SERVICES SONT UNIQUEMENT A DES FINS D'INFORMATION GENERALE ET N'ONT PAS ETE VERIFIES INDEPENDAMMENT PAR UN VETERINAIRE OU UN ETRE HUMAIN. LES RESULTATS DE NOS SERVICES NE CONSTITUENT PAS DES CONSEILS MEDICAUX NI TOUT AUTRE TYPE DE CONSEIL OU D'ORIENTATION PROFESSIONNELLE. VOUS NE VOUS BASEREZ PAS SUR LES RESULTATS COMME SEULE SOURCE DE VERITE OU

DE FAITS, NI COMME SUBSTITUT A DES CONSEILS PROFESSIONNELS. IL VOUS INCOMBE DE VERIFIER QUE LES RESULTATS GENERES PAR NOS SERVICES SONT CORRECTS ET ADAPTES A L'USAGE QUE VOUS SOUHAITEZ EN FAIRE. CERTAINES OU TOUTES LES EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS EN FONCTION DE LA JURIDICTION DANS LAQUELLE VOUS RESIDEZ.

26. Limitation de responsabilité

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, EN PLUS DE LA GARANTIE ET D'AUTRES CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ DANS LE PRÉSENT CONTRAT, TOMOFUN, SES DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, PARTENAIRES, AGENTS OU SOCIÉTÉS AFFILIÉES, NE PEUVENT EN AUCUN CAS (A) ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, EXEMPLAIRE, CONSÉCUTIF OU PUNITIF, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS, DE DONNÉES, D'UTILISATION, DE FONDS DE COMMERCE OU D'AUTRES PERTES INTANGIBLES DÉCOULANT DE OU LIÉES AUX SERVICES, QUE NOUS AYONS ÉTÉ INFORMÉS OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES-INTÉRÊTS, ET MÊME SI UN RECOURS ÉNONCÉ DANS LES PRÉSENTES EST CONSIDÉRÉ COMME AYANT ÉCHOUÉ À SON OBJECTIF ESSENTIEL, ET (B) AVOIR DE RESPONSABILITÉ CUMULATIVE TOTALE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, DOMMAGE MATÉRIEL, PRÉJUDICE CORPOREL, PERTE DE VIE OU TOUT AUTRE DOMMAGE NON EXCLU OU EXCLU EN VERTU DE (A) CI-DESSUS, DÉCOULANT DE OU LIÉ AUX SERVICES, QUE CE SOIT PAR CONTRAT OU PAR DÉLIT OU AUTREMENT, DOIT ÊTRE LIMITÉE À UN MONTANT NE DÉPASSANT JAMAIS LE MONTANT QUE VOUS AVEZ RÉELLEMENT PAYÉ À TOMOFUN OU À UN REVENDEUR AUTORISÉ DE TOMOFUN POUR LES SERVICES EN CAUSE DANS LES DOUZE (12) MOIS PRÉCÉDENTS (LE CAS ÉCHÉANT). TOMOFUN DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ DE TOUT TYPE DE CONCÉDANTS ET FOURNISSEURS DE TOMOFUN.

TOMOFUN DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DE OU RELATIVE À TOUT CONTENU OU CONTENU PRIVÉ, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE ERREUR OU OMISSION DANS TOUT CONTENU OU CONTENU PRIVÉ, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE ERREUR OU OMISSION DANS TOUT CONTENU OU CONTENU PRIVÉ, OU TOUTE PERTE OU DOMMAGE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT EN COURU LIÉ À L'UTILISATION OU À L'EXPOSITION DE TOUT CONTENU OU CONTENU PRIVÉ POSTÉ, ENVOYÉ PAR E-MAIL, ACCÉDÉ, TRANSMIS, DIFFUSÉ OU AUTREMENT RENDU DISPONIBLE VIA LES SERVICES.

CETTE SECTION S'APPLIQUE MÊME SI TOMOFUN EST RECONNU RESPONSABLE DE TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE DÛ À UNE RUPTURE DE CONTRAT, UNE VIOLATION DE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE OU LIMITÉE, UNE NÉGLIGENCE DE QUELQUE NATURE OU DEGRÉ QUE CE SOIT, UNE SUBROGATION, UNE INDEMNISATION OU UNE CONTRIBUTION, UNE RESPONSABILITÉ STRICTE DU PRODUIT OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE DE LA RESPONSABILITÉ.

POUR LES JURIDICTIONS NE PERMETTANT PAS LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR NÉGLIGENCE GRAVE, CETTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ NE S'APPLIQUE PAS À TOUTE FAUTE VOLONTAIRE, INVOLONTAIRE, INTENTIONNELLE, IMPRUDENTE OU NÉGLIGENCE GRAVE DE TOMOFUN.

27. Règlement des litiges et renonciation aux recours collectifs et aux droits des jurys

Ce qui suit s'applique uniquement aux utilisateurs résidant aux États-Unis d'Amérique ou au Canada :

Vous comprenez et acceptez que tout(e) litige, réclamation ou controverse découlant de ou lié(e) avec le présent Contrat, incluant votre utilisation et votre accès aux Services ou à tout autre contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les réclamations sur le point de savoir si des services rendus par Tomofun ou des personnes employées ou engagées par Tomofun étaient inutiles ou non autorisées ou étaient indûment, par négligence ou de manière incompétente, doivent être définitivement et exclusivement résolus par un arbitrage contraignant en vertu des règles et procédures de médiation commerciales de l'American Arbitration Association (« AAA ») et des procédures supplémentaires de litiges liés aux consommateurs, et non par une poursuite ou un recours à une procédure judiciaire, sauf si la loi californienne prévoit un contrôle judiciaire de la procédure d'arbitrage. Chaque partie conserve le droit de demander une injonction ou une autre mesure équitable devant un tribunal compétent afin d'empêcher la violation réelle ou potentielle des droits d'auteur, des marques commerciales, des secrets commerciaux, des licences ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'une partie. Il est de votre responsabilité de payer tous les frais de dépôt, d'administration et d'arbitrage de l'AAA comme indiqué dans le Règlement de l'AAA.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LES DEUX PARTIES AU PRÉSENT CONTRAT RENONCENT À LEUR DROIT CONSTITUTIONNEL DE FAIRE TRANCHER UN TEL LITIGE PAR UN TRIBUNAL DEVANT UN JURY OU DE PARTICIPER COMME DEMANDEUR OU MEMBRE DU GROUPE À TOUTE PRÉTENDUE ACTION EN RECOURS COLLECTIF, ARBITRAGE DU GROUPE, ACTION DE L'AVOCAT GÉNÉRAL PRIVÉ OU TOUTE AUTRE PROCÉDURE PRÉVENTIVE.

Les parties conviennent en outre que l'arbitre, et non un tribunal ou organisme fédéral, étatique ou local, aura le pouvoir exclusif de résoudre tout litige relatif à l'interprétation, l'applicabilité, l'application ou la formation du présent accord d'arbitrage. Une telle controverse ou réclamation doit être arbitrée sur une base individuelle, à moins que les deux parties ne parviennent autrement à un accord par écrit. L'arbitrage aura lieu dans le comté de San Francisco, en Californie, aux États-Unis d'Amérique.

Vous pouvez résilier le présent accord d'arbitrage en donnant un avis écrit à Tomofun dans les 30 jours suivant la date de votre acceptation du présent Contrat, ou 30 jours après que Tomofun ait apporté des modifications importantes à cette section du présent Contrat. Vous devez envoyer votre avis de résiliation à support@furbo.com avec les renseignements suivants : (i) votre nom, (ii) votre adresse e-mail de compte Tomofun; (iii) votre adresse postale ; (iv) une déclaration indiquant votre souhait de ne pas résoudre les différends avec Tomofun par l'arbitrage. Votre

notification de renonciation à l'arbitrage ne s'applique qu'au présent Contrat; si vous avez précédemment conclu d'autres conventions d'arbitrage avec Tomofun ou si vous concluez d'autres conventions de ce type par la suite, votre notification que vous renoncez aux modalités d'arbitrage du présent Contrat n'affectera pas les autres conventions d'arbitrage entre vous et Tomofun. Si vous choisissez de vous retirer de la disposition d'arbitrage, toutes les autres dispositions du présent Contrat resteront pleinement en vigueur.

Si, pour quelque raison, une réclamation se déroule devant un tribunal plutôt qu'en arbitrage, nous renonçons chacun à tout droit à un procès avec un jury. Vous acceptez la juridiction personnelle par et lieu dans les tribunaux étatiques et fédéraux du comté de San Francisco dans l'état de Californie ou un tribunal de district des États-Unis pour le district nord de la Californie situé à San Francisco, en Californie, et vous renoncez à toute objection à cette juridiction ou lieu.

28. Général

a. Contrat complet

Le présent Contrat constitue l'intégralité du contrat entre les parties relatif à l'objet des présentes, et remplace toutes les communications et propositions antérieures ou contemporaines, qu'elles soient électroniques, orales ou écrites entre les parties portant sur les Services fournis par Tomofun. Nonobstant ce qui précède, vous pouvez également être soumis à des conditions générales supplémentaires, des politiques, des lignes directrices ou des règles qui peuvent s'appliquer lorsque vous utilisez les Services, utilisez ou accédez aux services, au contenu ou aux logiciels de nos sociétés affiliées, de tiers ou de partenaires collaborateurs, ou lorsque nous participons à des tirages au sort, des promotions ou des concours.

b. Terme pour la Cause d'action

Toute réclamation en vertu du présent Contrat doit être présentée dans un délai d'un (1) an suivant la survenance de la cause d'action, ou une telle réclamation ou cause d'action est exclue; les réclamations faites en vertu des conditions d'achat distinctes pour des biens ou des services ne sont pas soumises à cette limitation.

c. Droit applicable

Sauf dans la mesure où une réclamation ou un litige est préempté(e) par la loi fédérale américaine, toute réclamation ou litige découlant de ou lié(e) au présent Contrat est régi(e) par les lois de l'état de Californie, sans égard aux dispositions des conflits de lois. Sauf interdiction en vertu de la loi obligatoire, toute action en justice découlant du présent Contrat ou liée à celui-ci sera portée exclusivement devant la Cour supérieure de Californie, comté de San Francisco, et vous acceptez par la présente la compétence de cette cour, à moins que cette réclamation ou ce litige ne doive être arbitré(e) comme indiqué dans une section ci-dessus

d. Titres

Les titres de sections du présent Contrat sont indiqués pour votre bonne convenance uniquement et n'ont aucun effet légal ou contractuel.

e. Cession

Vous ne pouvez pas céder ou déléguer des droits ou obligations en vertu du présent Contrat, et de telles tentatives seront inefficaces. Tomofun peut librement céder ou déléguer tous les droits et obligations en vertu du présent Contrat, en tout ou en partie, sans préavis.

f. Divisibilité et renonciation

La défaillance à exercer ou à appliquer tout droit ou disposition du Contrat pour la société ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition. Si une disposition du présent Contrat est jugée illégale, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit par un tribunal compétent, cette disposition sera réputée dissociable du présent Contrat et n'affectera pas la validité et l'applicabilité de l'une des dispositions restantes.

g. Notifications

Nous pouvons vous fournir des notifications comme requis ou permis par la loi par e-mail à l'adresse e-mail principale associée au Titulaire du compte, notification mobile, copie papier ou publication de cette notification sur nos Services. Tomofun n'est pas responsable du filtrage automatique que vous ou votre fournisseur de réseau pouvez appliquer à ces notifications.

h. Résiliation

Le présent Contrat restera pleinement en vigueur tant que vous continuerez à accéder aux Services ou à les utiliser, ou jusqu'à sa résiliation conformément aux dispositions du présent Contrat. Nous pouvons résilier ou suspendre votre utilisation, votre accès ou votre compte immédiatement, sans préavis ni responsabilité, pour quelque raison que ce soit, y compris sans s'y limiter, si vous enfreignez le présent Contrat.

Si vous transférez les Services à un autre propriétaire, votre droit d'utiliser nos Services prend immédiatement fin concernant les Services transférés. Le nouveau propriétaire n'aura pas le droit d'utiliser les Services comme propriétaire de votre compte et devra s'inscrire en tant que propriétaire de compte séparé et accepter le présent Contrat.

À résiliation, votre droit d'utiliser les Services cesse immédiatement. Si vous souhaitez résilier votre compte, vous pouvez simplement cesser d'utiliser le Service ou nous contacter à support@furbo.com.

i. Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant le présent Contrat, veuillez nous contacter à support@furbo.com.