

Terms and Conditions

Last Modified:12-13-2024

These Terms and Conditions ("Terms" or "Agreement") constitute a legal agreement between you and Tomofun Co. Ltd. and its subsidiaries and affiliated companies (collectively, "Tomofun" or "we" or "us" or "our"), the owner, operator and developer of the Furbo website available at www.Furbo.com and all associated sites linked to www.Furbo.com (the "Sites"), any mobile applications that may be downloaded on your device to access our services (the "Mobile Apps"), any Furbo hardware products (the "Hardware Products"), Furbo Dog Nanny, or other digital goods and services ("Subscription Services"). The term "Services" or "Tomofun Services" will collectively refer to the Tomofun Sites, Mobile Apps, Hardware Products and Subscription Services

IF YOU RESIDE WITHIN THE UNITED STATES OF AMERICA OR CANADA, THIS AGREEMENT IS SUBJECT TO BINDING ARBITRATION AND WAIVER OF CLASS ACTION AND JURY RIGHTS. PLEASE SEE THE DISPUTE RESOLUTION SECTION OF THIS AGREEMENT FOR MORE INFORMATION AND OPT-OUT INSTRUCTIONS.

1. Acceptance

Please read this Agreement carefully before accessing, using or registering for the Services. Any person or entity accessing, using, or registering for any Services provided by Tomofun ("Customer" or "you") agrees to be bound or to bind the entity they represent by the terms set forth in this Agreement. All rights not expressly granted herein are reserved by Tomofun. You represent and warrant that you have the right, authority and capacity to accept and agree to this Agreement on behalf of yourself or the entity that you represent.

Your use, access or registration to the Services is also governed by our Privacy Policy, incorporated herein by reference. Please review the Privacy Policy to understand how we collect, use, disclose and protect your personal information.

IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS, PLEASE DO NOT ACCESS, USE, OR REGISTER FOR ANY SERVICES.

2. Changes to this Agreement and Services

Subject to the applicable law, Tomofun reserves the right to change or modify this Agreement at any time by updating this page. If we make a material change to this Agreement, we will provide you with notice on our Services or to the email address we have on file. By continuing to use the Service after those changes become effective, you agree to be bound by the revised Agreement.

To find out when we last updated this Agreement, please refer to the date listed after “Last Modified” at the top of this Agreement.

You understand that we are always improving and working on our Services, which means our Services may change over time. We may modify, suspend or discontinue any part of the Services, or introduce new features or restrictions on the part or all of the Services. We also reserve the right to remove any Content (defined below), features, or pages for any reason, in our sole discretion, and without notice to you. You agree that we are not liable to you or any third party for any modification, suspension or discontinuance of the Services or any part thereof.

3. NOT AN EMERGENCY SERVICE

TOMOFUN SERVICES **DO NOT** PROVIDE ANY OTHER EMERGENCY SERVICES. IF YOU ARE EXPERIENCING AN EMERGENCY, IMMEDIATELY CONTACT 911 IF YOU ARE IN THE UNITED STATES, 999 IF YOU ARE IN THE UNITED KINGDOM, 112 IF YOU ARE IN AUSTRALIA, 000 IF YOU ARE IN GERMANY, THE POLICE DEPARTMENT, FIRE DEPARTMENT, NEAREST HOSPITAL OR OTHER EMERGENCY SERVICE. PLEASE DO NOT CONTACT TOMOFUN’S CUSTOMER SERVICE OR CUSTOMER CARE TEAM FOR ANY EMERGENCIES.

You agree and understand that Tomofun’s Services are not an emergency service, dispatch center, or other emergency-type service. We cannot assist you with any emergencies you or someone else may be experiencing while using our Services. Our Service is intended to be accessed and used for non-time-critical information and non-emergency purposes.

4. Account Eligibility

We are excited to have you become a Customer! When you register for an account with our Services, you become the “Account Owner.” As an Account Owner, you can authorize other individuals to access your account (the “Authorized Users”).

You should only invite individuals you trust to become Authorized Users because Authorized Users have access to the personal information available in your account (e.g., account profile, video history settings, and more) and they can also modify or change your account information and settings (such as turning your camera on or off, or modifying your Smart Alerts or notifications). In addition, Authorized Users can invite or enable other Authorized Users to access and use your account. Tomofun does not take any responsibility for the actions of Authorized Users.

To be eligible to access, use or register with our Services, you represent and warrant:

- You have legal capacity to form a binding contract with Tomofun;
- You are 18 years or older. Authorized Users of the account under the age of 18 must have parental or legal guardian consent to access and use the Services and can only use the Services under the supervision of their parent or legal guardian;

- As an Account Owner, you agree to be fully responsible for all actions taken on your account, including any actions taken by Authorized Users;
- You will provide us with information that is accurate, complete, and current at all times;
- You will be responsible for safeguarding the password that you use to access the Service and for any activities or actions under your password, whether your password is with our Service or a third-party service;
- You will notify us immediately upon becoming aware of any breach of security or unauthorized use of your account;
- Your use and access of the Services will not violate any applicable laws or regulations, such as embargoes or export control laws and regulations;
- You understand and acknowledge that the sole purpose of our Service is to observe and record pets and in no event human behavior. You will not use our Service to spy on, observe or monitor the behavior of other people nor will you make audio or video recordings for this purpose; and,
- You will not use as a username the name of another person or entity that you do not have the right to use, or the name of a person or entity with the intent to impersonate that person or entity.

Tomofun is not liable for any loss or damage arising or resulting from your failure or the failure of your Authorized Users to comply with the above requirements. In addition, failure to meet any of the eligibility requirements listed above constitutes a breach of this Agreement, which may result in immediate termination of your account on our Service.

5. Legal Restrictions on Access and Use of the Services

While the Tomofun Services are intended for your personal enjoyment and household use, there may be laws or regulations where you live that impose certain responsibilities on you and your use of our Services. For instance, there may be data protection and security laws that apply to your use of the Services. As an Account Owner or Authorized User, you control the data you collect via our Services.

You agree that it is not Tomofun's responsibility to ensure your use of the Services comply with applicable laws, including, but not limited to:

- i. Any applicable laws or regulations relating to the recording or disclosure of photographs, video and/or audio recordings, including any specific laws relating to use of our Services in the workplace, in public, or in private places that are not your home; and/or
- ii. Any laws or regulations requiring you to provide notice to and/or obtain consent from individuals with respect to your use of the Services.

If your use or access of our Services does not comply with applicable laws, you are prohibited from using or accessing our Services. We may terminate or suspend your use or access to our Services, in our sole discretion, for any reason, at any time, and without notice. We have the sole right to determine whether you are in breach of any terms contained in this Agreement.

6. Acceptable Use

All right, title and interest in the Services and Content provided through the Services are owned by Tomofun, its licensors, or designated third parties. We provide you with a limited, non-transferable, non-exclusive right (without the right to sub-license) to access and use the Services for your personal, non-commercial use.

The rights granted to you in this Agreement are subject to the following restrictions:

- i. You may not violate any laws, regulations, guidelines or ordinances, including data protection laws, export control laws, or any other laws referenced above;
- ii. You will not license, sell, rent, lease, transfer, assign, distribute, host or otherwise commercially exploit the Services;
- iii. You will not attempt to obtain the password, account or other security information from any other Account Owner or Authorized User on our Services;
- iv. You will not compromise the security of your account or any other account on the Tomofun Services;
- v. You will not engage in conduct that is harmful, deceptive, threatening, harassing, vulgar, defamatory, obscene, fraudulent or otherwise objectionable or questionable;
- vi. You will not interfere with, disrupt, violate or attempt to gain unauthorized access to any computer network or servers connected to the Services or violate the regulations, policies or procedures of such networks;
- vii. You will not copy, store, reproduce, distribute, republish, download, display, post or transmit any part of the Services or Content provided via our Services, except as permitted by Tomofun in writing;
- viii. You will not infringe or violate the intellectual property rights or any other rights of another person or entity, including Tomofun;
- ix. You will not engage in conduct that may result in “spam” or any form of auto-responder on the Services, or processes that run or activate while you are not logged into the Services;
- x. You will not modify, make derivative works of, disassemble, reverse-compile or reverse-engineer any part of the Services;
- xi. You will not access or use the Services for purposes of building a competitive or similar product or service;
- xii. You will not upload, transmit or distribute any computer viruses, worms or any software intended to damage or alter a computer or communications network, computer, handheld mobile device, data, the Services, or any other system, device or property;
- xiii. You will not interfere with the proper working of the Services, including any unreasonable load on the Services’ infrastructure;
- xiv. You will only access or attempt to access the Services through the methods or means provided by Tomofun;
- xv. You will not remove, obscure or modify any proprietary rights notices (including copyrights and trademark notices) that may be provided by or in connection with the Services; and/or,
- xvi. You will not “crawl,” “scrape” or use “spiders” on any page, data, or portion of or relating to the Services, whether by automated or manual means.

Your failure to abide by the foregoing may result in the termination or suspension of your use or access to our Services, in our sole discretion, for any reason, at any time, and without notice. Subject to the applicable law, we may have the sole right to determine whether you are in breach of any terms contained in this Agreement.

7. Content

Our Service may allow you to publicly share and otherwise make available certain information, graphics, videos, or other material ("Content"), including, without limitation, Content captured through or in connection with your use of the Services. Such Content may also include location information or other metadata. You are solely responsible for the Content that you publicly upload, transmit, share or otherwise disseminate on and through the Services, including its legality, reliability, and appropriateness. Tomofun reserves the right, but is not obligated, to remove any Content from the Services at any time in its sole discretion.

You hereby agree you will not use, reproduce, modify, upload, publish, transmit, distribute, display, or otherwise exploit for any purposes whatsoever any Content that (i) is not owned by you without the express prior written permission of the respective owners of the Content, and (ii) in any way that violates any third party right(s) in the Content.

Furthermore, you represent and warrant that:

- i. You own the intellectual property rights in the Content used by you or otherwise have the right to use the Content;
- ii. You grant us the license to your Content as set forth below; and,
- iii. The posting or dissemination of your Content on or through the Service does not violate the privacy rights, publicity rights, copyrights, intellectual property rights, contract rights or any other rights of any person or entity.

You hereby grant Tomofun and its licensees a non-exclusive, irrevocable, fully paid and royalty-free, perpetual, worldwide, sub-licensable and transferable right to access, re-use, distribute, store, delete, translate, copy, modify, display, sell, create derivative works from and otherwise exploit such Content for any purpose and in any media formats in any media channels without compensation to you or any other person or entity. You also hereby grant to each user of the Services a non-exclusive license to access, use and/or share your Content through the Services as permitted through the functionality of the Services and this Agreement.

8. Private Content

Tomofun does not claim ownership of your intellectual property rights in the Content or any recordings or data you provide to us via the use of our Services (the "Private Content"). However, you agree to give Tomofun the right to access, use, preserve and/or disclose your Content and Private Content, without compensation to you or any obligation to you, for the following purposes, as limited by the Privacy Policy:

- i. To provide the Services to you;

- ii. To improve and optimize the Services, or otherwise expand Services;
- iii. To develop new Services;
- iv. To protect your rights and interests, or the rights and interests of third parties, the public, or Tomofun;
- v. To comply with applicable law or regulation, legal process (e.g., subpoena, warrant, etc.), or inquiry by a public or governmental authority;
- vi. To enforce this Agreement, including any investigation of alleged violations of this Agreement; or,
- vii. To detect, prevent, and mitigate fraudulent activity on our Services, or any security or technical issues related to our Services.

9. Trademarks, Copyrights and Intellectual Property

Tomofun owns and retains all proprietary rights to the Services, its trademarks, copyrights, trade secrets, and/or patents, whether registered or not, and all other trademarks and trade names are the property of their respective owners. The Services are licensed to you on a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable basis, solely to be used in connection with the Services for your private, personal, non-commercial use, subject to all the terms and conditions of this Agreement as they are applicable to the Services.

Nothing on or in the Services shall be construed as conferring any other license to you or your Authorized Users under any intellectual property right, including any right in the nature of trademark, patent, trade secret or copyright, of Tomofun or any third party, whether by estoppel, implication or otherwise. Except for any information that is in the public domain, you are not authorized to reproduce, transmit or distribute the trademarks, copyrights, proprietary information or intellectual property of Tomofun. Tomofun, and its affiliates and licensors and suppliers, reserve all rights not granted in this Agreement.

Tomofun respects others' intellectual property rights and reserves the right to delete or disable Content alleged to be infringing the Digital Millennium Copyright Act ("DMCA") and to suspend or terminate the accounts of alleged infringers. If you believe someone is infringing on your or another's copyrights, please contact us at support@furbo.com.

10. Feedback

You may submit comments, suggestions or ideas about our Services, including ways in which you would improve or change the Services (the "Feedback"). You agree that your Feedback is provided to us on a NON-CONFIDENTIAL BASIS, is voluntary, gratuitous, unsolicited and without restriction, and Tomofun does not have any fiduciary duty or other duty as a result of receiving your Feedback. You hereby grant Tomofun the unlimited, perpetual right to use, copy, modify, publish, redistribute, create derivative works from such Feedback or otherwise disseminate your Feedback for any purpose and in any way without compensation or any obligation to you or any other third parties. Tomofun does not waive any rights to use similar or related feedback or ideas known to Tomofun, developed by Tomofun's employees, or obtained from other sources.

11. Purchases

If you wish to purchase any product or service made available through the Services ("Purchase"), you may be asked to supply certain information relevant to your Purchase including, without limitation, your credit card number, the expiration date of your credit card, your billing address, and your shipping information. We may require additional information from you prior to accepting or processing your order.

You represent and warrant that: (i) you have the legal right to use any credit card(s) or other payment method(s) in connection with any Purchase; and that (ii) the information you supply to us is true, correct and complete.

By submitting such information, you grant us the right to use or provide the information to third parties for purposes of facilitating the completion of Purchases or providing our Services to you.

We reserve the right to refuse or cancel your order at any time for certain reasons including but not limited to: product or service availability; we suspect you are purchasing products for resale without written permission from us; errors in the description or price of the product or service; error in your order or other reasons; or if fraud or an unauthorized or illegal transaction is suspected. Furthermore, we reserve the right to collect any rejection or insufficient funds fee and to process any such payment by the payment method you have submitted to us. Your charges may be payable in advance, in arrears, or as otherwise described when you initially selected to use the paid Services.

12. Subscription Services

- a. In order to enjoy certain advanced features of our Services, including the ability to store video and/or audio footage or photographs in cloud storage, download them to your mobile device, or receive certain types of enhanced notifications, you must activate the Subscription Services, such as the Furbo Dog Nanny®. If you sign up for one of our special offer such as "Subscribe and Save plans" or "Premium Safety Package plan", you have agreed to a minimum subscription of three or more continuous months ("Minimum Commitment"). We will charge the subscription fee upfront for a minimum of three or more months depending on the purchase plan you choose. You must first complete the activation process once you receive the Hardware Product in order to enjoy the Subscription Services. You will not be able to access or use any feature of the Hardware Product without activation. After the Minimum Commitment, your Subscription Services will continue monthly, annually or biennially, based on the plan you selected. Your Subscription Term will automatically renew until terminated by you or us. After you terminate the Subscription Services, or if you purchase the Camera Only without the Subscription Services, you will only be able to access a real-time stream of the area where the Hardware Product is located for the limited purpose of recording. You will not be able to access any past recordings, nor can you activate the Subscription Services retroactively. If you or an Authorized User delete any data collected as a result of the Subscription Services, the data will be permanently deleted and no longer

available to you. Please note that Tomofun may charge an additional fee for the use of some or all of the Subscription Services. We reserve the right to modify, suspend, terminate, or change the Subscription Services at any time.

- b. **Subscription.** You can find a description of our Subscription Services on our website (<https://help.furbo.com/hc/en-us>), and we will explain which Subscription Service options are available to you when you sign up for the Furbo Dog Nanny or other services we offer. Your Subscription Services will continue month-to-month, annually, or based on the other timescale subscription plan (the “Subscription Term”) that you select, and will automatically renew until terminated. You will be entitled to access the subscription-based Services you purchased for each Subscription Term until such subscription is canceled. To change or discontinue a Purchase, please go to the website (<https://furbo.com/account>). To use the Subscription service you must provide us with one or more Payment Methods. "Payment Method" means a current, valid, accepted method of payment, as may be updated from time to time and which may include payment through your account with a third party. You must cancel your Subscription Services before it renews to avoid billing of the next period’s fees to your Payment Method (see "Cancellation" below).

If you purchase our hardware product through the special offer such as "Subscribe & save", “Premium Safety Package” plan, or any other combination of hardware and subscription services, you shall subscribe to our service according to the selected purchase plan, the minimum subscription period is three months or more (depends on the plan you chose). If the user does not subscribe for the minimum required period, we reserve the right to block their access to the service until they renew their subscription for the required period.

- c. **Free Trial.** Your Subscription Service may start with a trial period to use the Subscription Service at no cost (“Free Trial”). The Free Trial period of your Subscription Service lasts for one month, or as otherwise specified during sign-up and is intended to allow new subscribers to try our Subscription Service.

Free Trial eligibility is determined by Tomofun at its sole discretion and we may limit eligibility or duration to prevent Free Trial abuse. We reserve the right to revoke the Free Trial and put your account on hold in the event that we determine that you are not eligible. Members of households with an existing or recent Tomofun Subscription Services are not eligible. We may use information such as device ID, method of payment or an account email address used with an existing or recent Tomofun Subscription Services to determine eligibility.

- d. **Billing Cycle.** The Subscription Services will be charged based on the Subscription Term you select to your Payment Method on the calendar day corresponding to the commencement of the paying portion of your Subscription until your Subscription is cancelled. For example, if you sign up for a monthly subscription on January 15,

you will be charged again on February 15 for the next month of the Subscription Services.

- e. **Payment Methods.** To use the Subscription Services you must provide one or more Payment Methods. You can update your Payment Methods by going to the "Account" page. Following any update, you authorize us to continue to charge the applicable Payment Method(s). You authorize us to charge any Payment Method associated to your account in case your primary Payment Method is declined or no longer available to us for payment of your Subscription Services. You remain responsible for any uncollected amounts. If a payment is not successfully settled, due to expiration, insufficient funds, or otherwise, and you do not cancel your account, we may suspend your access to the Subscription Services until we have successfully charged a valid Payment Method. For some Payment Methods, the issuer may charge you certain fees, such as foreign transaction fees or other fees relating to the processing of your Payment Method. Check with your Payment Method service provider for details.

If you purchase any Hardware Products by selecting the plan of "subscribe & save", "Premium Safety Package" or , any other combination of hardware and subscription services, we will charge you for at least the first three months or more, depending on the purchase plan you choose at the time when you activate the hardware for the first time.

- f. **Cancellation.** To cancel, go to the "Account" page on our website(<https://furbo.com/account>) and follow the instructions for cancellation. You can cancel your auto-renewal for your Subscription Services at any time, and you will continue to have access to the Subscription Services through the end of your Subscription Term. You must cancel your subscription-based Services at least 24 hours before the next Subscription Term to avoid further charges. Unless you cancel auto-renewal for your subscription, the Subscription Services will be automatically extended for successive renewal periods of the same duration as the Subscription Term originally selected, at the then-current non-promotional rate. We do not provide refunds or credits for any partial Subscription Term. If you cancel your Subscription Services, your account will automatically close at the end of your current billing period for your Subscription Term.

It is your responsibility to backup any data, software, or other materials you may have stored or preserved via your use of the Subscription Services. If you cancel your Subscription Services you will lose basic features of our Subscription Services and you will permanently lose such data, software, or other materials as they will be deleted after your Subscription Services end. Tomofun will not be responsible for any such damage or loss.

- g. **Changes to the Price and Subscription Terms.** We reserve the right to change our subscription plans or adjust pricing for our service or any components thereof in any manner and at any time as we may determine in our sole and absolute discretion.

Except as otherwise expressly provided for in these Terms of Use, any price changes or changes to your Subscription Services will take effect following notice to you.

- h. Refunds for Subscription Services.** Payments for Subscription Services are nonrefundable and there are no refunds or credits for partially used periods, unless required by the laws of the region where you reside. Following any cancellation, however, you will continue to have access to the Subscription Service through the end of your Subscription Term. You will not be eligible for a prorated refund of your payment for Subscription Services.

13. Statutory Right of Withdrawal (Canada, EEA AND UK Consumers Only)

If you are a consumer residing within Canada, the European Economic Area (EEA), or the United Kingdom (UK) you have the following right of withdrawal when entering into a subscription service contract with us:

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from the contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day you entered into the subscription contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (INSERT COMPANY NAME, ADDRESS AND, WHERE AVAILABLE, TELEPHONE NO, FAX NO AND EMAIL ADDRESS) of your decision to withdraw from the contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of Withdrawal

If you withdraw from the contract during the 14-day period, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

.

Model Withdrawal Form

(If you want to withdraw from the contract, please fill out this form and send it back.)

- a. To: [INSERT NAME, ADDRESS AND, WHERE AVAILABLE, FAX NO AND EMAIL ADDRESS OF COMPANY]
- b. I / we (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my / our (*) contract of sale of the following goods (*) / for the provision of the following service (*)
- c. Ordered on (*) / received on (*),
- d. Name of the consumer(s):
- e. Address of the consumer(s):
- f. Signature of the consumer (s) (only for notification on paper):
- g. Date:

(*) Delete where inapplicable.

14. Refund Policy – Hardware Products

Please refer to the [Shipping, Returns & Warranty Policy](#), which is incorporated herein by reference, for information about shipping limitations, returns, and any warranty attached to the Hardware Product you have purchased.

15. Service Interruptions and Terminations

Our Services may be suspended temporarily or permanently without notice to you for security purposes, maintenance or repair, system failures, or other similar circumstances (collectively, “Service Interruptions”). You acknowledge and agree that you are not entitled to a refund or rebate related to such Service Interruptions. We do not offer a service level or uptime guarantee with our Services.

Tomofun may, at its sole discretion, phase out any old Furbo Hardware Products that can no longer receive the required Software Updates in order to function properly and securely. In the event of a phase out, Tomofun will provide a reasonable period of time to impacted Authorized Users and provide options to transition to new Hardware Products. After the phase out period, Tomofun will no longer be able to provide support for the phased-out Hardware Products, including but not limit to software updates, security patches, and customer support.

16. Intended Use and Reliability of Services

Your access and use of the Tomofun Services is intended to be non-time-critical. Tomofun does not make any representations or warranties that use of the Services will improve or affect your level of safety. While we intend to provide you with reliable Services, you hereby acknowledge that the use of the Services is not intended to be 100% reliable and it is not a substitute for a third-party monitored emergency notification system.

Our Services may experience interruptions or issues for various reasons, including a poor Wi-Fi connection or your mobile carrier's data and usage plan. We cannot and do not guarantee that you will receive timely or accurate notifications through our Services, to the extent you enable such features, nor that we will maintain and store your data. You are solely responsible for maintaining and storing any backups of video or audio recordings or photographs outside of the Services to avoid any loss of such data.

You acknowledge that the availability of our Services is dependent on your Internet Service Provider ("ISP"), your mobile device operator or carrier ("Mobile Carrier"), and your computer, mobile device, home wiring, Wi-Fi, Bluetooth connection or other relevant equipment. You are responsible for ensuring you comply with your ISP's and Mobile Carrier's applicable terms and agreements, including any data and usage terms.

17. System Requirements

To access or use the Services, you must have:

- An account;
- A wireless device that is supported by the Services, such as a mobile smartphone or tablet;
- A functioning and always available Wi-Fi network or broadband Internet connection in your home; and,
- Any other specifications provided with the specific Services you Purchase.

You acknowledge that the Services may not function if you are not able to meet the requirements listed above.

18. Installation and Use

Tomofun will provide you with installation instructions when you Purchase our Services. However, it is your responsibility to ensure you are following the instructions correctly. YOU MAY EXPERIENCE TECHNICAL OR PERFORMANCE ISSUES WITH OUR SERVICES IF THE SERVICES ARE NOT PROPERLY INSTALLED. ALWAYS TEST THE SERVICES AT INSTALLATION AND REGULARLY THEREAFTER TO ENSURE THEIR PROPER FUNCTIONING. PART OF THE SERVICES MAY REQUIRE REPLACEMENT FOR THEIR PROPER FUNCTION, SUCH AS TREATS FOR THE FURBO DOG CAMERA OR ADAPTER REPLACEMENT. IF YOU ARE EXPERIENCING TECHNICAL DIFFICULTIES, PLEASE REFER TO OUR [FURBO HELP CENTER](#) OR CONTACT US AT SUPPORT@FURBO.COM.

19. Availability, Errors and Inaccuracies

We are constantly updating our offerings of products and services on the Service. The products or services available on our Service may be mispriced, described inaccurately, or unavailable, and we may experience delays in updating information on the Service and in our advertising on other web sites, applications or platforms.

We cannot and do not guarantee the accuracy or completeness of any information, including prices, product images, specifications, availability, and services. We reserve the right to change or update information and to correct errors, inaccuracies, or omissions at any time without prior notice (including after an order has been submitted).

20. Automatic Software Updates

We may, from time to time, develop updates, patches, bug fixes, upgrades or other modifications to the Services (the “Software Updates”). Software Updates may improve or optimize the Services, or make changes to the Services in our sole discretion. You hereby agree that Tomofun may automatically install the Software Updates without notice or additional consent from you, except as required by applicable law or in accordance with our Privacy Policy. If you do not want such Software Updates, you may terminate your Services with us.

21. Third Party Links and Services

Our Services may contain links or access to third-party web sites or services that are not owned or controlled by Tomofun (“Third Party Services”). A description or link to Third Party Services does not imply an endorsement by Tomofun of the Third Party Services.

Tomofun has no control over, and assumes no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any Third Party Services. You further acknowledge and agree that Tomofun shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with use of or reliance on any such content, goods or services available on or through any such Third Party Services.

You may be required to agree to additional Third Party Services terms and conditions, warranties, or other policies. This Agreement or any other Tomofun agreements with you do not apply to your access or use of Third Party Services. We strongly advise you to read the terms and conditions and privacy policies of any Third Party Services that you access or use.

22. Contests, Sweepstakes and Promotions

Any contests, sweepstakes or other promotions (collectively, "Promotions") made available through the Services may be governed by rules that are separate from this Agreement. If you participate in any Promotions, please review the applicable rules as well as our Privacy Policy. If the rules for a Promotion conflict with this Agreement, the Promotion rules shall apply.

23. Security

Tomofun has certain technical, administrative, and physical security measures in place to protect your personal information. However, Tomofun’s Services are provided over the Internet and we cannot guarantee that your personal information will not be accessed, used or disclosed by unauthorized third parties. In addition, you are also responsible for the security of your personal information on our Services. You should ensure that any wireless Internet connections you use for the Product Hardware, Mobile App or other Services are secure, and only share your account

information with third parties you trust. If you believe that the security of your personal information on our Services has been compromised, please contact us immediately at support@furbo.com.

24. Indemnification

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOU AGREE TO INDEMNIFY, DEFEND AND HOLD HARMLESS TOMOFUN, ITS OFFICERS, EMPLOYEES, AGENTS, AFFILIATES, SUPPLIERS, OR LICENSEES, FOR ANY LOSSES, DAMAGES, COSTS, LIABILITIES AND EXPENSES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, COURT COSTS, LEGAL FEES, AWARDS OR SETTLEMENTS) RELATING TO OR ARISING OUT OF YOUR OR YOUR AUTHORIZED USERS' USE OF THE SERVICES, AND INCLUDING ANY BREACH BY YOU OF THE TERMS CONTAINED IN THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, THIS INDEMNIFICATION SHALL NOT APPLY TO CLAIMS BASED ON TOMOFUN'S OWN WILLFUL, WANTON, OR INTENTIONAL MISCONDUCT BY TOMOFUN.

25. Warranty Disclaimer

TOMOFUN PROVIDES THE SERVICES ON AN "AS IS" BASIS AND DOES NOT MAKE ANY WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY, NOR DO WE IN ANY WAY GUARANTEE THE QUALITY, ACCURACY, DATA CONTENT, ARTISTIC WORTH OR LEGALITY OF INFORMATION, CONTENT, GOODS OR SERVICES THAT ARE TRANSFERRED, RECEIVED, PURCHASED OR OTHERWISE MADE AVAILABLE OR OBTAINED BY WAY OF THIS WEBSITE OR THE SERVICES. TOMOFUN DOES NOT REPRESENT OR WARRANT THAT THE SERVICES WILL ALWAYS BE AVAILABLE, BE SECURE, BE UNINTERRUPTED, BE ERROR FREE, MEET YOUR REQUIREMENTS, BE FREE OF ANY DEFECTS, VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED. YOU ACCEPT AND AGREE THAT THE OUTPUT FROM YOUR USE OF OUR SERVICES IS FOR GENERAL INFORMATION PURPOSES ONLY AND HAS NOT BEEN INDEPENDENTLY VERIFIED BY A VETERINARIAN OR HUMAN. ANY OUTPUT FROM OUR SERVICES DOES NOT CONSTITUTE MEDICAL OR ANY OTHER FORM OF PROFESSIONAL ADVICE OR GUIDANCE. YOU WILL NOT RELY ON THE OUTPUT AS A SOLE SOURCE OF TRUTH OR FACT, OR AS A SUBSTITUTE FOR PROFESSIONAL ADVICE. IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO CONFIRM THAT THE OUTPUT GENERATED BY OUR SERVICES IS CORRECT AND SUITABLE FOR YOUR INTENDED PURPOSE. SOME OR ALL OF THE EXCLUSIONS ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU DEPENDING ON THE JURISDICTION IN WHICH YOU RESIDE.

26. Limitations of Liability

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN ADDITION TO THE WARRANTY AND OTHER DISCLAIMERS IN THIS AGREEMENT, IN NO EVENT SHALL TOMOFUN, ITS OFFICERS, EMPLOYEES, PARTNERS, AGENTS, OR AFFILIATES, BE

(A) LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOSS OF PROFITS, DATA, USE, GOODWILL, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES ARISING FROM OR RELATING TO THE SERVICES, WHETHER OR NOT WE HAVE BEEN INFORMED OF OR SHOULD HAVE KNOWN OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND EVEN IF A REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, AND (B) HAVE TOTAL CUMULATIVE LIABILITY FOR ANY DIRECT DAMAGES, PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY, LOSS OF LIFE OR ANY OTHER DAMAGES NOT EXCLUDED OR PRECLUDED PURSUANT TO (A) ABOVE, ARISING FROM OR RELATED TO THE SERVICES, WHETHER IN CONTRACT OR TORT OR OTHERWISE, SHALL BE LIMITED TO AN AMOUNT NEVER TO EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU TO TOMOFUN OR AN AUTHORIZED TOMOFUN RESELLER FOR THE SERVICES AT ISSUE WITHIN THE PRIOR TWELVE (12) MONTHS (IF ANY). TOMOFUN DISCLAIMS ALL LIABILITY OF ANY KIND OF TOMOFUN'S LICENSORS AND SUPPLIERS.

TOMOFUN DISCLAIMS ALL LIABILITY ARISING FROM OR RELATING TO ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED IN CONNECTION WITH USE OF, OR EXPOSURE TO, ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT POSTED, EMAILED, ACCESSED, TRANSMITTED, DISSEMINATED OR OTHERWISE MADE AVAILABLE VIA THE SERVICES.

THIS SECTION SHALL APPLY EVEN IF TOMOFUN IS FOUND LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE DUE TO BREACH OF CONTRACT, BREACH OF EXPRESS OR IMPLIED OR LIMITED WARRANTY, NEGLIGENCE OF ANY KIND OR DEGREE, SUBROGATION, INDEMNIFICATION OR CONTRIBUTION, STRICT PRODUCT LIABILITY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OF LIABILITY.

FOR THOSE JURISDICTIONS THAT DO NOT PERMIT LIMITATION OF LIABILITY FOR GROSS NEGLIGENCE, THIS LIMITATION OF LIABILITY SHALL NOT APPLY TO ANY WILLFUL, WANTON, INTENTIONAL, RECKLESS MISCONDUCT, OR GROSS NEGLIGENCE OF TOMOFUN.

27. Dispute Resolution and Waiver of Class Action and Jury Rights

The following applies only to those users that reside in the United States of America or Canada:

You understand and agree that any dispute, claim, or controversy arising under or in connection with this Agreement, including your use and access to the Services or any other content, including, but not limited to, claims as to whether any services rendered by Tomofun or persons employed or engaged by Tomofun were unnecessary or unauthorized or were improperly, negligently, or incompetently rendered, shall be finally and exclusively resolved by binding arbitration under the American Arbitration Association's ("AAA") Commercial Arbitration

Rules and Mediation Procedures and Consumer-Related Disputes Supplementary Procedures, and not by a lawsuit or resort to court process, except as California law provides for judicial review of arbitration proceedings. Each party retains the right to seek injunctive or other equitable relief in a court of competent jurisdiction to prevent the actual or threatened infringement, misappropriation or violation of a party's copyrights, trademarks, trade secrets, patents, or other intellectual property rights. It is your responsibility to pay any AAA filing, administrative and arbitrator fees as set forth in the AAA Rules.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT BOTH PARTIES TO THIS AGREEMENT ARE GIVING UP THEIR CONSTITUTIONAL RIGHT TO HAVE SUCH DISPUTE DECIDED IN A COURT OF LAW BEFORE A JURY OR TO PARTICIPATE AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION LAWSUIT, CLASS-WIDE ARBITRATION, PRIVATE ATTORNEY-GENERAL ACTION, OR ANY OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.

The parties further agree that the arbitrator, and not any federal, state or local court or agency, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, enforceability or formation of this agreement to arbitrate. Any such controversy or claim shall be arbitrated on an individual basis, unless both parties otherwise agree in writing. The arbitration shall be held in San Francisco County, California, U.S.A.

You may cancel this agreement to arbitrate by giving written notice to Tomofun within 30 days of the date of your acceptance of this Agreement, or 30 days after Tomofun makes material changes to this section of this Agreement. You should send your cancellation notice to support@furbo.com with the following information: (i) your name, (ii) your Tomofun account email address; (iii) your mailing address; (iv) a statement of your wish not to resolve disputes with Tomofun through arbitration. Your notice to opt-out of arbitration only applies to this Agreement; if you previously entered into other arbitration agreements with Tomofun or enter into other such agreements in the future, your notification that you are opting out of the arbitration terms of this Agreement shall not affect the other arbitration agreements between you and Tomofun. Should you choose to withdraw from the arbitration provision, all other provisions of this Agreement shall remain in full force and effect.

If for any reason a claim proceeds in court rather than arbitration, each party waives any right to a jury trial. You agree to the personal jurisdiction by and venue in the state and federal courts of San Francisco County in the State of California or a United States District Court for the Northern District of California located in San Francisco, California, and waive any objection to such jurisdiction or venue.

28. General

a. Entire Agreement

This Agreement constitutes the entire agreement among the parties relating to the subject matter hereof, and supersedes all prior or contemporaneous communications and proposals, whether electronic, oral or written between the parties with respect to any Services provided by Tomofun. Notwithstanding the foregoing, you may also be subject to additional terms and conditions,

posted policies, guidelines, or rules that may apply when you use the Services, use or access the services, content or software of our affiliates, third parties or collaborating partners, or our enter sweepstakes, promotions, or contests.

b. Term for Cause of Action

Any claim under this Agreement must be brought within one (1) year after the cause of action arises, or such claim or cause of action is barred; claims made under the separate terms and conditions of purchase for goods or services are not subject to this limitation.

c. Governing Law

Except to the extent a claim or dispute is preempted by U.S. federal law, any claim or dispute arising from or relating to this Agreement is governed by the laws of the State of California, without regard to provisions of conflicts of law. Unless prohibited under mandatory law, any lawsuit arising from or related to this Agreement shall be brought exclusively before the Superior Court of California, County of San Francisco, and you hereby agree to the jurisdiction of any such court, unless such claim or dispute is required to be arbitrated as set forth in an above section

d. Headings

The section titles in this Agreement are for your convenience only and have no legal or contractual effect.

e. Assignment

You may not assign or delegate any rights or obligations under this Agreement, and any such attempts will be ineffective. Tomofun can freely assign or delegate all rights and obligations under this Agreement in part or in its entirety without notice to you.

f. Severability and Waiver

A failure to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be unlawful, void or for any reason unenforceable then that provision shall be deemed severable from this Agreement and shall not affect the validity and enforceability of any of the remaining provisions.

g. Notifications

We may provide notifications to you as required or permitted by law via email to the primary email address associated with the Account Owner, mobile notification, hard copy or posting of such notice on our Services. Tomofun is not responsible for any automatic filtering that you or your network provider may apply to such notifications.

h. Termination

This Agreement will remain in full force and effect as long as you continue to access or use the Services, or until terminated in accordance with provisions of this Agreement. We may terminate or suspend your use, access or account immediately, without prior notice or liability, for any reason whatsoever, including without limitation if you breach this Agreement.

If you transfer the Services to another owner, your right to use our Services immediately terminates with respect to the transferred Services. The new owner shall have no right to use the Services as your Account Owner and will need to register as a separate Account Owner and accept this Agreement.

Upon termination, your right to use the Services will immediately cease. If you wish to terminate your account, you may simply discontinue using the Service or contact us at support@furbo.com.

i. Contact Us

If you have any questions about this Agreement, please contact us at support@furbo.com.

Termini e condizioni

Data ultima modifica: 12-13-2024

La versione tradotta è solo di riferimento. In caso di incongruenze con la versione inglese, prevarrà la versione inglese.

I presenti Termini e condizioni ("Termini" o "Contratto") costituiscono un contratto legale tra l'utente e Tomofun Co. Ltd. e le sue sussidiarie e società affiliate (collettivamente, "Tomofun" o "noi" o "ci" o "nostro/i"), il proprietario, operatore e sviluppatore del sito web Furbo disponibile all'indirizzo www.Furbo.com e tutti i siti associati collegati a www.Furbo.com (i "Siti"), qualsiasi applicazione mobile che potrebbe essere scaricata sul dispositivo per accedere ai nostri servizi ("App mobile"), qualsiasi prodotto hardware di Furbo ("Prodotti hardware"), e Furbo dog Nanny, o altri beni e servizi digitali ("Servizi in abbonamento"). Il termine "Servizi" o "Servizi di Tomofun" si riferiscono collettivamente ai Siti di Tomofun, App mobile, Prodotti hardware e Servizi in abbonamento

PER GLI UTENTI CHE RISIEDONO NEGLI STATI UNITI O IN CANADA, IL PRESENTE CONTRATTO È SOGGETTO AD ARBITRATO VINCOLANTE E ALLA RINUNCIA DI CLASS ACTION E AI DIRITTI DELLA GIURIA. CONSULTARE LA SEZIONE SULLA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE DEL PRESENTE CONTRATTO PER ALTRE INFORMAZIONI E LE ISTRUZIONI SULLA RINUNCIA.

1. Accettazione

Leggere con attenzione il presente Contratto prima di accedere, utilizzare, o eseguire la registrazione ai Servizi. Qualsiasi persona o entità che accede, utilizza o si registra a qualsiasi Servizio offerto da Tomofun ("Cliente" o "utente") accetta di essere vincolato o di vincolare l'entità che rappresenta ai termini definiti nel presente Contratto. Tutti i diritti non espressamente concessi con il presente, sono riservati a Tomofun. L'utente dichiara e accetta di avere il diritto, autorità e capacità di accettare il presente Contratto per suo conto o per conto dell'entità che rappresenta.

L'uso, accesso o registrazioni ai Servizi è inoltre regolato dalla nostra Politica sulla privacy, che può essere consultata all'interno del presente documento. Rivedere la Politica sulla privacy per comprendere come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e proteggiamo le informazioni personali dell'utente.

NON ACCETTANDO I PRESENTI TERMINI, L'UTENTE NON POTRÀ ACCEDERE, UTILIZZARE O REGISTRARSI A NESSUNO DEI SERVIZI.

2. Modifiche al presente Contratto e Servizi

Per quanto concesso dalla legge applicabile, Tomofun si riserva il diritto di cambiare o modificare in qualsiasi momento il presente Contratto aggiornando questa pagina. In caso di

modifiche materiali al presente Contratto, l'utente riceverà una avviso sui nostri Servizi o mediante l'indirizzo e-mail che abbiamo archiviato. Continuando a utilizzare il Servizio dopo l'entrata in vigore di tali modifiche, l'utente accetta di essere vincolato dal Contratto modificato. Per conoscere l'ultima data di aggiornamento del presente Contatto, è possibile consultare le date elencate in "Data ultima modifica" all'inizio del presente Contatto.

L'utente comprende che lavoriamo costantemente per migliorare i nostri Servizi, pertanto i nostri Servizi possono subire modifiche nel tempo. Possiamo modificare, sospendere o interrompere qualsiasi parte dei Servizi, o introdurre nuove funzioni o limitazioni su parte o tutti i nostri Servizi. Ci riserviamo inoltre il diritto di rimuovere qualsiasi Contenuto (come definito di seguito), funzioni o pagine per qualsiasi motivo, a nostra sola discrezione, e senza preavviso. L'utente accetta che non siamo responsabili nei confronti dell'utente o terzi per qualsiasi modifica, sospensione o interruzione dei Servizi o parte di essi.

3. NESSUN SERVIZIO DI EMERGENZA

I SERVIZI TOMOFUN **NON** OFFRONO ALTRI SERVIZI DI EMERGENZA. IN CASO DI EMERGENZA, CONTATTARE IMMEDIATAMENTE IL 911 SE CI SI TROVA NEGLI STATI UNITI, 999 SE CI SI TROVA NEL REGNO UNITO, 112 SE CI SI TROVA IN AUSTRALIA, 000 SE CI SI TROVA IN GERMANIA, IL DISTRETTO DI POLIZIA, I VIGILI DEL FUOCO, L'OSPEDALE PIÙ VICINO O ALTRI SERVIZI DI EMERGENZA. NON CONTATTARE L'ASSISTENZA CLIENTI TOMOFUN O IL TEAM DEL SERVIZIO CLIENTI PER LE EMERGENZE.

L'utente accetta e comprende che i Servizi di Tomofun non sono un servizio di emergenza, centro di spedizione o altro tipo di servizio di emergenza. Non possiamo assistere l'utente o altre persone che potrebbero riscontrare emergenze durante l'uso dei nostri Servizi. L'utente può accedere e utilizzare il nostro Servizio solo per informazioni non urgenti e scopi non di emergenza.

4. Idoneità dell'account

Siamo entusiasti che l'utente sia diventato un nostro Cliente! Durante la registrazione dell'account nei nostri Servizi, l'utente diventa "Proprietario dell'account". In quanto Proprietario dell'account, l'utente può autorizzare altre persone ad accedere all'account ("Utenti autorizzati").

L'utente deve aggiungere agli Utenti autorizzati solamente persone affidabili poiché gli Utenti autorizzati avranno accesso alle informazioni personali disponibile nell'account (come il profilo dell'account, le impostazioni sulla cronologia video e altro) e possono inoltre modificare o cambiare le informazioni e le impostazioni dell'account (come l'accensione o spegnimento della videocamera, o modificare gli avvisi o le notifiche Smart Dog). Inoltre, gli Utenti autorizzati possono inviare o abilitare altri Utenti autorizzati ad accedere e utilizzare l'account. Tomofun non si assume alcuna responsabilità per le azioni degli Utenti autorizzati.

Per essere idoneo ad accedere, utilizzare o eseguire la registrazione sui nostri Servizi, l'utente deve dichiarare e garantire:

- Di disporre della capacità legale di stipulare un contratto vincolante con Tomofun;
- Avere 18 anni o più. Gli Utenti autorizzati dell'account di età inferiore a 18 anni, devono avere il consenso dei genitori o tutore legale per accedere e usare i Servizi, e possono utilizzare i Servizi sotto la supervisione di un genitore o tutore legale;
- In quanto Proprietario dell'account, l'utente accetta di essere completamente responsabile per tutte le azioni svolte sull'account, inclusa qualsiasi azione svolta dagli Utenti non autorizzati;
- L'utente deve fornire, in ogni momento, informazioni precise, complete e attuali;
- L'utente sarà responsabile per la protezione della password utilizzata per accedere al Servizio e per qualsiasi attività o azione inerente la password, sia che si tratti della password del nostro Servizio che di un servizio di terzi;
- L'utente dovrà informarci tempestivamente in caso di violazione della sicurezza o uso non autorizzato dell'account;
- L'uso e l'accesso ai Servizi non violi nessuna delle leggi o norme applicabili, come le leggi e norme sull'embargo o di controllo dell'esportazione;
- L'utente comprende e riconosce che il solo scopo del nostro Servizio è osservare e registrare gli animali domestici e in nessun caso il comportamento umano. L'utente non dovrà utilizzare il nostro Servizio per spiare, osservare o monitorare il comportamento di altre persone né dovrà registrare audio o video per questo scopo; e,
- L'utente non dovrà usare come nome utente il nome di un'altra persona o entità senza disporre del diritto all'utilizzo, o il nome di una persona o entità con l'intento di rubare l'identità di tale persona o entità.

Tomofun non sarà responsabile per eventuali perdite o danni derivanti o risultati dalla mancata conformità con i requisiti di cui sopra da parte dell'utente o degli Utenti autorizzati. Inoltre, il mancato rispetto dei requisiti di idoneità elencati in precedenza, costituisce una violazione del presente Contatto, il che può comportare la rescissione immediata dell'account sul nostro Servizio.

5. Limitazioni legati sull'accesso e utilizzo dei Servizi

Sebbene i Servizi Tomofun siano destinati al divertimento personale e all'uso domestico, alcune leggi o norme, nel Paese in cui vive l'utente, potrebbero imporre determinate responsabilità all'utente e all'utilizzo dei nostri Servizi. Ad esempio, l'uso dei Servizi potrebbe essere governato da leggi sulla protezione e sicurezza dei dati. In quanto Proprietario dell'account o Utente autorizzato, l'utente controlla i dati raccolti mediante i nostri Servizi.

L'utente accetta che non è responsabilità di Tomofun garantire che l'uso dei Servizi sia conforme con le leggi applicabili, incluso, ma non limitato a:

- i. Qualsiasi legge o norma applicabile relativa alla registrazione o divulgazione di fotografie, registrazioni video e/o audio, inclusa qualsiasi legge specifica relativa all'uso

dei nostri Servizi sul posto di lavoro, in pubblico o in luoghi privati che non sono l'abitazione dell'utente; e/o

- ii. Qualsiasi legge o norma che richieda all'utente di fornire un avviso e/o ottenere il consenso delle persone in relazione all'utilizzo dei Servizi.

Se l'uso o accesso ai nostri Servizi da parte dell'utente, non è conforme con le leggi applicabili, l'utente non può utilizzare o accedere ai nostri Servizi. Potremmo interrompere o sospendere l'uso o l'accesso ai nostri Servizi, a nostra sola discrezione, per qualsiasi motivi, in qualsiasi momento e senza preavviso. Abbiamo il diritto esclusivo di determinare se l'utente stia violando un qualsiasi termine contenuto nel presente Contratto.

6. Uso accettabile

Tutti i diritti, titoli e interessi in merito ai Servizi e Contenuti forniti mediante i Servizi sono di proprietà di Tomofun, suoi licenziatari o terzi designati. Forniamo all'utente un diritto limitato, non trasferibile, non esclusivo (senza il diritto di cessione a terzi) di accedere e utilizzare i Servizi per uso personale non commerciale.

I diritti concessi all'utente dal presente Contatto sono soggetti alle seguenti limitazioni:

- i. L'utente non deve violare nessuna legge, norma, linea guida o ordinanza, incluse le leggi sulla protezione dei dati, leggi sul controllo delle esportazioni o qualsiasi altra legge citata in precedenza;
- ii. L'utente non dovrà concedere in licenza, vendere, noleggiare, locare, trasferire, assegnare, distribuire, ospitare o altrimenti sfruttare commercialmente i Servizi;
- iii. L'utente non dovrà tentare di ottenere la password, l'account o altre informazioni sulla sicurezza da qualsiasi altro Proprietario dell'account o Utente autorizzato in merito ai nostri Servizi;
- iv. L'utente non dovrà compromettere la sicurezza del proprio account o di qualsiasi altro account presenti nei Servizi Tomofun;
- v. L'utente non dovrà adottare una condotta dannosa, ingannevole, minacciosa, molesta, volgare, diffamatoria, oscena, fraudolenta o altrimenti deplorevole o discutibile;
- vi. L'utente non dovrà interferire con, alterare, violare o tentare di ottenere l'accesso non autorizzato a qualsiasi rete di computer o server collegati ai Servizi o violare le norme, politiche o procedure di tali reti;
- vii. L'utente non dovrà copiare, salvare, riprodurre, distribuire, ripubblicare, scaricare, visualizzare, pubblicare o trasmettere parte dei Servizi o Contenuti forniti con i nostri Servizi, a meno di espressamente consentito per iscritto da Tomofun;
- viii. L'utente non dovrà infrangere o violare i diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto di altre persone o entità, incluso Tomofun;
- ix. L'utente non dovrà adottare una condotta che possa causare "spam" o qualsiasi forma di risposta generata automaticamente sui Servizi, o processi che vengono eseguiti o attivati mentre l'utente non è connesso ai Servizi;
- x. L'utente non dovrà modificare, creare opere derivate, smontare, decompilare o decodificare nessuna parte dei Servizi;

- xi. L'utente non dovrà accedere o utilizzare i Servizi al fine di creare un prodotto o servizio simile o competitivo;
- xii. L'utente non dovrà caricare, trasmettere o distribuire alcun virus informatici, worm o software destinato a danneggiare o alterare un computer o rete di comunicazione, dispositivo palmare, dati, Servizi, o altri sistemi, dispositivi o proprietà;
- xiii. L'utente non dovrà interferire con il corretto funzionamento dei Servizi, incluso qualsiasi carico eccessivo sull'infrastruttura dei Servizi;
- xiv. L'utente dovrà accedere o tentare di accedere ai Servizi utilizzando solamente i metodo o mezzi forniti da Tomofun;
- xv. L'utente non dovrà rimuovere, oscurare o modificare alcun avviso sui diritti di proprietà (inclusi avvisi su copyright o marchi) che possono essere forniti da o insieme ai Servizi; e/o,
- xvi. L'utente non dovrà eseguire il "crawling", "scrape" o usare "spider" su nessuna pagina, dato o parte di o relativo ai Servizi, sia con mezzi automatizzati che manuali.

La mancata osservanza di quanto sopra può portare alla rescissione o sospensione dell'uso o accesso ai nostri Servizi, a nostra sola discrezione, per qualsiasi motivi, in qualsiasi momento e senza preavviso. Per quanto concesso dalla legge applicabile, abbiamo il diritto esclusivo di determinare se l'utente stia violando un qualsiasi termine contenuto nel presente Contratto.

7. Contenuti

Il nostro Servizio può consentire all'utente di condividere pubblicamente e altrimenti rendere disponibili alcune informazioni, grafiche, video o altro materiale ("Contenuti"), inclusi, senza limitazioni, i contenuti acquisiti tramite o insieme all'uso dei Servizi. Tali Contenuti possono inoltre includere informazioni sulla posizione o altri metadati. L'utente è il solo responsabile per i Contenuti che carica pubblicamente, condivide o altrimenti divulga su e mediante i Servizi, inclusa la loro legittimità, attendibilità e adeguatezza. Tomofun si riserva il diritto, senza alcun obbligo, di rimuovere qualsiasi Contenuto dai Servizi, in qualsiasi momento, a sua sola discrezione.

L'utente con il presente accetta che di non utilizzare, riprodurre, modificare, caricare, pubblicare, trasmettere, distribuire, visualizzare o altrimenti sfruttare per qualsiasi scopo qualsiasi Contenuto che (i) non è di proprietà dell'utente senza l'espressa autorizzazione scritta dei rispettivi proprietari del contenuto, e (ii) in qualsiasi modo che violi i diritti di terzi sul Contenuto.

Inoltre, l'utente dichiara e garantisce di:

- i. Disporre dei diritti di proprietà intellettuale sul Contenuto utilizzato o di disporre altrimenti dei diritti per l'utilizzo del Contenuto;
- ii. Di concederci la licenza sui Contenuti come indicato di seguito; e che,
- iii. La pubblicazione o divulgazione dei Contenuti su o mediante i Servizi non viola i diritti sulla privacy, diritti di pubblicità, copyright, diritti di proprietà intellettuale, diritti di contatto o qualsiasi altro diritto di altre persone o entità.

Con il presente, l'utente concede a Tomofun e suoi licenziatari, il diritto non esclusivo, irrevocabile, interamente pagato ed esente da royalty, perpetuo, mondiale, cedibile a terzi e trasferibile di accedere, riutilizzare, distribuire, archiviare, eliminare, tradurre, copiare, modificare, visualizzare, vendere, creare opere derivate da e sfruttare in altro modo tale Contenuto per qualsiasi scopo e in qualsiasi formato multimediale in qualsiasi canale multimediale senza compenso per l'utente o qualsiasi altra persona o entità. Con il presente, l'utente concede inoltre a ciascun utente del Servizio una licenza non esclusiva per accedere, usare e/o condividere i Contenuti tramite i Servizi per quanto consentito dalle funzionalità dei Servizi e il presente Contratto.

8. Contenuti privati

Tomofun non rivendica alcuna proprietà dei diritti di proprietà intellettuale in merito al Contenuto o qualsiasi registrazione o dato fornito dall'utente tramite l'uso dei nostri Servizi ("Contenuti privati"). Tuttavia, l'utente accetta di fornire a Tomofun il diritto di accesso, utilizzo, conservazione e/o divulgazione di Contenuti e Contenuti privati, senza compenso o qualsiasi obbligo nei confronti dell'utente, per i seguenti scopi, come limitato dalla Politica sulla privacy:

- i. Per fornire i Servizi all'utente;
- ii. Per migliorare e ottimizzare i Servizi, o altrimenti ampliare i Servizi;
- iii. Per sviluppare nuovi Servizi;
- iv. Per proteggere i diritti e interessi degli utenti, o i diritti e interessi di terzi, del pubblico o di Tomofun;
- v. Per la conformità con le leggi o norme applicabili, procedimenti legali (come citazioni, ordinanza, ecc), o richieste dalle autorità pubbliche o governative;
- vi. Per far rispettare il presente Contratto, inclusa qualsiasi indagine per presunte violazioni del presente Contratto; o,
- vii. Per rilevare, impedire, e limitare le attività fraudolente sui nostri Servizi, o qualsiasi problema tecnico o alla sicurezza relativo ai nostri Servizi.

9. Marchi, copyright e proprietà intellettuale

Tomofun possiede e conserva tutti i diritti di proprietà relativi ai Servizi, i marchi, copyright, segreti commerciali, e/o brevetti, registrati o meno, e tutti gli altri marchi e nomi commerciali sono di proprietà dei rispettivi proprietari. I Servizi vengono concessi in licenza all'utente su base limitata, non eseguibile, non trasferibile, non cedibile a terzi, esclusivamente per l'uso insieme ai Servizi per l'uso privato, personale, non commerciale e soggetto a tutti i termini e condizioni del presente Contratto per quanto applicabili ai Servizi.

Nulla su o nei Servizi deve essere interpretato come un conferimento di qualsiasi altra licenza all'utente o Utenti autorizzati in base a qualsiasi diritto di proprietà intellettuale, incluso qualsiasi diritto nella natura di marchio, brevetto, segreto commerciale o copyright, di Tomofun o di terzi, sia per preclusione, implicazione o altro. Ad eccezione delle informazioni di dominio pubblico, l'utente non è autorizzato a riprodurre, trasmettere o distribuire i marchi, copyright, informazioni sulla proprietà o proprietà intellettuale di Tomofun. Tomofun, le sue affiliate, licenziatari e fornitori, si riservano tutti i diritti non concessi dal presente Contratto.

Tomofun rispetta i diritti di proprietà intellettuale delle altre persone e si riserva il diritto di eliminare o disattivare il Contenuto che si presume violi il DMCA (Digital Millennium Copyright Act) e di sospendere o di chiudere gli account dei presunti trasgressori. Se l'utente crede che qualcuno stia violando i copyright personali o di altri, può contattarci all'indirizzo support@furbo.com.

10. Feedback

L'utente può inviarci dei commenti, consigli o idee in merito ai nostri Servizi, inclusi i modi in cui potremmo migliorare o cambiare i Servizi ("Feedback"). L'utente accetta che i Feedback che ci fornisce su BASE NON CONFIDENZIALE, sono volontari, gratuiti, non richiesti e senza restrizioni, e che Tomofun non ha alcun obbligo fiduciario o altri obblighi a seguito della ricezione dei Feedback. L'utente, con il presente, concede a Tomofun il diritto perpetuo e illimitato a usare, copiare, modificare, pubblicare, ridistribuire, creare opere derivate da tali Feedback o altrimenti divulgare i Feedback per qualsiasi scopo e in qualsiasi modo senza alcun compenso od obbligo nei confronti dell'utente o qualsiasi altro terzo. Tomofun non rinuncia ad alcun diritto a utilizzare feedback simili o correlati o idee note a Tomofun, sviluppate da dipendenti di Tomofun, od ottenute da altre fonti.

11. Acquisti

Se l'utente desidera acquistare un qualsiasi prodotto o servizio reso disponibile attraverso i Servizi ("Acquisto"), gli potrebbe essere chiesto di fornire alcune informazioni pertinenti all'Acquisto, incluso, ma senza limitazioni, il numero della carta di credito, la data di scadenza della carta di credito, l'indirizzo di fatturazione e le informazioni di spedizione. Prima di accettare o elaborare l'ordine, possiamo chiedere altre informazioni all'utente.

L'utente dichiara e garantisce che: (i) ha il diritto legale di utilizzare qualsiasi carta di credito o altri metodi di pagamento insieme a qualsiasi Acquisto; e che (ii) le informazioni fornite sono vere, corrette e complete.

Trasmettendo tali informazioni, l'utente ci concede il diritto di utilizzare o fornire le informazioni a terzi al fine di facilitare il completamento dell'Acquisto o di fornire i nostri Servizi.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare o annullare l'ordine in qualsiasi momento per alcuni motivi, tra cui, ma non limitato a: la disponibilità del prodotto o servizio; se sospettiamo che il prodotto sia acquistato per la rivendita senza la nostra autorizzazione scritta; errori nella descrizione o nel prezzo del prodotto o servizio; errori nell'ordine o altri motivi; o in caso di sospetto di frode o transazione non autorizzata o illegale. Ci riserviamo inoltre il diritto di riscuotere qualsiasi rifiuto o costi per fondi insufficienti e di elaborare tali pagamenti mediante il metodo di pagamento che l'utente ha trasmesso. Le spese dell'utente possono essere pagate in anticipo, posticipatamente o come altrimenti descritto al momento della scelta iniziale di utilizzare i Servizi a pagamento.

12. Servizi in abbonamento

- a. Per usufruire di alcune funzionalità avanzate dei nostri Servizi, inclusa la possibilità di archiviare filmati e/o audio o fotografie nell'archivio cloud, scaricarli sul dispositivo mobile o ricevere determinati tipi di notifiche avanzate, è necessario attivare i Servizi in abbonamento, come Furbo Dog Nanny®. Se ci si iscrive a una delle nostre offerte speciali come “**Subscribe and Save plans**” (Piani Iscriviti e Risparmia) o “**Premium Safety Package plan**” (Piano Pacchetto Sicurezza Premium), l'utente ha accettato un abbonamento minimo di tre o più mesi continuativi ("Impegno minimo"). Addebiteremo anticipatamente la quota di abbonamento per un minimo di tre o più mesi a seconda del piano di acquisto scelto. Per usufruire dei Servizi in abbonamento, è necessario innanzitutto completare il processo di attivazione una volta ricevuto il Prodotto hardware. Senza attivazione, non sarà possibile accedere o utilizzare alcuna funzionalità del Prodotto hardware. Dopo l'Impegno minimo, i Servizi in abbonamento continueranno con cadenza mensile, annuale o biennale, in base al piano selezionato. Il periodo di abbonamento si rinnoverà automaticamente fino alla risoluzione da parte dell'utente o nostra. Dopo aver terminato i Servizi in abbonamento o se si acquista Solo la telecamera senza i Servizi in abbonamento, l'utente sarà in grado di accedere solo a uno streaming in tempo reale dell'area in cui si trova il Prodotto hardware allo scopo limitato di registrazione. Non potrà accedere ad alcuna registrazione passata, né attivare retroattivamente i Servizi in abbonamento. Se qualsiasi Utente autorizzato elimina i dati raccolti come risultato dei Servizi in abbonamento, i dati verranno eliminati in modo permanente e non saranno più disponibili. Tomofun potrebbe addebitare costi aggiuntivi per l'utilizzo di alcuni o tutti i Servizi in abbonamento. Ci riserviamo il diritto di modificare, sospendere, cessare o cambiare i Servizi in abbonamento in qualsiasi momento.
- b. **Abbonamento.** Una descrizione dei nostri Servizi in abbonamento è disponibile sul nostro sito Web (<https://furbo.com/>) e illustra quali opzioni per i Servizi in abbonamento sono disponibili per l'utente quando esegue la registrazione di Furbo Dog Nanny o altri servizi che offriamo. I Servizi in abbonamento hanno una durata mensile, annuale o in base ad un altro piano di abbonamento su base temporale (il “Periodo di abbonamento”) selezionato e si rinnoveranno automaticamente fino alla risoluzione. L'utente potrà accedere ai Servizi in abbonamento acquistati per ciascuna Periodo di abbonamento fino alla cancellazione di tale abbonamento. Per cancellare o sospendere l'Acquisto, andare sul sito Web (<https://furbo.com/account>). Per usare servizio in abbonamento è necessario fornire uno o più Metodi di pagamento. Con “Metodo di pagamento” si intende un metodo di pagamento accettato, corrente e valido, che può essere aggiornato di volta in volta e che può includere il pagamento mediante un account con terzi. I Servizi in abbonamento devono essere annullati prima del rinnovo per evitare che vengano addebitati i costi del periodo successivo sul Metodo di pagamento (consultare “Annullamento” di seguito).

Se si acquista il nostro prodotto hardware tramite l'offerta speciale come il piano “**Subscribe and Save**” (Iscriviti e Risparmia) o “**Premium Safety Package**” (Pacchetto Sicurezza Premium), ci si iscriverà al nostro servizio in base al piano di acquisto selezionato. Il periodo minimo di abbonamento è di tre mesi o più (a seconda del il piano scelto). Se l'utente non si abbona per il periodo minimo richiesto, ci riserviamo il

diritto di bloccargli l'accesso al servizio fino al rinnovo dell'abbonamento per il periodo richiesto.

- c. **Periodo di prova.** Il Servizio in abbonamento può iniziare con un periodo di prova che consente di utilizzare il Servizio in abbonamento senza alcun costo (“Periodo di prova”). Il Periodo di prova gratuito dei Servizi in abbonamento ha la durata di un mese, o come altrimenti specificato durante la registrazione e consente ai nuovi abbonati di provare il nostro Servizio in abbonamento.

L' idoneità al Periodo di prova è determinata da Tomofun a sua sola discrezione e possiamo limitare l' idoneità o la durata per evitare l' abuso del Periodo di prova. Ci riserviamo il diritto di revocare il Periodo di prova e porre l' account dell' utente in attesa nel caso venga determinata la non idoneità dell' utente. I membri delle famiglie con Servizi in abbonamento di Tomofun esistenti o recenti non sono idonei. Per determinare l' idoneità, possiamo utilizzare informazioni come l' ID del dispositivo, il metodo di pagamento o l' indirizzo e-mail dell' account usato con i Servizi in abbonamento di Tomofun esistenti o recenti.

- d. **Ciclo di fatturazione.** I Servizi in abbonamento verranno addebitati in base al Periodo di abbonamento selezionato per il Metodo di pagamento nel giorno di calendario corrispondente all' inizio della parte a pagamento dell' Abbonamento fino alla cancellazione dell' Abbonamento. Ad esempio, se l' utente esegue la registrazione per un abbonamento mensile il 15 di gennaio, l' addebito sarà eseguito nuovamente il 15 febbraio per il mese successivo dei Servizi in abbonamento.
- e. **Metodi di pagamento.** Per usare i Servizi in abbonamento è necessario fornire uno o più Metodi di pagamento. L' utente può aggiornare i Metodi di pagamento andando alla pagina “Account”. A seguito di qualsiasi aggiornamento, l' utente ci autorizza a continuare ad addebitare i Metodi di pagamento applicabili. L' utente ci autorizza ad addebitare qualsiasi Metodo di pagamento associato all' account nel caso il Metodo di pagamento principale venga rifiutato o non sia più disponibile per il pagamento dei Servizi in abbonamento. L' utente resta responsabile per eventuali importi non riscossi. Se un pagamento non viene regolato correttamente, a causa della scadenza, di fondi insufficienti o altro, e l' utente non cancella l' account, potremmo sospendere l' accesso ai Servizi in abbonamento fino a quando non sarà addebitato con successo un Metodo di pagamento valido. Per alcuni Metodi di pagamento, l' emittente può addebitare all' utente determinati costi, come i costi per le transazioni estere o altri costi relativi all' elaborazione del Metodo di pagamento. Per informazioni, contattare il provider di servizio del Metodo di pagamento.
Se si acquistano Prodotti hardware selezionando il piano “**Subscribe and Save**” (**Iscriviti e Risparmia**) o “**Premium Safety Package**” (**Pacchetto Sicurezza Premium**), verranno addebitati almeno i primi tre mesi o più, a seconda del piano di acquisto scelto al momento della prima attivazione dell' hardware.

- f. **Annullamento.** Per l'annullamento, andare alla pagina "Account" sul nostro sito Web (<https://furbo.com/account>) e seguire le istruzioni per l'annullamento. L'utente può annullare in qualsiasi momento il rinnovo automatico dei Servizi in abbonamento, e potrà continuare ad accedere ai Servizi in abbonamento fino al termine del Periodo di abbonamento. Per evitare ulteriori addebiti, l'utente deve annullare i Servizi in abbonamento almeno 24 ore prima del Periodo di abbonamento successivo. A meno di annullamento del rinnovo automatico dell'abbonamento, i Servizi in abbonamento saranno estesi automaticamente per i periodi di rinnovo successivi della stessa durata del Periodo di abbonamento scelto in origine, e al costo effettivo e non promozionale. Non forniamo rimborsi o crediti per qualsiasi Durata di abbonamento parziale. Se l'utente annulla i Servizi in abbonamento, l'account sarà chiuso automaticamente al termine del periodo di fatturazione corrente per la Durata dell'abbonamento.

È responsabilità dell'utente eseguire il backup di dati, software o altri materiali che l'utente può aver salvato o conservato utilizzando i Servizi in abbonamento.

Annullando i Servizi in abbonamento, l'utente perderà le funzioni di base dei nostri Servizi in abbonamento e perderà definitivamente i dati, software o altri materiali perché saranno eliminati al termine dei Servizi di abbonamento. Tomofun non sarà responsabile per eventuali danni o perdite.

- g. **Modifiche al prezzo e alla durata dell'abbonamento.** Ci riserviamo il diritto di cambiare i nostri piani di abbonamento o adeguare i prezzi per il nostro servizio o qualsiasi componente dello stesso in qualsiasi modo e in qualsiasi momento, a nostra esclusiva e assoluta discrezione. Ad eccezione di quanto espressamente previsto nei presenti Termini di utilizzo, qualsiasi variazione del prezzo o modifica ai Servizi in abbonamento sarà effettiva a seguito di una nostra comunicazione.
- h. **Rimborsi per i Servizi in abbonamento.** I pagamenti per i Servizi in abbonamento non sono rimborsabili e non sono previsti rimborsi o crediti per periodi parzialmente utilizzati, a meno che non sia richiesto dalle leggi della regione in cui si risiede. In seguito a qualsiasi cancellazione, tuttavia, l'utente continuerà ad avere accesso al Servizio in abbonamento fino alla fine del Periodo di abbonamento. L'utente non avrà diritto a un rimborso proporzionale del pagamento per i Servizi in abbonamento.

13. Diritto legale di recesso (solo clienti Canada, AEE e GB)

In caso di cliente che risiede nell'Area economica europea (AEE), Canada, o nel Regno Unito (GB), l'utente ha il seguente diritto di recesso quando stipula un contratto di servizio in abbonamento con noi:

Diritto di recesso

L'utente ha il diritto di recedere il contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dalla data di stipula del contratto in abbonamento.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informarci (INSERIRE NOME SOCIETÀ, INDIRIZZO E, LADDOVE POSSIBILE, NUMERO DI TELEFONO, NUMERO DI FAX ED E-MAIL) della decisione di recedere il contratto con una dichiarazione inequivocabile (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o e-mail). L'utente può usare il modello di modulo di recesso allegato, ma non è obbligato.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se recedete dal contratto durante il periodo di 14 giorni, rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti dall'utente, inclusi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da noi), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della decisione di recedere dal presente contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente nella transazione iniziale, a meno che l'utente non abbia espressamente convenuto diversamente; in ogni caso, non l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se l'utente richiede di iniziare la prestazione dei servizi durante il periodo di recesso, dovrà corrispondere un importo proporzionato a quanto fornito fino a quando non ci è stato comunicato il recesso dal contratto, rispetto alla piena copertura del contratto.

Modello di modulo di recesso

(Per recedere dal contratto, l'utente deve compilare e rispedire questo modulo.)

- a. A: [INSERIRE NOME, INDIRIZZO E, LADDOVE DISPONIBILE, NUMERO DI FAX E INDIRIZZO E-MAIL DELLA SOCIETÀ]
- b. Con la presente, io / noi (*) notifico/notifichiamo (*) il recesso del mio / nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni (*) / per la fornitura del seguente servizio (*)
- c. Ordinato il (*) / ricevuto il (*),
- d. Nome del cliente:
- e. Indirizzo del cliente:
- f. Firma del cliente (solo per la notifica cartacea):
- g. Data:

(*) Eliminare dove non applicabile.

14. Politica di rimborso – Prodotti hardware

Consultare la [Politica sulla spedizione, resi e garanzia](#), allegata come riferimento al presente documento, per informazioni sulle limitazioni per la spedizione, resi, e qualsiasi garanzia fornita con il Prodotto hardware acquistato dall'utente.

15. Interruzioni e Cessazioni del Servizio

I nostri Servizi possono essere interrotti temporaneamente o definitivamente senza preavviso per motivi legati alla sicurezza, manutenzione o riparazione, guasti di sistema o altre situazioni simili (nell'insieme "Interruzioni del servizio"). L'utente riconosce e accetta di non avere diritto a un rimborso o sconto per tali Interruzioni del servizio. Non offriamo alcuna garanzia a livello di servizio o di attività con i nostri Servizi. Tomofun può, a sua esclusiva discrezione, ritirare graduale tutti i vecchi prodotti hardware Furbo che non possono più ricevere gli aggiornamenti software richiesti per funzionare correttamente e in sicurezza. In caso di ritiro graduale, Tomofun fornirà un periodo di tempo ragionevole agli Utenti autorizzati interessati e fornirà opzioni per il passaggio a nuovi Prodotti hardware. Dopo il periodo di ritiro graduale, Tomofun non sarà più in grado di fornire supporto per i Prodotti hardware ritirati gradualmente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, aggiornamenti software, patch di sicurezza e assistenza clienti.

16. Uso previsto e affidabilità dei servizi

L'accesso e l'uso dei Servizi di Tomofun da parte dell'utente non deve essere per urgenze. Tomofun non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia che l'uso dei Servizi migliorerà o influenzerà livello di sicurezza dell'utente. Sebbene puntiamo a fornire Servizi affidabili, con il presente, l'utente comprende che l'uso dei Servizi non è da ritenersi affidabile al 100% e non è un sostituto di un sistema di notifica di emergenza monitorato da terzi.

I nostri Servizi potrebbero subire interruzioni o problemi per vari motivi, tra cui una scarsa connessione Wi-Fi o il piano dati e di utilizzo del gestore di telefonia mobile. Non possiamo e non garantiamo che l'utente riceva notifiche tempestive o precise tramite i nostri Servizi, nella misura in cui l'utente abilita tali funzionalità, né che manterremo e memorizzeremo i dati dell'utente. L'utente è il solo responsabile per la manutenzione e archiviazione di qualsiasi backup delle registrazioni video o audio o di foto all'esterno dei Servizi per evitare eventuali perdite di tali dati.

L'utente comprende che la disponibilità dei nostri Servizi dipende dall'ISP ("Provider di servizi Internet"), l'operatore o fornitore del dispositivo mobile ("Operatore di rete mobile") e il computer, dispositivo mobile, cablatura domestica, Wi-Fi, connessione Bluetooth o altre apparecchiature. L'utente è responsabile di garantire la conformità con i termini e contratti applicabili dell'ISP e Operatore di rete mobile, inclusi i termini di utilizzo e sui dati.

17. Requisiti di sistema

Per accedere e usare i Servizi, l'utente deve avere:

- Un account;

- Un dispositivo wireless supportato dai Servizi, come uno smartphone o tablet;
- Una rete Wi-Fi sempre disponibile e funzionante o una connessione Internet a banda larga nella propria abitazione; e,
- Qualsiasi altra specifica fornita con i Servizi specifici acquistati.

L'utente comprende che i Servizi possono non funzionare se è in grado di soddisfare i requisiti di cui sopra.

18. Installazione e utilizzo

All'Acquisto dei nostri Servizi, Tomofun fornirà all'utente le istruzioni di installazione. Tuttavia, è responsabilità dell'utente garantire che siano seguite correttamente le istruzioni. L'UTENTE POTREBBE RICONTRARE PROBLEMI TECNICI O DI PRESTAZIONI CON I NOSTRI SERVIZI, SE I SERVIZI NON SONO INSTALLATI CORRETTAMENTE. TESTARE SEMPRE I SERVIZI AL MOMENTO DELL'INSTALLAZIONE, QUINDI REGOLARMENTE PER GARANTIRE IL CORRETTO FUNZIONAMENTO. PARTE DEI SERVIZI PUÒ RICHIEDERE LA SOSTITUZIONE PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO, COME LA MANUTENZIONE DEL FURBO DOG CAMERA O LA SOSTITUZIONE DELL'ADATTATORE. SE L'UTENTE RICONTRA DIFFICOLTÀ TECNICHE, PUÒ CONTATTARE IL NOSTRO [CENTRO ASSISTENZA FURBO](#) O CONTATTARCI ALL'INDIRIZZO SUPPORT@FURBO.COM.

19. Disponibilità, errori e imprecisioni

Aggiorniamo costantemente la nostra offerta di prodotti e servizi sul Servizio. I prodotti e servizi disponibili nel nostro Servizio potrebbero avere un prezzo errato, essere descritti in modo non accurato, o non disponibili, e potremmo riscontrare dei ritardi nell'aggiornamento delle informazioni sul Servizio e nelle pubblicità in altri siti Web, applicazioni o piattaforme.

Non possiamo e non garantiamo la precisione o completezza delle informazioni, inclusi prezzi, immagini del prodotto, specifiche, disponibilità e servizi. Ci riserviamo il diritto di cambiare o modificare le informazioni e di correggere errori, imprecisioni od omissioni in qualsiasi momento e senza preavviso (anche dopo che è stato trasmesso un ordine).

20. Aggiornamenti software automatici

Possiamo, di volta in volta, sviluppare aggiornamenti, patch, correzioni di bug, upgrade o altre modifiche ai Servizi ("Aggiornamenti software"). Gli Aggiornamenti software possono migliorare od ottimizzare i Servizi, o apportare modifiche ai Servizi a nostra sola discrezione. Con il presente l'utente accetta che Tomofun possa installare automaticamente gli Aggiornamenti software senza preavviso o ulteriore consenso da parte dell'utente, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge applicabile o in conformità con la nostra Politica sulla privacy. Se l'utente non desidera tali Aggiornamenti software, può interrompere i Servizi.

21. Link e servizi di terzi

I nostri Servizi possono contenere link o accedere a siti Web o servizi di terzi che non sono di proprietà o controllati da Tomofun (“Servizi di terzi”). Una descrizione o un link a Servizi di terzi non implica l’approvazione da parte di Tomofun dei Servizi di terzi.

Tomofun non ha alcun controllo, e non si assume alcuna responsabilità per i contenuti, politiche sulla privacy o pratiche di eventuali Servizi di terzi. Inoltre, l’utente comprende e accetta che Tomofun non sarà responsabile, in modo diretto o indiretto, per eventuali danni o perdite causati o presumibilmente causati da o in connessione con l’uso o l’affidamento a tali contenuti, beni o servizi disponibili su o tramite tali Servizi di terzi.

Potrebbe essere chiesto all’utente di accettare ulteriori termini e condizioni, garanzie o altre politiche di Servizi di terzi. Il presente Contratto o qualsiasi altro contratto di Tomofun con l’utente non si applica all’accesso o l’uso di Servizi di terzi. Consigliamo vivamente all’utente di leggere i termini e le condizioni e le politiche sulla privacy di eventuali Servizi di terzi a cui accede o che utilizza.

22. Concorsi, lotterie e promozioni

Eventuali concorsi, lotterie o altre promozioni (nell’insieme “Promozioni”) resi disponibili mediante i Servizi possono essere soggetti a regole diverse da quelle del presente Contratto. Se l’utente partecipa a delle Promozioni, deve rivedere le regole applicabili oltre alla nostra Politica sulla privacy. Se le regole di una Promozione sono in conflitto con il presente Contratto, saranno applicare le regole della Promozione.

23. Sicurezza

Tomofun adotta alcune misure di sicurezza tecniche, amministrative e fisiche per proteggere le informazioni personali dell’utente. Tuttavia, i Servizi di Tomofun sono forniti tramite Internet e non possiamo garantire che le informazioni personali dell’utente non saranno accessibili, utilizzate o divulgate da terze non autorizzati. Inoltre, l’utente è il solo responsabile per la sicurezza delle informazioni personali sui nostri Servizi. L’utente deve garantire che qualsiasi connessione Internet utilizzata per Hardware del prodotto, App mobile e altri Servizi, sia sicura e di condividere le informazioni dell’account solo con terzi affidabili. Se l’utente pensa che la sicurezza delle informazioni personali sui nostri Servizi sia stata compromessa, deve contattarci immediatamente all’indirizzo support@furbo.com.

24. Indennizzi

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L’UTENTE ACCETTA DI INDENNIZZARE, DIFENDERE E TENERE INDENNE TOMOFUN, I SUOI FUNZIONARI, DIPENDENTI, AGENTI, AFFILIATI, FORNITORI O LICENZIATARI, PER EVENTUALI PERDITE, DANNI, COSTI, RESPONSABILITÀ E SPESE (INCLUSI, MA NON LIMITATAMENTE A, SPESE PROCESSUALI, SPESE LEGALI, PREMI O ACCORDI) RELATIVI A O DERIVANTI DALL’USO DEI SERVIZI DA PARTE DELL’UTENTE O DEI SUOI UTENTI AUTORIZZATI, E INCLUSA QUALSIASI VIOLAZIONE DA PARTE DELL’UTENTE DEI TERMINI CONTENUTI NEL PRESENTE CONTRATTO. FERMO

RESTANDO QUANTO SOPRA, IL PRESENTE INDENNIZZO NON SI APPLICA A RECLAMI BASATI SULLA VOLONTÀ DI TOMOFUN, CATTIVA CONDOTTA DELIBERATA E INTENZIONALE DI TOMOFUN.

25. Limitazione della garanzia

TOMOFUN FORNISCE I SERVIZI SU BASE "COSÌ COM'È" E NON RILASCI ALCUNA GARANZIA DI ALCUN TIPO, ESPRESSA O IMPLICITA, INCLUSA, MA NON LIMITATA A, QUALSIASI GARANZIA DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE O COMMERCIALIZZABILITÀ. NON GARANTIAMO IN ALCUN MODO LA QUALITÀ, L'ACCURATEZZA, IL CONTENUTO DEI DATI, IL VALORE ARTISTICO O LA LEGALITÀ DELLE INFORMAZIONI, DEI CONTENUTI, DEI BENI O DEI SERVIZI CHE VENGONO TRASFERITI, RICEVUTI, ACQUISTATI O RESI DISPONIBILI O OTTENUTI TRAMITE QUESTO SITO WEB O I SERVIZI. TOMOFUN NON DICHIARA O GARANTISCE CHE I SERVIZI SARANNO SEMPRE DISPONIBILI, SICURI, SENZA INTERRUZIONI, PRIVI DI ERRORI, CONFORMI AI REQUISITI DELL'UTENTE, SENZA O CON ALCUNI DIFETTI, VIRUS O ALTRI COMPONENTI DANNOSI, O CHE I DIFETTI SARANNO CORRETTI. ACCETTI E CONCORDI CHE I RISULTATI DERIVANTI DALL'USO DEI NOSTRI SERVIZI SONO SOLO A SCOPO INFORMATIVO GENERALE E NON SONO STATI VERIFICATI INDIPENDENTEMENTE DA UN VETERINARIO O DA UN ESSERE UMANO. QUALSIASI RISULTATO DEI NOSTRI SERVIZI NON COSTITUISCE CONSULENZA MEDICA O ALTRA CONSULENZA PROFESSIONALE O GUIDA. NON TI AFFIDERAI AI RISULTATI COME UNICA FONTE DI VERITÀ O FATTI, NÉ COME SOSTITUTO DELLA CONSULENZA PROFESSIONALE. È TUA RESPONSABILITÀ CONFERMARE CHE I RISULTATI GENERATI DAI NOSTRI SERVIZI SIANO CORRETTI E ADATTI AL TUO SCOPO. ALCUNE O TUTTE LE ESCLUSIONI SOPRA INDICATE POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI A TE A SECONDA DELLA GIURISDIZIONE IN CUI RISIEDI.

26. Limitazioni di responsabilità

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE, IN AGGIUNTA ALLA GARANZIA E ALTRE LIMITAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE CONTRATTO, IN NESSUN CASO TOMOFUN, I SUOI FUNZIONARI, DIPENDENTI, PARTNER, AGENTI O AFFILIATE, SARANNO (A) RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE, CONSEGUENZIALE O PUNITIVO, INCLUSA, MA NON LIMITATA A, LA PERDITA DI PROFITTI, DATI, UTILIZZO, AVVIAMENTO O ALTRE PERDITE INTANGIBILI DERIVANTI DA O RELATIVE AI SERVIZI, DI CUI SIAMO STATI INFORMATI O NON ABBIAMO AVUTO CONOSCENZA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI, E ANCHE SE UN RIMEDIO PREVISTO NEL PRESENTE DOCUMENTO NON HA RAGGIUNTO IL SUO SCOPO ESSENZIALE, E (B) AVRANNO LA TOTALE RESPONSABILITÀ CUMULATIVA PER EVENTUALI DANNI DIRETTI, DANNI MATERIALI, LESIONI PERSONALI, MORTE O QUALSIASI ALTRO DANNO NON ESCLUSO O PRECLUSO AI SENSI (A) DI CUI SOPRA, DERIVANTE DA O RELATIVO AI SERVIZI, SIA IN CONTRATTO O ILLECITO O ALTRO, SARÀ LIMITATO A UN IMPORTO MAI SUPERIORE A QUELLO EFFETTIVAMENTE PAGATO

DALL'UTENTE A TOMOFUN O A UN RIVENDITORE TOMOFUN AUTORIZZATO PER I SERVIZI IN RILASCIO ENTRO I DODICI (12) MESI PRECEDENTI (SE PRESENTI). TOMOFUN DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ DI QUALSIASI TIPO DI LICENZIATARI E FORNITORI DI TOMOFUN.

TOMOFUN DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ DERIVANTE O RELATIVA A QUALSIASI CONTENUTO O CONTENUTO PRIVATO, INCLUSI, MA NON LIMITATO A, EVENTUALI ERRORI OD OMISSIONI IN QUALSIASI CONTENUTO O CONTENUTO PRIVATO, EVENTUALI ERRORI O DANNI DI QUALSIASI TIPO SUBITI A SEGUITO DELL'USO O ESPOSIZIONE A, QUALSIASI CONTENUTO O CONTENUTO PRIVATO PUBBLICATO, INVIATO PER E-MAIL, A CUI SI ACCEDE, TRASMESSO, DIVULGATO O ALTRIMENTI RESO DISPONIBILE TRAMITE I SERVIZI.

QUESTA SEZIONE SI APPLICA ANCHE SE TOMOFUN È RITENUTA RESPONSABILE PER EVENTUALI PERDITE O DANNI DOVUTI A VIOLAZIONE DEL CONTRATTO, VIOLAZIONE DI GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE O LIMITATE, NEGLIGENZA DI QUALSIASI TIPO O GRADO, SURROGAZIONE, INDENNIZZO O CONTRIBUTO, RESPONSABILITÀ STRETTA DEL PRODOTTO O QUALSIASI ALTRA TEORIA GIURIDICA DELLA RESPONSABILITÀ.

PER QUELLE GIURISDIZIONI CHE NON CONSENTONO LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER COLPA GRAVE, QUESTA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ NON SI APPLICA A QUALSIASI CONDOTTA DELIBERATA, SCORRETTA, INTENZIONALE, SCONSIDERATA O GRAVE NEGLIGENZA DI TOMOFUN.

27. Risoluzione delle controversie e rinuncia alle class action e diritti di giuria

Quanto segue si applica solo agli utenti che risiedono negli Stati Uniti o in Canada:

L'utente comprende e accetta che qualsiasi disputa, reclamo o controversia derivante da o in connessione con il presente Contratto, incluso l'utilizzo e accesso ai Servizi o qualsiasi altro contenuto, inclusi, ma non limitato a, reclami relativi al fatto che i servizi resi da Tomofun o le persone impiegate o assunte da Tomofun non fossero necessari o non autorizzati o fossero resi in modo improprio, negligente o incompetente, saranno risolte in modo definitivo ed esclusivo mediante arbitrato vincolante ai sensi delle Regole di arbitrato commerciale e delle procedure di mediazione e relative ai consumatori dell'American Arbitration Association ("AAA"), e non da una causa legale o ricorso a un procedimento giudiziario, ad eccezione di quanto previsto dalla legge della California per la revisione giudiziaria dei procedimenti arbitrali. Ciascuna parte si riserva il diritto di chiedere un provvedimento ingiuntivo o altro equo provvedimento in un tribunale della giurisdizione competente per prevenire la violazione, l'appropriazione indebita o la violazione effettiva o minacciata di copyright, marchi, segreti commerciali, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale di una parte. È responsabilità dell'utente il pagamento di eventuali spese di deposito, amministrative e arbitrali dell'AAA come stabilito nelle Regole dell'AAA.

L'UTENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE ENTRAMBE LE PARTI DEL PRESENTE CONTRATTO RINUNCIANO AL PROPRIO DIRITTO COSTITUZIONALE DI FAR

DECIDERE TALE CONTROVERSIA IN UN TRIBUNALE DAVANTI A UNA GIURIA O DI PARTECIPARE COME QUERELANTE O MEMBRO DELLA CLASSE A QUALSIASI AZIONE LEGALE DI CLASS ACTION, ARBITRATO DI CLASSE, AZIONE DEL PROCURATORE GENERALE PRIVATO O QUALSIASI ALTRO PROCEDIMENTO PRESENTATIVO.

Le parti concordano inoltre che l'arbitro, e non qualsiasi tribunale o agenzia federale, statale o locale, avrà l'autorità esclusiva per risolvere qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, applicabilità, rispetto o formazione del presente accordo di arbitrato. Qualsiasi controversia o reclamo di questo tipo sarà arbitrato su base individuale, a meno che entrambe le parti non concordino diversamente per iscritto. L'arbitrato si terrà nella Contea di San Francisco, California, U.S.A.

L'utente può annullare il presente accordo di arbitrato dandone comunicazione scritta a Tomofun entro 30 giorni dalla data di accettazione del presente Contratto o 30 giorni dopo che Tomofun ha apportato modifiche sostanziali a questa sezione del presente Contratto. L'avviso di annullamento deve essere inviato a support@furbo.com con le seguenti informazioni: (i) nome, (ii) indirizzo e-mail dell'account Tomofun; (iii) indirizzo postale; (iv) una dichiarazione di intento di non risolvere le dispute con Tomofun mediante arbitrato. L'avviso di rinuncia all'arbitrato si applica solo al presente Contratto; se in precedenza l'utente ha stipulato altri accordi di arbitrato con Tomofun o stipula altri accordi simili in futuro, la notifica di rinuncia ai termini dell'arbitrato del presente Contratto non pregiudicherà gli altri accordi di arbitrato tra l'utente e Tomofun. Se l'utente sceglie di recedere dalla disposizione arbitrale, tutte le altre disposizioni del presente Contratto rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

Se, per qualsiasi motivo, un reclamo procede in tribunale anziché in arbitrato, ciascuna parte rinuncia a qualsiasi diritto a un processo con giuria. L'utente accetta la giurisdizione personale e la sede dei tribunali statali e federali della contea di San Francisco nello Stato della California o di un tribunale distrettuale degli Stati Uniti per il distretto settentrionale della California situato a San Francisco, California, e rinuncia a qualsiasi obiezione a tale giurisdizione o luogo.

28. Aspetti generali

a. Contratto completo

Il presente Contratto costituisce l'intero contratto tra le parti in merito all'oggetto del presente documento e sostituisce tutte le comunicazioni e le proposte precedenti o contemporanee, siano esse elettroniche, orali o scritte tra le parti in relazione a qualsiasi Servizio fornito da Tomofun. Fermo restando quanto sopra, l'utente può essere soggetto anche a ulteriori termini e condizioni, politiche pubblicate, linee guida o regole che si applicano quando utilizza i Servizi, utilizza o accede ai servizi, contenuti o software delle nostre affiliate, terzi o partner di collaborazione o partecipa a lotterie, promozioni o concorsi.

b. Termine per diritto sostanziale

Qualsiasi reclamo ai sensi del presente Contratto deve essere presentato entro un (1) anno dal sorgere del diritto sostanziale, o tale richiesta o diritto sostanziale è precluso; i reclami effettuati in base ai termini e alle condizioni di acquisto separati per beni o servizi non sono soggetti a questa limitazione.

c. Normativa vigente

Fatta eccezione per la misura in cui un reclamo o controversia è prevenuto dalla legge federale degli Stati Uniti, qualsiasi reclamo o controversia derivante da o relativo al presente Contratto è regolato dalle leggi dello Stato della California, indipendentemente dalle disposizioni sui conflitti di legge. A meno che non sia proibito dalla legge vincolante, qualsiasi causa derivante da o correlata al presente Contratto sarà portata esclusivamente davanti alla Corte Superiore della California, Contea di San Francisco, e l'utente accetta la giurisdizione di tale tribunale, a meno che tale reclamo o controversia non sia richiesto essere arbitrato come stabilito in una sezione precedente.

d. Intestazioni

I titoli delle sezioni nel presente Contratto sono solo di riferimento e non hanno alcun effetto legato o contrattuale.

e. Assegnazione

L'utente non può assegnare o delegare eventuali diritti od obblighi ai sensi del presente Contratto e tali tentativi saranno inefficaci. Tomofun può assegnare o delegare liberamente tutti i diritti e obblighi ai sensi del presente Contratto, in parte o interamente, senza preavviso.

f. Separabilità e rinuncia

Il mancato esercizio o applicazione di qualsiasi diritto o disposizione del presente Contratto non costituirà una rinuncia a tale diritto o disposizione. Se una qualsiasi disposizione del presente Contratto viene ritenuta illegale, nulla o per qualsiasi motivo inapplicabile da un tribunale della

giurisdizione competente, tale disposizione sarà considerata separabile dal presente Contratto e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità di nessuna delle restanti disposizioni.

g. Notifiche

Quando necessario o concesso dalla legge, possiamo inviare delle notifiche all'utente tramite e-mail all'indirizzo e-mail principale associato con il Proprietario dell'account, notifica mobile, copia cartacea o pubblicare l'avviso sui nostri Servizi. Tomofun non è responsabile per eventuali filtri automatici che l'utente o il provider dei servizi di rete può applicare a tali notifiche.

h. Rescissione

Il presente Contratto resta in vigore ed effettivo per tutto il tempo in cui l'utente accede o utilizza i Servizi, o fino alla rescissione secondo le disposizioni del presente Contratto. Possiamo rescindere o sospendere immediatamente l'utilizzo, l'accesso o l'account dell'utente, senza preavviso o responsabilità, per qualsiasi motivo, incluso, a titolo esemplificativo, in caso di violazione del presente Contratto.

Se l'utente trasferisce i Servizi a un altro proprietario, il diritto di utilizzo dei nostri Servizi termina immediatamente in relazione ai Servizi trasferiti. Il nuovo proprietario non avrà nessun diritto di utilizzo dei Servizi come Proprietario dell'account ma dovrà registrarsi come nuovo Proprietario dell'account e accettare il presente Contratto.

Al momento della rescissione, cessa immediatamente il diritto di utilizzo dei Servizi. Se l'utente desidera rescindere l'account, può semplicemente smettere di utilizzare il Servizio o contattarci all'indirizzo support@furbo.com.

i. Contattaci

In caso di domande sul presente Contratto, è possibile contattarci all'indirizzo support@furbo.com.