

Terms and Conditions

日本語訳は英語版の下に続きます

The translated version is for reference only. In case of any discrepancy with the English version, the English version shall prevail.

Last Modified: 11-15-2024

These Terms and Conditions (“Terms” or “Agreement”) constitute a legal agreement between you and Tomofun Co. Ltd. and its subsidiaries and affiliated companies (collectively, “Tomofun” or “we” or “us” or “our”), the owner, operator and developer of the Furbo website available at www.Furbo.com and all associated sites linked to www.Furbo.com (the “Sites”), any mobile applications that may be downloaded on your device to access our services (the “Mobile Apps”), any Furbo hardware products (the “Hardware Products”), Furbo Dog Nanny, or other digital goods and services (“Subscription Services”). The term “Services” or “Tomofun Services” will collectively refer to the Tomofun Sites, Mobile Apps, Hardware Products and Subscription Services

IF YOU RESIDE WITHIN THE UNITED STATES OF AMERICA OR CANADA, THIS AGREEMENT IS SUBJECT TO BINDING ARBITRATION AND WAIVER OF CLASS ACTION AND JURY RIGHTS. PLEASE SEE THE DISPUTE RESOLUTION SECTION OF THIS AGREEMENT FOR MORE INFORMATION AND OPT-OUT INSTRUCTIONS.

1. Acceptance

Please read this Agreement carefully before accessing, using or registering for the Services. Any person or entity accessing, using, or registering for any Services provided by Tomofun (“Customer” or “you”) agrees to be bound or to bind the entity they represent by the terms set forth in this Agreement. All rights not expressly granted herein are reserved by Tomofun. You represent and warrant that you have the right, authority and capacity to accept and agree to this Agreement on behalf of yourself or the entity that you represent.

Your use, access or registration to the Services is also governed by our Privacy Policy, incorporated herein by reference. Please review the Privacy Policy to understand how we collect, use, disclose and protect your personal information.

IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS, PLEASE DO NOT ACCESS, USE, OR REGISTER FOR ANY SERVICES.

2. Changes to this Agreement and Services

Subject to the applicable law, Tomofun reserves the right to change or modify this Agreement at any time by updating this page. If we make a material change to this Agreement, we will provide you with notice on our Services or to the email address we have on file. By continuing to use the Service after those changes become effective, you agree to be bound by the revised Agreement. To find out when we last updated this Agreement, please refer to the date listed after “Last Modified” at the top of this Agreement.

You understand that we are always improving and working on our Services, which means our Services may change over time. We may modify, suspend or discontinue any part of the Services, or introduce new features or restrictions on the part or all of the Services. We also reserve the right to remove any Content (defined below), features, or pages for any reason, in our sole discretion, and without notice to you. You agree that we are not liable to you or any third party for any modification, suspension or discontinuance of the Services or any part thereof.

3. NOT AN EMERGENCY SERVICE

TOMOFUN SERVICES **DO NOT** PROVIDE ANY OTHER EMERGENCY SERVICES. IF YOU ARE EXPERIENCING AN EMERGENCY, IMMEDIATELY CONTACT 911 IF YOU ARE IN THE UNITED STATES, 999 IF YOU ARE IN THE UNITED KINGDOM, 112 IF YOU ARE IN AUSTRALIA, 000 IF YOU ARE IN GERMANY, THE POLICE DEPARTMENT, FIRE DEPARTMENT, NEAREST HOSPITAL OR OTHER EMERGENCY SERVICE. PLEASE DO NOT CONTACT TOMOFUN’S CUSTOMER SERVICE OR CUSTOMER CARE TEAM FOR ANY EMERGENCIES.

You agree and understand that Tomofun’s Services are not an emergency service, dispatch center, or other emergency-type service. We cannot assist you with any emergencies you or someone else may be experiencing while using our Services. Our Service is intended to be accessed and used for non-time-critical information and non-emergency purposes.

4. Account Eligibility

We are excited to have you become a Customer! When you register for an account with our Services, you become the “Account Owner.” As an Account Owner, you can authorize other individuals to access your account (the “Authorized Users”).

You should only invite individuals you trust to become Authorized Users because Authorized Users have access to the personal information available in your account (e.g., account profile, video history settings, and more) and they can also modify or change your account information and settings (such as turning your camera on or off, or modifying your Smart Alerts or notifications). In addition, Authorized Users can invite or enable other Authorized Users to access and use your account. Tomofun does not take any responsibility for the actions of Authorized Users.

To be eligible to access, use or register with our Services, you represent and warrant:

- You have legal capacity to form a binding contract with Tomofun;

- You are 18 years or older. Authorized Users of the account under the age of 18 must have parental or legal guardian consent to access and use the Services and can only use the Services under the supervision of their parent or legal guardian;
- As an Account Owner, you agree to be fully responsible for all actions taken on your account, including any actions taken by Authorized Users;
- You will provide us with information that is accurate, complete, and current at all times;
- You will be responsible for safeguarding the password that you use to access the Service and for any activities or actions under your password, whether your password is with our Service or a third-party service;
- You will notify us immediately upon becoming aware of any breach of security or unauthorized use of your account;
- Your use and access of the Services will not violate any applicable laws or regulations, such as embargoes or export control laws and regulations;
- You understand and acknowledge that the sole purpose of our Service is to observe and record pets and in no event human behavior. You will not use our Service to spy on, observe or monitor the behavior of other people nor will you make audio or video recordings for this purpose; and,
- You will not use as a username the name of another person or entity that you do not have the right to use, or the name of a person or entity with the intent to impersonate that person or entity.

Tomofun is not liable for any loss or damage arising or resulting from your failure or the failure of your Authorized Users to comply with the above requirements. In addition, failure to meet any of the eligibility requirements listed above constitutes a breach of this Agreement, which may result in immediate termination of your account on our Service.

5. Legal Restrictions on Access and Use of the Services

While the Tomofun Services are intended for your personal enjoyment and household use, there may be laws or regulations where you live that impose certain responsibilities on you and your use of our Services. For instance, there may be data protection and security laws that apply to your use of the Services. As an Account Owner or Authorized User, you control the data you collect via our Services.

You agree that it is not Tomofun's responsibility to ensure your use of the Services comply with applicable laws, including, but not limited to:

- i. Any applicable laws or regulations relating to the recording or disclosure of photographs, video and/or audio recordings, including any specific laws relating to use of our Services in the workplace, in public, or in private places that are not your home; and/or
- ii. Any laws or regulations requiring you to provide notice to and/or obtain consent from individuals with respect to your use of the Services.

If your use or access of our Services does not comply with applicable laws, you are prohibited from using or accessing our Services. We may terminate or suspend your use or access to our

Services, in our sole discretion, for any reason, at any time, and without notice. We have the sole right to determine whether you are in breach of any terms contained in this Agreement.

6. Acceptable Use

All right, title and interest in the Services and Content provided through the Services are owned by Tomofun, its licensors, or designated third parties. We provide you with a limited, non-transferable, non-exclusive right (without the right to sub-license) to access and use the Services for your personal, non-commercial use.

The rights granted to you in this Agreement are subject to the following restrictions:

- i. You may not violate any laws, regulations, guidelines or ordinances, including data protection laws, export control laws, or any other laws referenced above;
- ii. You will not license, sell, rent, lease, transfer, assign, distribute, host or otherwise commercially exploit the Services;
- iii. You will not attempt to obtain the password, account or other security information from any other Account Owner or Authorized User on our Services;
- iv. You will not compromise the security of your account or any other account on the Tomofun Services;
- v. You will not engage in conduct that is harmful, deceptive, threatening, harassing, vulgar, defamatory, obscene, fraudulent or otherwise objectionable or questionable;
- vi. You will not interfere with, disrupt, violate or attempt to gain unauthorized access to any computer network or servers connected to the Services or violate the regulations, policies or procedures of such networks;
- vii. You will not copy, store, reproduce, distribute, republish, download, display, post or transmit any part of the Services or Content provided via our Services, except as permitted by Tomofun in writing;
- viii. You will not infringe or violate the intellectual property rights or any other rights of another person or entity, including Tomofun;
- ix. You will not engage in conduct that may result in “spam” or any form of auto-responder on the Services, or processes that run or activate while you are not logged into the Services;
- x. You will not modify, make derivative works of, disassemble, reverse-compile or reverse-engineer any part of the Services;
- xi. You will not access or use the Services for purposes of building a competitive or similar product or service;
- xii. You will not upload, transmit or distribute any computer viruses, worms or any software intended to damage or alter a computer or communications network, computer, handheld mobile device, data, the Services, or any other system, device or property;
- xiii. You will not interfere with the proper working of the Services, including any unreasonable load on the Services’ infrastructure;
- xiv. You will only access or attempt to access the Services through the methods or means provided by Tomofun;

- xv. You will not remove, obscure or modify any proprietary rights notices (including copyrights and trademark notices) that may be provided by or in connection with the Services; and/or,
- xvi. You will not “crawl,” “scrape” or use “spiders” on any page, data, or portion of or relating to the Services, whether by automated or manual means.

Your failure to abide by the foregoing may result in the termination or suspension of your use or access to our Services, in our sole discretion, for any reason, at any time, and without notice. Subject to the applicable law, we may have the sole right to determine whether you are in breach of any terms contained in this Agreement.

7. Content

Our Service may allow you to publicly share and otherwise make available certain information, graphics, videos, or other material ("Content"), including, without limitation, Content captured through or in connection with your use of the Services. Such Content may also include location information or other metadata. You are solely responsible for the Content that you publicly upload, transmit, share or otherwise disseminate on and through the Services, including its legality, reliability, and appropriateness. Tomofun reserves the right, but is not obligated, to remove any Content from the Services at any time in its sole discretion.

You hereby agree you will not use, reproduce, modify, upload, publish, transmit, distribute, display, or otherwise exploit for any purposes whatsoever any Content that (i) is not owned by you without the express prior written permission of the respective owners of the Content, and (ii) in any way that violates any third party right(s) in the Content.

Furthermore, you represent and warrant that:

- i. You own the intellectual property rights in the Content used by you or otherwise have the right to use the Content;
- ii. You grant us the license to your Content as set forth below; and,
- iii. The posting or dissemination of your Content on or through the Service does not violate the privacy rights, publicity rights, copyrights, intellectual property rights, contract rights or any other rights of any person or entity.

You hereby grant Tomofun and its licensees a non-exclusive, irrevocable, fully paid and royalty-free, perpetual, worldwide, sub-licensable and transferable right to access, re-use, distribute, store, delete, translate, copy, modify, display, sell, create derivative works from and otherwise exploit such Content for any purpose and in any media formats in any media channels without compensation to you or any other person or entity. You also hereby grant to each user of the Services a non-exclusive license to access, use and/or share your Content through the Services as permitted through the functionality of the Services and this Agreement.

8. Private Content

Tomofun does not claim ownership of your intellectual property rights in the Content or any recordings or data you provide to us via the use of our Services (the “Private Content”). However, you agree to give Tomofun the right to access, use, preserve and/or disclose your Content and Private Content, without compensation to you or any obligation to you, for the following purposes, as limited by the Privacy Policy:

- i. To provide the Services to you;
- ii. To improve and optimize the Services, or otherwise expand Services;
- iii. To develop new Services;
- iv. To protect your rights and interests, or the rights and interests of third parties, the public, or Tomofun;
- v. To comply with applicable law or regulation, legal process (e.g., subpoena, warrant, etc.), or inquiry by a public or governmental authority;
- vi. To enforce this Agreement, including any investigation of alleged violations of this Agreement; or,
- vii. To detect, prevent, and mitigate fraudulent activity on our Services, or any security or technical issues related to our Services.

9. Trademarks, Copyrights and Intellectual Property

Tomofun owns and retains all proprietary rights to the Services, its trademarks, copyrights, trade secrets, and/or patents, whether registered or not, and all other trademarks and trade names are the property of their respective owners. The Services are licensed to you on a limited, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable basis, solely to be used in connection with the Services for your private, personal, non-commercial use, subject to all the terms and conditions of this Agreement as they are applicable to the Services.

Nothing on or in the Services shall be construed as conferring any other license to you or your Authorized Users under any intellectual property right, including any right in the nature of trademark, patent, trade secret or copyright, of Tomofun or any third party, whether by estoppel, implication or otherwise. Except for any information that is in the public domain, you are not authorized to reproduce, transmit or distribute the trademarks, copyrights, proprietary information or intellectual property of Tomofun. Tomofun, and its affiliates and licensors and suppliers, reserve all rights not granted in this Agreement.

Tomofun respects others’ intellectual property rights and reserves the right to delete or disable Content alleged to be infringing the Digital Millennium Copyright Act (“DMCA”) and to suspend or terminate the accounts of alleged infringers. If you believe someone is infringing on your or another’s copyrights, please contact us at support@furbo.com.

10. Feedback

You may submit comments, suggestions or ideas about our Services, including ways in which you would improve or change the Services (the “Feedback”). You agree that your Feedback is provided to us on a NON-CONFIDENTIAL BASIS, is voluntary, gratuitous, unsolicited and without restriction, and Tomofun does not have any fiduciary duty or other duty as a result of

receiving your Feedback. You hereby grant Tomofun the unlimited, perpetual right to use, copy, modify, publish, redistribute, create derivative works from such Feedback or otherwise disseminate your Feedback for any purpose and in any way without compensation or any obligation to you or any other third parties. Tomofun does not waive any rights to use similar or related feedback or ideas known to Tomofun, developed by Tomofun's employees, or obtained from other sources.

11. Purchases

If you wish to purchase any product or service made available through the Services ("Purchase"), you may be asked to supply certain information relevant to your Purchase including, without limitation, your credit card number, the expiration date of your credit card, your billing address, and your shipping information. We may require additional information from you prior to accepting or processing your order.

You represent and warrant that: (i) you have the legal right to use any credit card(s) or other payment method(s) in connection with any Purchase; and that (ii) the information you supply to us is true, correct and complete.

By submitting such information, you grant us the right to use or provide the information to third parties for purposes of facilitating the completion of Purchases or providing our Services to you.

We reserve the right to refuse or cancel your order at any time for certain reasons including but not limited to: product or service availability; we suspect you are purchasing products for resale without written permission from us; errors in the description or price of the product or service; error in your order or other reasons; or if fraud or an unauthorized or illegal transaction is suspected. Furthermore, we reserve the right to collect any rejection or insufficient funds fee and to process any such payment by the payment method you have submitted to us. Your charges may be payable in advance, in arrears, or as otherwise described when you initially selected to use the paid Services.

12. Subscription Services

- a. In order to enjoy certain advanced features of our Services, including the ability to store video and/or audio footage or photographs in cloud storage, download them to your mobile device, or receive certain types of enhanced notifications, you must activate the Subscription Services, such as the Furbo Dog Nanny®. If you sign up for one of our special offer such as "Subscribe and Save plans" or "Premium Safety Package plan", you have agreed to a minimum subscription of three or more continuous months ("Minimum Commitment"). We will charge the subscription fee upfront for a minimum of three or more months depending on the purchase plan you choose. You must first complete the activation process once you receive the Hardware Product in order to enjoy the Subscription Services. You will not be able to access or use any feature of the Hardware Product without activation. After the Minimum Commitment, your Subscription Services will continue monthly, annually or biennially, based on the plan you selected. Your Subscription Term will

automatically renew until terminated by you or us. After you terminate the Subscription Services, or if you purchase the Camera Only without the Subscription Services, you will only be able to access a real-time stream of the area where the Hardware Product is located for the limited purpose of recording. You will not be able to access any past recordings, nor can you activate the Subscription Services retroactively. If you or an Authorized User delete any data collected as a result of the Subscription Services, the data will be permanently deleted and no longer available to you. Please note that Tomofun may charge an additional fee for the use of some or all of the Subscription Services. We reserve the right to modify, suspend, terminate, or change the Subscription Services at any time.

- b. **Subscription.** You can find a description of our Subscription Services on our website (<https://help.furbo.com/hc/en-us>), and we will explain which Subscription Service options are available to you when you sign up for the Furbo Dog Nanny or other services we offer. Your Subscription Services will continue month-to-month, annually, or based on the other timescale subscription plan (the "Subscription Term") that you select, and will automatically renew until terminated. You will be entitled to access the subscription-based Services you purchased for each Subscription Term until such subscription is canceled. To change or discontinue a Purchase, please go to the website (<https://furbo.com/account>). To use the Subscription service you must provide us with one or more Payment Methods. "Payment Method" means a current, valid, accepted method of payment, as may be updated from time to time and which may include payment through your account with a third party. You must cancel your Subscription Services before it renews to avoid billing of the next period's fees to your Payment Method (see "Cancellation" below).

If you purchase our hardware product through the special offer such as "Subscribe & save", "Premium Safety Package" plan, or any other combination of hardware and subscription services, you shall subscribe to our service according to the selected purchase plan, the minimum subscription period is three months or more (depends on the plan you chose). If the user does not subscribe for the minimum required period, we reserve the right to block their access to the service until they renew their subscription for the required period.

- c. **Free Trial.** Your Subscription Service may start with a trial period to use the Subscription Service at no cost ("Free Trial"). The Free Trial period of your Subscription Service lasts for one month, or as otherwise specified during sign-up and is intended to allow new subscribers to try our Subscription Service.

Free Trial eligibility is determined by Tomofun at its sole discretion and we may limit eligibility or duration to prevent Free Trial abuse. We reserve the right to revoke the Free Trial and put your account on hold in the event that we determine that you are not eligible. Members of households with an existing or recent Tomofun Subscription Services are not eligible. We may use information such as device ID, method of payment or an account email address used with an existing or recent Tomofun Subscription Services to determine eligibility.

- d. **Billing Cycle.** The Subscription Services will be charged based on the Subscription Term you select to your Payment Method on the calendar day corresponding to the commencement of the paying portion of your Subscription until your Subscription is cancelled. For example, if you sign up for a monthly subscription on January 15, you will be charged again on February 15 for the next month of the Subscription Services.
- e. **Payment Methods.** To use the Subscription Services you must provide one or more Payment Methods. You can update your Payment Methods by going to the "Account" page. Following any update, you authorize us to continue to charge the applicable Payment Method(s). You authorize us to charge any Payment Method associated to your account in case your primary Payment Method is declined or no longer available to us for payment of your Subscription Services. You remain responsible for any uncollected amounts. If a payment is not successfully settled, due to expiration, insufficient funds, or otherwise, and you do not cancel your account, we may suspend your access to the Subscription Services until we have successfully charged a valid Payment Method. For some Payment Methods, the issuer may charge you certain fees, such as foreign transaction fees or other fees relating to the processing of your Payment Method. Check with your Payment Method service provider for details.

If you purchase any Hardware Products by selecting the plan of "subscribe & save", "Premium Safety Package" or , any other combination of hardware and subscription services, we will charge you for at least the first three months or more, depending on the purchase plan you choose at the time when you activate the hardware for the first time.

- f. **Cancellation.** To cancel, go to the "Account" page on our website(<https://furbo.com/account>) and follow the instructions for cancellation. You can cancel your auto-renewal for your Subscription Services at any time, and you will continue to have access to the Subscription Services through the end of your Subscription Term. You must cancel your subscription-based Services at least 24 hours before the next Subscription Term to avoid further charges. Unless you cancel auto-renewal for your subscription, the Subscription Services will be automatically extended for successive renewal periods of the same duration as the Subscription Term originally selected, at the then-current non-promotional rate. We do not provide refunds or credits for any partial Subscription Term. If you cancel your Subscription Services, your account will automatically close at the end of your current billing period for your Subscription Term.

It is your responsibility to backup any data, software, or other materials you may have stored or preserved via your use of the Subscription Services. If you cancel your Subscription Services you will lose basic features of our Subscription Services and you will permanently lose such data, software, or other materials as they will be

deleted after your Subscription Services end. Tomofun will not be responsible for any such damage or loss.

- g. Changes to the Price and Subscription Terms.** We reserve the right to change our subscription plans or adjust pricing for our service or any components thereof in any manner and at any time as we may determine in our sole and absolute discretion. Except as otherwise expressly provided for in these Terms of Use, any price changes or changes to your Subscription Services will take effect following notice to you.
- h. Refunds for Subscription Services.** Payments for Subscription Services are nonrefundable and there are no refunds or credits for partially used periods, unless required by the laws of the region where you reside. Following any cancellation, however, you will continue to have access to the Subscription Service through the end of your Subscription Term. You will not be eligible for a prorated refund of your payment for Subscription Services.

13. Statutory Right of Withdrawal (Canada, EEA AND UK Consumers Only)

If you are a consumer residing within Canada, the European Economic Area (EEA), or the United Kingdom (UK) you have the following right of withdrawal when entering into a subscription service contract with us:

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from the contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day you entered into the subscription contract.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (INSERT COMPANY NAME, ADDRESS AND, WHERE AVAILABLE, TELEPHONE NO, FAX NO AND EMAIL ADDRESS) of your decision to withdraw from the contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of Withdrawal

If you withdraw from the contract during the 14-day period, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from

this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

.

Model Withdrawal Form

(If you want to withdraw from the contract, please fill out this form and send it back.)

- a. To: [INSERT NAME, ADDRESS AND, WHERE AVAILABLE, FAX NO AND EMAIL ADDRESS OF COMPANY]
- b. I / we (*) hereby give notice that I/we (*) withdraw from my / our (*) contract of sale of the following goods (*) / for the provision of the following service (*)
- c. Ordered on (*) / received on (*),
- d. Name of the consumer(s):
- e. Address of the consumer(s):
- f. Signature of the consumer (s) (only for notification on paper):
- g. Date:

(*) Delete where inapplicable.

14. Refund Policy – Hardware Products

Please refer to the [Shipping, Returns & Warranty Policy](#), which is incorporated herein by reference, for information about shipping limitations, returns, and any warranty attached to the Hardware Product you have purchased.

15. Service Interruptions and Terminations

Our Services may be suspended temporarily or permanently without notice to you for security purposes, maintenance or repair, system failures, or other similar circumstances (collectively, “Service Interruptions”). You acknowledge and agree that you are not entitled to a refund or rebate related to such Service Interruptions. We do not offer a service level or uptime guarantee with our Services.

Tomofun may, at its sole discretion, phase out any old Furbo Hardware Products that can no longer receive the required Software Updates in order to function properly and securely. In the event of a phase out, Tomofun will provide a reasonable period of time to impacted Authorized Users and provide options to transition to new Hardware Products. After the phase out period, Tomofun will no longer be able to provide support for the phased-out Hardware Products, including but not limit to software updates, security patches, and customer support.

16. Intended Use and Reliability of Services

Your access and use of the Tomofun Services is intended to be non-time-critical. Tomofun does not make any representations or warranties that use of the Services will improve or affect your level of safety. While we intend to provide you with reliable Services, you hereby acknowledge that the use of the Services is not intended to be 100% reliable and it is not a substitute for a third-party monitored emergency notification system.

Our Services may experience interruptions or issues for various reasons, including a poor Wi-Fi connection or your mobile carrier's data and usage plan. We cannot and do not guarantee that you will receive timely or accurate notifications through our Services, to the extent you enable such features, nor that we will maintain and store your data. You are solely responsible for maintaining and storing any backups of video or audio recordings or photographs outside of the Services to avoid any loss of such data.

You acknowledge that the availability of our Services is dependent on your Internet Service Provider ("ISP"), your mobile device operator or carrier ("Mobile Carrier"), and your computer, mobile device, home wiring, Wi-Fi, Bluetooth connection or other relevant equipment. You are responsible for ensuring you comply with your ISP's and Mobile Carrier's applicable terms and agreements, including any data and usage terms.

17. System Requirements

To access or use the Services, you must have:

- An account;
- A wireless device that is supported by the Services, such as a mobile smartphone or tablet;
- A functioning and always available Wi-Fi network or broadband Internet connection in your home; and,
- Any other specifications provided with the specific Services you Purchase.

You acknowledge that the Services may not function if you are not able to meet the requirements listed above.

18. Installation and Use

Tomofun will provide you with installation instructions when you Purchase our Services. However, it is your responsibility to ensure you are following the instructions correctly. YOU MAY EXPERIENCE TECHNICAL OR PERFORMANCE ISSUES WITH OUR SERVICES IF THE SERVICES ARE NOT PROPERLY INSTALLED. ALWAYS TEST THE SERVICES AT INSTALLATION AND REGULARLY THEREAFTER TO ENSURE THEIR PROPER FUNCTIONING. PART OF THE SERVICES MAY REQUIRE REPLACEMENT FOR THEIR PROPER FUNCTION, SUCH AS TREATS FOR THE FURBO DOG CAMERA OR ADAPTER REPLACEMENT. IF YOU ARE EXPERIENCING TECHNICAL DIFFICULTIES, PLEASE REFER TO OUR [FURBO HELP CENTER](#) OR CONTACT US AT SUPPORT@FURBO.COM.

19. Availability, Errors and Inaccuracies

We are constantly updating our offerings of products and services on the Service. The products or services available on our Service may be mispriced, described inaccurately, or unavailable, and we may experience delays in updating information on the Service and in our advertising on other web sites, applications or platforms.

We cannot and do not guarantee the accuracy or completeness of any information, including prices, product images, specifications, availability, and services. We reserve the right to change or update information and to correct errors, inaccuracies, or omissions at any time without prior notice (including after an order has been submitted).

20. Automatic Software Updates

We may, from time to time, develop updates, patches, bug fixes, upgrades or other modifications to the Services (the “Software Updates”). Software Updates may improve or optimize the Services, or make changes to the Services in our sole discretion. You hereby agree that Tomofun may automatically install the Software Updates without notice or additional consent from you, except as required by applicable law or in accordance with our Privacy Policy. If you do not want such Software Updates, you may terminate your Services with us.

21. Third Party Links and Services

Our Services may contain links or access to third-party web sites or services that are not owned or controlled by Tomofun (“Third Party Services”). A description or link to Third Party Services does not imply an endorsement by Tomofun of the Third Party Services.

Tomofun has no control over, and assumes no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any Third Party Services. You further acknowledge and agree that Tomofun shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with use of or reliance on any such content, goods or services available on or through any such Third Party Services.

You may be required to agree to additional Third Party Services terms and conditions, warranties, or other policies. This Agreement or any other Tomofun agreements with you do not apply to your access or use of Third Party Services. We strongly advise you to read the terms and conditions and privacy policies of any Third Party Services that you access or use.

22. Contests, Sweepstakes and Promotions

Any contests, sweepstakes or other promotions (collectively, "Promotions") made available through the Services may be governed by rules that are separate from this Agreement. If you participate in any Promotions, please review the applicable rules as well as our Privacy Policy. If the rules for a Promotion conflict with this Agreement, the Promotion rules shall apply.

23. Security

Tomofun has certain technical, administrative, and physical security measures in place to protect your personal information. However, Tomofun's Services are provided over the Internet and we cannot guarantee that your personal information will not be accessed, used or disclosed by unauthorized third parties. In addition, you are also responsible for the security of your personal information on our Services. You should ensure that any wireless Internet connections you use for the Product Hardware, Mobile App or other Services are secure, and only share your account information with third parties you trust. If you believe that the security of your personal information on our Services has been compromised, please contact us immediately at support@furbo.com.

24. Indemnification

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, YOU AGREE TO INDEMNIFY, DEFEND AND HOLD HARMLESS TOMOFUN, ITS OFFICERS, EMPLOYEES, AGENTS, AFFILIATES, SUPPLIERS, OR LICENSEES, FOR ANY LOSSES, DAMAGES, COSTS, LIABILITIES AND EXPENSES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, COURT COSTS, LEGAL FEES, AWARDS OR SETTLEMENTS) RELATING TO OR ARISING OUT OF YOUR OR YOUR AUTHORIZED USERS' USE OF THE SERVICES, AND INCLUDING ANY BREACH BY YOU OF THE TERMS CONTAINED IN THIS AGREEMENT. NOTWITHSTANDING THE FOREGOING, THIS INDEMNIFICATION SHALL NOT APPLY TO CLAIMS BASED ON TOMOFUN'S OWN WILLFUL, WANTON, OR INTENTIONAL MISCONDUCT BY TOMOFUN.

25. Warranty Disclaimer

TOMOFUN PROVIDES THE SERVICES ON AN "AS IS" BASIS AND DOES NOT MAKE ANY WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY, NOR DO WE IN ANY WAY GUARANTEE THE QUALITY, ACCURACY, DATA CONTENT, ARTISTIC WORTH OR LEGALITY OF INFORMATION, CONTENT, GOODS OR SERVICES THAT ARE TRANSFERRED, RECEIVED, PURCHASED OR OTHERWISE MADE AVAILABLE OR OBTAINED BY WAY OF THIS WEBSITE OR THE SERVICES. TOMOFUN DOES NOT REPRESENT OR WARRANT THAT THE SERVICES WILL ALWAYS BE AVAILABLE, BE SECURE, BE UNINTERRUPTED, BE ERROR FREE, MEET YOUR REQUIREMENTS, BE FREE OF ANY DEFECTS, VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, OR THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED. YOU ACCEPT AND AGREE THAT THE OUTPUT FROM YOUR USE OF OUR SERVICES IS FOR GENERAL INFORMATION PURPOSES ONLY AND HAS NOT BEEN INDEPENDENTLY VERIFIED BY A VETERINARIAN OR HUMAN. ANY OUTPUT FROM OUR SERVICES DOES NOT CONSTITUTE MEDICAL OR ANY OTHER FORM OF PROFESSIONAL ADVICE OR GUIDANCE. YOU WILL NOT RELY ON THE OUTPUT AS A SOLE SOURCE OF TRUTH OR FACT, OR AS A SUBSTITUTE FOR PROFESSIONAL ADVICE. IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO CONFIRM THAT THE OUTPUT GENERATED BY OUR SERVICES IS CORRECT AND SUITABLE FOR YOUR INTENDED PURPOSE. SOME OR ALL OF THE EXCLUSIONS ABOVE MAY NOT APPLY TO YOU DEPENDING ON THE JURISDICTION IN WHICH YOU RESIDE.

26. Limitations of Liability

TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN ADDITION TO THE WARRANTY AND OTHER DISCLAIMERS IN THIS AGREEMENT, IN NO EVENT SHALL TOMOFUN, ITS OFFICERS, EMPLOYEES, PARTNERS, AGENTS, OR AFFILIATES, BE (A) LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, LOSS OF PROFITS, DATA, USE, GOODWILL, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES ARISING FROM OR RELATING TO THE SERVICES, WHETHER OR NOT WE HAVE BEEN INFORMED OF OR SHOULD HAVE KNOWN OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND EVEN IF A REMEDY SET FORTH HEREIN IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, AND (B) HAVE TOTAL CUMULATIVE LIABILITY FOR ANY DIRECT DAMAGES, PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY, LOSS OF LIFE OR ANY OTHER DAMAGES NOT EXCLUDED OR PRECLUDED PURSUANT TO (A) ABOVE, ARISING FROM OR RELATED TO THE SERVICES, WHETHER IN CONTRACT OR TORT OR OTHERWISE, SHALL BE LIMITED TO AN AMOUNT NEVER TO EXCEED THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU TO TOMOFUN OR AN AUTHORIZED TOMOFUN RESELLER FOR THE SERVICES AT ISSUE WITHIN THE PRIOR TWELVE (12) MONTHS (IF ANY). TOMOFUN DISCLAIMS ALL LIABILITY OF ANY KIND OF TOMOFUN'S LICENSORS AND SUPPLIERS.

TOMOFUN DISCLAIMS ALL LIABILITY ARISING FROM OR RELATING TO ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT, OR ANY LOSS OR DAMAGE OF ANY KIND INCURRED IN CONNECTION WITH USE OF, OR EXPOSURE TO, ANY CONTENT OR PRIVATE CONTENT POSTED, EMAILED, ACCESSED, TRANSMITTED, DISSEMINATED OR OTHERWISE MADE AVAILABLE VIA THE SERVICES.

THIS SECTION SHALL APPLY EVEN IF TOMOFUN IS FOUND LIABLE FOR ANY LOSS OR DAMAGE DUE TO BREACH OF CONTRACT, BREACH OF EXPRESS OR IMPLIED OR LIMITED WARRANTY, NEGLIGENCE OF ANY KIND OR DEGREE, SUBROGATION, INDEMNIFICATION OR CONTRIBUTION, STRICT PRODUCT LIABILITY, OR ANY OTHER LEGAL THEORY OF LIABILITY.

FOR THOSE JURISDICTIONS THAT DO NOT PERMIT LIMITATION OF LIABILITY FOR GROSS NEGLIGENCE, THIS LIMITATION OF LIABILITY SHALL NOT APPLY TO ANY WILLFUL, WANTON, INTENTIONAL, RECKLESS MISCONDUCT, OR GROSS NEGLIGENCE OF TOMOFUN.

27. Dispute Resolution and Waiver of Class Action and Jury Rights

The following applies only to those users that reside in the United States of America or Canada:

You understand and agree that any dispute, claim, or controversy arising under or in connection with this Agreement, including your use and access to the Services or any other content, including, but not limited to, claims as to whether any services rendered by Tomofun or persons employed or engaged by Tomofun were unnecessary or unauthorized or were improperly, negligently, or incompetently rendered, shall be finally and exclusively resolved by binding arbitration under the American Arbitration Association's ("AAA") Commercial Arbitration Rules and Mediation Procedures and Consumer-Related Disputes Supplementary Procedures, and not by a lawsuit or resort to court process, except as California law provides for judicial review of arbitration proceedings. Each party retains the right to seek injunctive or other equitable relief in a court of competent jurisdiction to prevent the actual or threatened infringement, misappropriation or violation of a party's copyrights, trademarks, trade secrets, patents, or other intellectual property rights. It is your responsibility to pay any AAA filing, administrative and arbitrator fees as set forth in the AAA Rules.

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT BOTH PARTIES TO THIS AGREEMENT ARE GIVING UP THEIR CONSTITUTIONAL RIGHT TO HAVE SUCH DISPUTE DECIDED IN A COURT OF LAW BEFORE A JURY OR TO PARTICIPATE AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION LAWSUIT, CLASS-WIDE ARBITRATION, PRIVATE ATTORNEY-GENERAL ACTION, OR ANY OTHER REPRESENTATIVE PROCEEDING.

The parties further agree that the arbitrator, and not any federal, state or local court or agency, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, enforceability or formation of this agreement to arbitrate. Any such controversy or claim shall be arbitrated on an individual basis, unless both parties otherwise agree in writing. The arbitration shall be held in San Francisco County, California, U.S.A.

You may cancel this agreement to arbitrate by giving written notice to Tomofun within 30 days of the date of your acceptance of this Agreement, or 30 days after Tomofun makes material changes to this section of this Agreement. You should send your cancellation notice to support@furbo.com with the following information: (i) your name, (ii) your Tomofun account email address; (iii) your mailing address; (iv) a statement of your wish not to resolve disputes with Tomofun through arbitration. Your notice to opt-out of arbitration only applies to this Agreement; if you previously entered into other arbitration agreements with Tomofun or enter into other such agreements in the future, your notification that you are opting out of the arbitration terms of this Agreement shall not affect the other arbitration agreements between you and Tomofun. Should you choose to withdraw from the arbitration provision, all other provisions of this Agreement shall remain in full force and effect.

If for any reason a claim proceeds in court rather than arbitration, each party waives any right to a jury trial. You agree to the personal jurisdiction by and venue in the state and federal courts of San Francisco County in the State of California or a United States District Court for the Northern District of California located in San Francisco, California, and waive any objection to such jurisdiction or venue.

28. General

a. Entire Agreement

This Agreement constitutes the entire agreement among the parties relating to the subject matter hereof, and supersedes all prior or contemporaneous communications and proposals, whether electronic, oral or written between the parties with respect to any Services provided by Tomofun. Notwithstanding the foregoing, you may also be subject to additional terms and conditions, posted policies, guidelines, or rules that may apply when you use the Services, use or access the services, content or software of our affiliates, third parties or collaborating partners, or our enter sweepstakes, promotions, or contests.

b. Term for Cause of Action

Any claim under this Agreement must be brought within one (1) year after the cause of action arises, or such claim or cause of action is barred; claims made under the separate terms and conditions of purchase for goods or services are not subject to this limitation.

c. Governing Law

Except to the extent a claim or dispute is preempted by U.S. federal law, any claim or dispute arising from or relating to this Agreement is governed by the laws of the State of California, without regard to provisions of conflicts of law. Unless prohibited under mandatory law, any lawsuit arising from or related to this Agreement shall be brought exclusively before the Superior Court of California, County of San Francisco, and you hereby agree to the jurisdiction of any such court, unless such claim or dispute is required to be arbitrated as set forth in an above section

d. Headings

The section titles in this Agreement are for your convenience only and have no legal or contractual effect.

e. Assignment

You may not assign or delegate any rights or obligations under this Agreement, and any such attempts will be ineffective. Tomofun can freely assign or delegate all rights and obligations under this Agreement in part or in its entirety without notice to you.

f. Severability and Waiver

A failure to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be unlawful, void or for any reason unenforceable then that provision shall be deemed severable from this Agreement and shall not affect the validity and enforceability of any of the remaining provisions.

g. Notifications

We may provide notifications to you as required or permitted by law via email to the primary email address associated with the Account Owner, mobile notification, hard copy or posting of such notice on our Services. Tomofun is not responsible for any automatic filtering that you or your network provider may apply to such notifications.

h. Termination

This Agreement will remain in full force and effect as long as you continue to access or use the Services, or until terminated in accordance with provisions of this Agreement. We may terminate or suspend your use, access or account immediately, without prior notice or liability, for any reason whatsoever, including without limitation if you breach this Agreement.

If you transfer the Services to another owner, your right to use our Services immediately terminates with respect to the transferred Services. The new owner shall have no right to use the Services as your Account Owner and will need to register as a separate Account Owner and accept this Agreement.

Upon termination, your right to use the Services will immediately cease. If you wish to terminate your account, you may simply discontinue using the Service or contact us at support@furbo.com.

i. Contact Us

If you have any questions about this Agreement, please contact us at support@furbo.com.

利用規約

この翻訳版は参考用です。英語版との不一致がある場合は、英語版が優先されるものとします。

最終変更日: 11-15-2024

本利用規約(以下「本規約」または「本契約」といいます。)は、お客様と Tomofun Co. Ltd.およびその子会社ならびに関連会社(以下総称して「Tomofun」または「当社」または「当社の」といいます。)、www.Furbo.com で利用可能な Furbo ウェブサイトおよび www.Furbo.com にリンクされたすべての関連サイト(以下「本サイト」といいます。)の所有者、運営者および開発者、当社のサービスにアクセスするためにお客様の機器にダウンロードされるモバイルアプリケーション(以下「本モバイルアプリ」といいます。)、Furbo ハードウェア製品(以下「本ハードウェア製品」といいます。)、Furbo Dog Nanny、またはその他のデジタル商品およびサービス(以下「本加入サービス」といいます。))との間の法的合意を構成するものです。「本サービス」または「Tomofun サービス」という用語は、Tomofun サイト、モバイルアプリ、ハードウェア製品、および加入サービスを総称したものです。

お客様がアメリカ合衆国またはカナダに居住する場合、本契約書は拘束力のある仲裁の対象となり、集団訴訟および陪審の権利を放棄するものとします。詳細およびオプトアウトの指示については、本契約の紛争解決の項を参照してください。

1. 同意

本サービスへのアクセス、利用、または登録を行う前に、本契約をよくお読みください。Tomofun が提供する本サービスにアクセス、利用、または登録する個人または団体(以下「顧客」または「お客様」といいます。)は、本契約に定める条件に拘束されること、または自らが代表する団体を拘束することに同意するものとします。本契約において明示的に付与されていないすべての権利は、Tomofun によって留保されます。お客様は、お客様自身またはお客様が代表する団体を代表して、本契約を受諾および同意する権利、権限、および能力を有することを表明および保証するものとします。

お客様による本サービスの利用、アクセス、または登録には、参照指示によりここに組み込まれている当社のプライバシーポリシーも適用されます。当社がお客様の個人情報

を収集、利用、開示、および保護する方法については、プライバシーポリシーをご覧ください。

本規約に同意されない場合は、いかなるサービスへのアクセス、利用、登録も行わないでください。

2. 本契約および本サービスの変更

適用法に従うことを条件として、Tomofun は、このページを更新することにより、いつでも本契約を変更または修正する権利を留保します。当社が本契約に重大な変更を加える場合は、本サービス上でまたは当社が登録している電子メールアドレスに通知します。お客様は、これらの変更が有効になった後も本サービスの利用を継続することにより、改訂された契約に拘束されることに同意するものとします。本契約が最後に更新された日については、本契約の冒頭の「最終更新日」の後に記載されている日付を参照してください。

お客様は、当社が常に本サービスの改善に務めており、時間の経過とともに本サービスが変更される場合があることを理解するものとします。当社は、本サービスの一部を変更、一時停止または中止すること、あるいは本サービスの一部または全部に対して新しい機能または制限を導入する場合があります。また、コンテンツ(以下に定義)、機能、またはページを、理由の如何を問わず、独自の判断で、お客様に通知することなく削除する権利を留保します。お客様は、当社がお客様または第三者に対して、本サービスまたはその一部の変更、一時停止または中止について責任を負わないことに同意するものとします。

3. 緊急サービスではないこと

TOMOFUN サービスは、他のいかなる緊急サービスを提供するものではありません。緊急事態が発生した場合は、直ちに、米国にお住まいの場合は 911、英国にお住まいの場合は 999、オーストラリアにお住まいの場合は 112、ドイツにお住まいの場合は 000、警察署、消防署、最寄りの病院、またはその他の緊急サービスにご連絡ください。緊急の場合は、TOMOFUN のカスタマーサービスまたはカスタマーケアチームに連絡しないでください。

お客様は、Tomofun のサービスが緊急サービス、配車センター、またはその他の緊急型サービスではないことに同意し、これを理解するものとします。当社は、お客様または他の誰かが本サービスの利用中に経験する可能性のある緊急事態については、お客様を支援することはできません。本サービスは、緊急性の低い情報および緊急でない目的のためにアクセスおよび利用されることを目的としています。

4. アカウントの適格性

お客様が顧客になっていただけることを大変嬉しく思います。お客様は、本サービスにアカウントを登録すると、「アカウント所有者」になります。お客様は、アカウント所有者として、他の個人にお客様のアカウントへのアクセスを許可することができます(以下「許可ユーザー」といいます。)

許可ユーザーは、お客様のアカウントで利用可能な個人情報(アカウントプロフィール、ビデオ履歴設定など)にアクセスでき、お客様のアカウント情報および設定(カメラのオン/オフの切り替え、スマートアラートまたはスマート通知の変更など)を変更または変更することもできるため、信頼できる個人のみを許可ユーザーとして招待してください。さらに、許可ユーザーは、他の許可ユーザーを招待したり、他の許可ユーザーがお客様のアカウントにアクセスして利用できるようにすることができます。Tomofunは、許可ユーザーの行為に対していかなる責任も負いません。

お客様は、本サービスへのアクセス、利用、または登録の資格を得るために、以下の事項を表明および保証するものとします。

- お客様は、Tomofun と拘束力のある契約を締結する法的能力を有すること。
- お客様は、十八歳以上であること。十八歳未満のアカウントの許可ユーザーが本サービスにアクセスして利用するには、保護者または法定後見人の同意が必要であり、保護者または法定後見人の監督の下でのみ本サービスを利用できること。
- お客様は、アカウント所有者として、お客様のアカウントに対して行われたすべての行為(許可ユーザーが行った行為を含む)について全責任を負うことに同意すること。
- お客様は、常に正確、完全かつ最新の情報を当社に提供すること。
- お客様は、本サービスへのアクセスに利用するパスワードの保護、およびお客様のパスワードを利用した活動または行為(お客様のパスワードが本サービスまたは第三者サービスのいずれのパスワードであるかを問わない)について責任を負うこと。
- お客様は、セキュリティの侵害またはお客様のアカウントの不正利用に気付いた場合、直ちに当社に通知すること。
- お客様による本サービスの利用およびアクセスは、禁輸措置や輸出管理に関する法律および規制など、適用される法律および規制に違反するものではないこと。

- お客様は、本サービスの唯一の目的がペットを観察および記録することであり、いかなる場合においてもヒトの行動を観察および記録することではないことを理解し、承認すること。お客様は、他者の行動をスパイし、観察し、または監視するために本サービスを利用したり、この目的のために音声またはビデオを録音したりしないこと。
- お客様は、お客様が利用する権利を有していない他の個人または団体の名前、あるいは当該個人または団体になりすます目的で当該個人または団体の名前をユーザー名として利用しないこと。

Tomofun は、お客様またはお客様の許可ユーザーが上記の要件を遵守しなかったことに起因する損失または損害について責任を負いません。さらに、上記の資格要件のいずれかを満たさない場合は、本契約の違反となり、お客様のサービスアカウントは即時に停止される場合があります。

5. 本サービスへのアクセスおよび利用に関する法的規制

Tomofun サービスは、お客様の個人的な娯楽および家庭での利用を目的としていますが、お客様が居住する地域では、お客様およびお客様による本サービスの利用に一定の責任を課す法律または規則が存在する場合があります。たとえば、お客様による本サービスの利用に適用されるデータ保護およびセキュリティに関する法律がある場合があります。お客様は、アカウント所有者または許可ユーザーとして、本サービスを通じて収集したデータを管理するものとします。

お客様は、お客様による本サービスの利用が、以下を含むがこれに限定されない適用法に準拠することを保証することについて Tomofun の責任ではないことに同意するものとします。

- i. 職場、公共の場所、または自宅以外の私的な場所での本サービスの利用に関する特定の法律を含む、写真、ビデオおよび/または音声記録の記録または開示に関連する適用法または規則、および/または
- ii. お客様による本サービスの利用に関して、個人への通知および/または個人からの同意の取得をお客様に要求する法律または規則。

お客様による本サービスの利用またはアクセスが適用法を遵守していない場合、お客様は本サービスの利用またはアクセスを禁止されます。当社は、当社独自の判断により、理由、時間、通知の如何を問わず、お客様による本サービスの利用またはアクセスを終了または一時停止する場合があります。当社は、お客様が本契約のいずれかの条項に違反しているかどうかを判断する唯一の権利を有します。

6. 利用制限

本サービスおよび本サービスを通じて提供されるコンテンツに関するすべての権利、権原および利益は、Tomofun、そのライセンサーまたは指定された第三者が所有します。当社は、お客様に対し、お客様の個人的かつ非商業的な利用のために本サービスにアクセスし、利用するための、限定的、移転不能、非独占的(サブライセンス権なし)の権利を提供します。

本契約においてお客様に付与される権利は、以下の制限に従うものとします。

- i. お客様は、データ保護法、輸出管理法、または上記のその他の法律を含む、いかなる法律、規制、ガイドライン、または条例にも違反することはできないこと。
- ii. お客様は、本サービスのライセンス、販売、レンタル、リース、移転、譲渡、配布、ホスト、またはその他の商業的利用を行わないこと。
- iii. お客様は、パスワード、アカウント、またはその他のセキュリティ情報を、本サービスに関する他のアカウント所有者または許可ユーザーから取得しようとしなないこと。
- iv. お客様は、お客様のアカウントまたは Tomofun サービス上のその他のアカウントのセキュリティを侵害しないこと。
- v. お客様は、有害、詐欺的、脅迫的、嫌がらせ的、下品、誹謗、わいせつ、詐欺的または疑わしい行為を行わないこと。
- vi. お客様は、本サービスに接続されたコンピュータネットワークまたはサーバに干渉したり、妨害したり、違反したり、不正アクセスを試みたりしないこと。また、かかるネットワークの規定、ポリシー、または手順に違反しないこと。
- vii. お客様は、Tomofun が書面で許可した場合を除き、本サービスを通じて提供される本サービスまたはコンテンツのいかなる部分も、複製、保存、複製、配布、再発行、ダウンロード、表示、投稿または送信しないこと。
- viii. お客様は、Tomofun を含む他の個人または団体の知的財産権またはその他の権利を侵害しないこと。
- ix. お客様は、本サービス上で「スパム」や何らかの形のオートレスポnderを発生させる可能性のある行為、またはお客様が本サービスにログインしていない間に実行または起動するプロセスに従事しないこと。

- x. お客様は、本サービスのいかなる部分についても、改変、二次的著作物の作成、分解、逆コンパイル、またはリバースエンジニアリングを行わないこと。
- xi. お客様は、競合または類似の製品またはサービスを構築する目的で本サービスにアクセスまたは本サービスを利用しないこと。
- xii. お客様は、コンピュータウイルス、ワーム、またはコンピュータもしくは通信ネットワーク、コンピュータ、取り扱われるモバイル機器、データ、本サービス、またはその他のシステム、機器もしくは財産に損害を与え、改変することを意図したソフトウェアをアップロード、送信、または配布しないこと。
- xiii. お客様は、本サービスのインフラへの不当な負荷を含め、本サービスの適切な運用を妨げないこと。
- xiv. お客様は、Tomofun が提供する方法または手段を通じてのみ、本サービスにアクセスする、またはアクセスを試みること。
- xv. お客様は、本サービスによりまたは本サービスに関連して提供される財産権の表示(著作権および商標の表示を含む)を除去、隠蔽または修正しないこと。
- xvi. お客様は、自動化された手段によるか手動によるかを問わず、本サービスのいかなるページ、データ、またはその一部に対しても、「クロール」、「スクレイピング」、または「スパイダー」を利用しないこと。

お客様が上記の規定に従わなかった場合、理由、時期、通知の如何を問わず、当社独自の判断により、お客様による本サービスの利用またはアクセスが終了または停止される場合があります。適用法に従って、お客様が本契約のいずれかの条件に違反しているかどうかを判断する唯一の権利を当社が保有する場合があります。

7. コンテンツ

本サービスでは、お客様が特定の情報、グラフィック、ビデオ、またはその他の素材(「コンテンツ」)を公に共有または利用できるようにする場合があります。これには、お客様による本サービスの利用を通じて、またはそれに関連して取得されたコンテンツが含まれますが、これに限定されません。かかるコンテンツはまた、位置情報または他のメタデータを含む場合があります。お客様は、合法性、信頼性、適切性を含め、本サービスに関して公にアップロード、送信、共有、またはその他の方法で配布するコンテンツに対して単独で責任を負うものとします。Tomofun は、いつでも独自の判断で本サービスからコンテンツを削除する権利を留保しますが、義務を負うものではありません。

お客様は、(i)お客様が所有していないコンテンツを、当該コンテンツの各所有者の書面による事前の明示的な許可なく、(ii)第三者の権利を侵害する方法で、いかなる目的においても、利用、複製、修正、アップロード、公開、送信、配布、表示、またはその他の方法で利用しないことに同意するものとします。

さらに、お客様は、以下の事項を表明し、保証するものとします。

- i. お客様は、お客様が利用するコンテンツの知的財産権を所有するか、またはその他の方法でコンテンツを利用する権利を有すること。
- ii. お客様は、以下に定めるとおり、お客様のコンテンツに対するライセンスを当社に付与すること。
- iii. お客様のコンテンツを本サービス上に、または本サービスを通じて投稿または配布することは、いかなる個人または団体のプライバシー権、公表権、著作権、知的財産権、契約権、またはその他の権利を侵害するものではないこと。

お客様はここに、お客様または他の個人もしくは法人に対して報酬を支払うことなく、Tomofun およびそのライセンシーに対して、かかるコンテンツにアクセスし、再利用し、配布し、保存し、削除し、翻訳し、複製し、修正し、表示し、販売し、派生物を作成し、その他いかなる目的のためにも、いかなるメディアチャンネルにおいても、いかなるメディア形式においても、かかるコンテンツを利用する、非独占的、取消不能、全額支払い済み、無償、永続的、世界的、サブライセンス可能かつ移転可能な権利を付与するものとします。また、お客様は、本契約により、本サービスの各ユーザーに対して、本サービスおよび本契約の機能を通じて許可されているとおり、本サービスを通じてお客様のコンテンツにアクセス、利用、および/または共有する非独占的ライセンスを付与するものとします。

8. 私的コンテンツ

Tomofun は、お客様が本サービスを利用して当社に提供するコンテンツ、録音、データ(以下「私的コンテンツ」といいます。)に関して、お客様の知的財産権の帰属を主張するものではありません。ただし、お客様は、プライバシーポリシーで制限されている以下の目的のために、お客様に対する補償または義務なしに、お客様のコンテンツおよび私的コンテンツにアクセス、利用、保存、および/または開示する権利を Tomofun に付与することに同意するものとします。

- i. お客様にサービスを提供するため。

- ii. 本サービスを改善および最適化するため、またはその他の本サービスを拡大するため。
- iii. 新たなサービスを開発するため。
- iv. お客様の権利利益または第三者、公衆もしくは当社の権利利益を保護するため。
- v. 適用法または規則、法的手続き(たとえば、召喚状、令状など)、公的機関または政府機関による調査を遵守するため。
- vi. 本契約を履行するため(本契約に対する違反の疑いについての調査を含む。)
- vii. 本サービスに対する不正行為、または本サービスに関連するセキュリティまたは技術的な問題を検出し、防止し、軽減するため。

9. 商標、著作権および知的財産

Tomofun は、本サービスに対するすべての財産的価値ある権利、その商標、著作権、営業秘密、および/または登録されているか否かを問わず特許を所有し、保持します。また、その他のすべての商標および商号は、それぞれの所有者の財産です。本サービスは、本サービスに適用される本契約のすべての条件に従って、お客様の私的、個人的、非商業的利用のために本サービスに関連して利用することのみを目的として、限定的、非独占的、移転不可、サブライセンス不可の条件でお客様にライセンスされるものとします。

本サービス上または本サービス内のいかなる条項も、お客様またはお客様の許可ユーザーに対して、禁反言、黙示またはその他を問わず、Tomofun または第三者の商標、特許、企業秘密または著作権の性質を有する権利を含む知的財産権に基づくその他のライセンスを付与するものとは解釈されないものとします。公有財産である情報を除き、お客様は、Tomofun の商標、著作権、専有情報または知的財産を複製、送信または配布する権限を有しないものとします。Tomofun およびその関連会社、ならびにライセンサーおよび供給業者は、本契約で付与されていないすべての権利を留保します。

当社は、他者の知的財産権を尊重し、デジタルミレニアム著作権法(以下「DMCA」といいます。)を侵害していると申し立てられたコンテンツを削除または無効化する権利、ならびに侵害していると申し立てられた者のアカウントを停止または終了する権利を留保します。誰かがお客様や他の人の著作権を侵害していると思われる場合は、support@furbo.com までご連絡ください。

10. フィードバック

お客様は、本サービスを改善または変更する方法を含め、本サービスに関するコメント、提案、またはアイデア(以下「フィードバック」といいます。)を提出することができます。お客様は、お客様のフィードバックが秘密保持義務を負わない条件で当社に提供されたものであり、自発的、無償、一方的、かつ制限のないものであること、また、お客様のフィードバックを受領した結果として、Tomofun にはいかなる受託者義務またはその他の義務もないことに同意するものとします。お客様はここに Tomofun に対し、お客様または他の第三者への補償または義務なしに、目的および方法を問わず、かかるフィードバックを利用、コピー、修正、公開、再配布、派生作品の作成、またはその他の方法でお客様のフィードバックを配布する無制限かつ永続的な権利を付与するものとします。Tomofun は、Tomofun の従業員によって開発された、または他のソースから取得した、Tomofun に公知である類似または関連するフィードバックまたはアイデアを利用する権利を放棄するものではありません。

11. 購入

お客様が本サービスを通じて提供される製品またはサービスの購入(以下「購入」といいます。)を希望される場合は、お客様のクレジットカード番号、クレジットカードの有効期限、請求先住所、配送情報など、購入に関連する特定の情報の提供を求められる場合があります。当社は、お客様のご注文を受理または処理する前に、お客様からの追加情報を必要とする場合があります。

お客様は、以下の事項を表明し、保証するものとします。(i)お客様には、購入に関してクレジットカードまたはその他の支払い方法を利用する法的権利があり、(ii)お客様から当社に提供された情報は、真実かつ正確で完全であること。

かかる情報を提出することにより、お客様は、購入の完了を容易にするため、またはお客様に本サービスを提供するために、当該情報を利用または第三者に提供する権利を当社に付与するものとします。

当社は、以下を含むがこれに限定されない特定の理由により、お客様のご注文をいつでも拒否または解約する権利を留保します。製品またはサービスの入手可能性、お客様が当社からの書面による許可なしに再販のために製品を購入していると疑われる場合、製品またはサービスの説明または価格の誤り、お客様のご注文の誤りまたはその他の理由、詐欺または不正もしくは違法な取引が疑われる場合。さらに、当社は、拒絶または決済資金不足の手数料を徴収し、お客様が当社に提出した支払方法に従って当該支払を処理する権利を留保します。請求金額は、前払い、後払い、またはお客様が最初に有料サービスの利用を選択したときに記載されているその他の方法で支払うことができます。

12. 加入サービス

- a. クラウドストレージへのビデオ/オーディオ映像または写真の保存、モバイルデバイスへのダウンロード、高度な通知の受信など、本サービスの高度な機能を利用するには、Furbo Dog Nanny®などの本加入サービスを有効にする必要があります。お客様が「Furbo 定額セットプラン」や「プレミアム定額パッケージ」などの特別プランにお申し込みいただいた場合は、最低継続3ヶ月以上の加入(以下「最低利用期間」といいます。)に同意されたものとみなされます。お客様が選択された購入プランに応じて、最低3ヶ月以上、加入料金を前払いで請求させていただきます。本加入サービスを利用するには、本ハードウェア製品の受領後、まず有効化プロセスを完了する必要があります。お客様は、有効化を行わない限り、本ハードウェア製品のいかなる機能にもアクセスしたり利用したりすることはできません。最低利用期間の終了後も、お客様が選択されたプランに基づいて、毎月、毎年、または2年に1回、本加入サービスが継続されます。お客様の加入期間は、お客様または当社によって終了されるまで自動的に更新されます。お客様が本加入サービスを終了した後、または本加入サービスなしでカメラのみを購入された場合、お客様は、録音という限られた目的のために、本ハードウェア製品が位置しているエリアのリアルタイムストリームにしかアクセスできなくなります。過去の録画にアクセスしたり、本加入サービスを遡及的にアクティブ化することはできません。お客様または許可ユーザーが、本加入サービスの結果として収集されたデータを削除した場合、そのデータは完全に削除され、お客様は利用できなくなります。本加入サービスの一部または全部の利用に対して Tomofun が追加料金を請求する場合があることにご注意ください。当社は、いつでも本加入サービスを修正、一時停止、終了、または変更する権利を留保します。
- b. 加入。本加入サービスの説明については、当社ホームページ(<https://help.furbo.com/hc/en-us>)でご案内しています。Furbo Dog Nanny または当社が提供するその他のサービスに申し込む際に、利用可能な本加入サービスのオプションについてご説明します。本加入サービスは、月単位、年単位、またはお客様が選択されたその他のタイムスケールの契約プラン(以下「加入期間」といいます。)に基づいて継続され、終了するまで自動的に更新されます。お客様は、各加入期間に対して購入された加入式サービスに、当該加入が解約されるまでアクセスする権利が与えられます。購入の変更・中止については、ホームページ(<https://furbo.com/account>)をご参照ください。本加入サービスを利用するには、1つ以上の支払い方法を提供する必要があります。「支払い方法」とは、お客様の第三者口座を通じた支払いを含み、随時更新される、現在有効で承認されている支払い方法を意味します。次の期間の料金がおお客様の支払い方法に請求されないよう

にするには、更新前に本加入サービスを解約する必要があります(下記の「解約」をご参照ください。)

お客様が「Furbo 定額セット」プラン、「プレミアム定額パッケージ」プラン、またはハードウェアと加入サービスのその他の組み合わせなどの特別オファーを通じて当社のハードウェア製品を購入された場合は、選択された購入プランに従って当社のサービスに加入するものとします。最低加入期間は3ヶ月以上です(選択されたプランによって異なります)。お客様が最低必要期間の契約をしない場合、当社は、お客様が必要期間の契約を更新するまで、サービスへのアクセスをブロックする権利を留保します。

- c. **無料試用。** 本加入サービスは、無料で本加入サービスを利用するための試用期間(以下「無料試用」といいます。)から開始することができます。本加入サービスの無料試用期間は、1 か月間、または申し込み中に別途指定された期間で、新規加入者が本加入サービスを試用できるようにすることを目的としています。

無料試用の資格は、Tomofun が独自の裁量で決定するものであり、無料試用の悪用を防止するために、資格または期間を制限する場合があります。当社は、お客様に参加資格がないと判断した場合、無料試用を取り消し、お客様のアカウントを保留にする権利を留保します。Tomofun 加入サービスを契約済みまたは契約後間もない世帯の方は対象外となります。当社は、資格を判断するために、既存または最近の Tomofun 加入サービスで利用されているデバイス ID、支払い方法、またはアカウントの電子メールアドレスなどの情報を利用する場合があります。

- d. **請求サイクル。** 本加入サービスは、加入が解約されるまで、加入の支払い部分の開始に対応する暦日に、お客様が選択した加入期間に基づいてお客様の支払い方法に対して請求されます。たとえば、1 月 15 日に月額加入に申し込んだ場合は、2 月 15 日に本加入サービスの翌月分の再請求が行われます。
- e. **支払い方法。** 本加入サービスを利用するには、1 つ以上の支払い方法を提供する必要があります。支払い方法を更新するには、「アカウント」ページにアクセスしてください。更新後、お客様は、適用される支払い方法の

請求を継続する権限を当社に付与するものとします。お客様は、お客様の主要な支払い方法が拒否された場合、または本加入サービスの支払いに利用できなくなった場合に、お客様のアカウントに関連付けられた支払い方法に対して請求する権限を当社に付与するものとします。お客様は、未収金額に対して引き続き責任を負うものとします。期限切れ、決済資金不足、またはその他の理由により支払いが正常に決済されず、お客様がアカウントを解約しなかった場合、有効な支払い方法が正常に請求されるまで、本加入サービスへのアクセスを一時停止することがあります。一部の支払い方法については、発行者は、外国取引手数料またはお客様の支払い方法の処理に関連するその他の手数料など、特定の手数料をお客様に請求する場合があります。詳細については、支払い方法のサービス事業者に確認してください。

お客様が「Furbo 定額セット」プラン、「プレミアム定額パッケージ」プラン、またはその他のハードウェアと加入サービスの組み合わせを選択して本ハードウェア製品を購入された場合、ハードウェアの初回有効化時にお客様が選択された購入プランに応じて、少なくとも最初の3ヶ月またはそれ以上の期間にわたり料金が請求されます。

- f. 解約。解約する場合は、当社ホームページ(<https://furbo.com/account>)の「アカウント」ページにアクセスし、解約方法に従ってください。お客様は、本加入サービスの自動更新をいつでも解約することができ、加入期間の終了まで本加入サービスを継続してご利用いただけます。追加料金が発生しないようにするには、次の加入期間の少なくとも24時間前までに加入式サービスを解約する必要があります。お客様が加入の自動更新を解約されない限り、本加入サービスは、最初に選択された加入期間と同じ期間の連続する更新期間について、その時点の非販促レートで自動的に延長されます。一部加入期間の返金またはクレジットの提供は行いません。お客様が本加入サービスを解約された場合、お客様のアカウントは、加入期間の現在の請求期間の終了時に自動的に閉鎖されます。

お客様が本加入サービスを利用して保存または保全したデータ、ソフトウェア、またはその他の資料をバックアップすることは、お客様の責任となります。お客様が本加入サービスを解約した場合、お客様は本加入サービスの基本機能を失い、本加入サービスの終了後に削除されるデータ、ソフトウェア、またはその他の資料を永久に失うことになります。Tomofun は、当該損害または損失について責任を負いません。

g. 価格および加入条件の変更。当社は、独自かつ絶対的な裁量により、いかなる方法および時期においても、当社の加入プランを変更し、当社のサービスまたはそのコンポーネントの価格を調整する権利を留保します。本利用規約に明示的に規定されている場合を除き、本加入サービスの価格変更または変更は、お客様への通知後に有効となります。

h. 加入サービスの払い戻し。お客様が居住する地域の法律で要求されている場合を除き、本加入サービスの支払いは返金不可であり、部分利用された期間の返金またはクレジットはありません。ただし、解約後も、お客様は加入期間の終了まで本加入サービスを引き続きご利用いただけます。お客様は、本加入サービスの料金の比例配分された返金を受けることはできないものとします。

13. 法定撤回権(カナダ、EEA および英国の消費者のみ)

お客様がカナダ、欧州経済地域(EEA)、または英国(UK)に居住する消費者である場合、お客様は、当社と加入サービス契約を締結する際に、以下の撤回権を有します。

撤回権

お客様は、14 日以内に理由を示すことなく契約を撤回する権利を有します。

撤回期間は、お申込みの契約日から 14 日をもって終了いたします。

撤回権を行使するためには、お客様は、契約からの撤回の決定を、明確な記述(たとえば、郵便、ファックスまたは電子メールで送付された書簡)により、当社(会社名、所在地、および入手可能な場合は電話番号、ファックス番号および電子メールアドレスを記入)に通知しなければなりません。添付の撤回書式ひな形を利用することができますが、必須ではありません。

撤回期限に間に合わせるためには、撤回期間が満了する前に、撤回権の行使に係る通知を送信すれば十分です。

撤回の効力

お客様が 14 日間の期間中に契約を撤回された場合、当社は、お客様から受領したすべての支払いを、配送料(当社が提供する最も安価な標準配送方法以外の配送方法をお客

様が選択された場合の追加費用を除きます)を含めて、不当に遅滞することなく、いかなる場合も、お客様が本契約を撤回された旨の通知を受領した日から14日以内に返金いたします。当社は、お客様が明示的に別段の合意をした場合を除き、お客様が最初の取引に利用したのと同じ支払い方法を利用してかかる返金を行います。いかなる場合においても、かかる返金の結果としてお客様にはいかなる手数料も発生しません。

撤回書式ひな形

(契約を撤回される場合は、こちらの書式にご記入の上、ご返送ください。)

- a. 宛先: [会社の名称、所在地、ファックス番号および電子メールアドレス(ある場合)を記入する]
- b. 私/私たち(*)はここに、私/私たち(*)が以下の商品(*)の販売/以下のサービス(*)の提供に関する契約(*)を撤回することを通知する。
- c. (*)に注文/(*)に受領。
- d. 氏名または名称:
- e. 住所:
- f. 署名(書面による届出に限る):
- g. 日付:

(*)該当しないものは削除してください。

14. 返金ポリシー – ハードウェア製品

ご購入いただいた本ハードウェア製品の配送制限、返品、保証については、「[配送、返品、および保証ポリシー](#)」(参照により本書に組み込まれます)を参照してください。

15. サービスの中断および終了

本サービスは、セキュリティ目的、保守または修理、システム障害、またはその他の同様の状況により、お客様への通知なしに一時的または永続的に停止される場合があります(総称して「サービス中断」といいます。)。お客様は、かかるサービス中断に関連する返金またはリベートを受ける権利がないことを認め、これに同意するものとします。当社は、本サービスに関してサービスレベルまたは稼働時間の保証を提供するものではありません。

Tomofun は、適正かつ安全に機能するために必要なソフトウェアアップデートを受領できなくなった古い Furbo ハードウェア製品を、独自の裁量で段階的に廃止することができるものとします。段階的廃止の場合、Tomofun は影響を受ける許可ユーザーに対して合理的な期間を提供し、新しいハードウェア製品への移行オプションを提供します。段階的廃止期間の終了後、Tomofun は、段階的に廃止された本ハードウェア製品に対して、ソフトウェアの更新、セキュリティパッチ、および顧客サポートを含むがこれに限定されないサポートを提供できなくなります。

16. サービスの利用目的および信頼性

お客様による Tomofun サービスへのアクセスおよび利用は、緊急を要しないことを目的としています。Tomofun は、本サービスの利用がお客様の安全性のレベルを向上させ、または影響を与えることを表明または保証するものではありません。当社はお客様に信頼できるサービスを提供することを意図していますが、お客様は、本サービスの利用が100%信頼できることを意図したものではなく、第三者が監視する非常通報設備の代替ではないことをここに認めるものとします。

本サービスは、Wi-Fi 接続の不良やお客様の携帯通信事業者のデータおよび利用プランなど、さまざまな理由により中断または問題が発生する場合があります。当社は、お客様が当該機能を有効にした範囲において、本サービスを通じてお客様が適時にまたは正確に通知を受け取ることを保証することはできず、またお客様のデータを維持および保存することも保証するものではありません。お客様は、本サービス以外でのビデオまたは音声の記録または写真のバックアップを保持および保存して、かかるデータの損失を回避する責任を単独で負うものとします。

お客様は、本サービスの利用可能性がお客様のインターネットサービスプロバイダ（「ISP」）、お客様のモバイル機器事業者または通信事業者（以下「携帯通信事業者」といいます。）、およびお客様のコンピュータ、モバイルデバイス、宅内配線、Wi-Fi、Bluetooth 接続またはその他の関連機器に依存することを承認するものとします。お客様は、データおよび利用条件を含め、ISP および携帯通信事業者の該当する条件および契約を確実に遵守する責任があるものとします。

17. システム要件

本サービスにアクセスまたは利用するには、以下のものがが必要です。

- アカウント。

- 本サービスでサポートされているモバイルスマートフォン、タブレットなどのワイヤレスデバイス。
- お客様の自宅で機能しており、常に利用可能な Wi-Fi ネットワークまたはブロードバンドインターネット接続。
- お客様が購入する特定の本サービスに付随して提供されるその他の仕様。

お客様は、上記の要件を満たすことができない場合、本サービスが機能しない可能性があることを了承するものとします。

18. 設置および利用

Tomofun は、お客様が本サービスを購入された際に、設置に関する指示を提供いたします。ただし、指示に正しく従っていることを確認するのはお客様の責任です。本サービスが適切に設置されていない場合、お客様は本サービスに関して技術的またはパフォーマンス上の問題が発生する場合があります。本サービスが適切に機能していることを確認するために、必ず設置時およびその後定期的にサービスをテストしてください。本サービスの一部は、FURBO DOG カメラの交換またはアダプターの交換など、適切な機能のための交換を必要とする場合があります。技術的な問題が発生した場合は、[FURBO ヘルプセンター](#)を参照するか、SUPPORT@FURBO.COM までお問い合わせください。

19. 利用可能性、誤りおよび不正確さ

当社は、本サービスに関する製品およびサービスの提供内容を常に更新しています。本サービスで提供される製品やサービスは、価格が誤っていたり、説明が不正確であったり、利用できなかったりする場合があります。また、本サービスに関する情報の更新や、他のウェブサイト、アプリケーション、またはプラットフォームでの広告に遅れが生じる場合があります。

価格、製品画像、仕様、在庫状況、サービスなどの情報の正確性または完全性を保証することはできません。当社は、事前の通知なしに(注文が出された後も含めて)、いつでも情報を変更または更新し、誤り、不正確、または脱落を訂正する権利を留保します。

20. ソフトウェアの自動更新

当社は、随時、本サービスに対する更新、パッチ、バグ修正、アップグレードまたはその他の修正(以下「ソフトウェア更新」といいます。)を開発することがあります。ソフトウェア更新は、本サービスを改善または最適化し、または本サービスに変更を加える場合があります。お客様は、適用法により要求される場合または当社のプライバシーポ

リシーに従う場合を除き、お客様からの通知または追加の同意なしに、ソフトウェア更新を自動的にインストールすることに同意するものとします。お客様がかかるソフトウェア更新を希望されない場合は、当社との本サービスを終了することができるものとします。

21. 第三者リンクおよびサービス

本サービスには、Tomofun が所有または管理していない第三者のウェブサイトまたはサービス(以下「第三者サービス」といいます。)へのリンクまたはアクセスが含まれている場合があります。第三者サービスの説明またはリンクは、第三者サービスに対するTomofun の保証を意味するものではありません。

Tomofun は、いかなる第三者サービスの内容、プライバシーポリシー、または慣行に対しても管理権を持たず、責任を負いません。さらに、お客様は、かかる第三者サービス上で、またはそれを通じて利用可能なコンテンツ、商品、またはサービスの利用または信頼に関連して生じた、または生じたと主張されるいかなる損害または損失についても、直接的または間接的に、Tomofun が責任を負わないことを認め、これに同意するものとします。

お客様は、追加の第三者サービス契約条件、保証、またはその他のポリシーに同意する必要があります。本契約またはお客様とのその他の Tomofun 契約は、お客様による第三者サービスへのアクセスまたは利用には適用されません。お客様がアクセスまたは利用する第三者サービスの利用規約およびプライバシーポリシーをお読みになることを強くお勧めします。

22. コンテスト、懸賞および販売促進

本サービスを通じて提供されるコンテスト、懸賞、またはその他の販売促進(総称して「販促」といいます。)には、本契約とは別の規則が適用される場合があります。販促に参加する場合は、該当する規則およびプライバシーポリシーをご確認ください。販促ルールが本契約に抵触する場合は、販促ルールを適用するものとします。

23. セキュリティ

当社では、お客様の個人情報を保護するために、技術的、管理的、物理的なセキュリティ対策を講じています。ただし、Tomofun サービスはインターネット上で提供されるものであり、お客様の個人情報が権限のない第三者によってアクセス、利用、開示されないことを保証するものではありません。さらに、お客様は、本サービスに関する個人情報のセキュリティについても責任を負うものとします。お客様は、製品ハードウェア、モバイルアプリ、またはその他のサービスに利用するすべてのワイヤレスインターネット接続が安全であることを確認し、お客様のアカウント情報を信頼できる第三者と

のみ共有する必要があります。本サービスに関する個人情報のセキュリティが侵害されたとと思われる場合は、直ちに support@furbo.com までご連絡ください。

24. 補償

お客様は、適用法により許容される最大限の範囲において、お客様またはお客様の許可ユーザーによるサービスの利用に関連または起因するいかなる損失、損害、費用、責任および費用(裁判費用、弁護士費用、裁定または和解を含むがこれらに限定されない)についても、またお客様による本契約に含まれる条件の違反を含めて、TOMOFUN、その役員、従業員、代理人、関連会社、供給業者またはライセンシーを補償し、防御し、損害を与えないことに同意するものとします。上記にかかわらず、本補償は、TOOFUN 自身の故意、不当、または TOOFUN による故意の違法行為に基づく請求には適用されないものとします。

25. 保証の免責条項

TOMOFUN は、サービスを「現状のまま」で提供しており、特定目的への適合性または商品性の保証を含むがこれに限定されない、明示的または黙示的を問わず、いかなる種類の保証もいたしません。また、当社は、本ウェブサイトまたはサービスを通じて移転、受領、購入、またはその他の方法で提供または取得される情報、コンテンツ、商品またはサービスの品質、正確性、データ内容、芸術的価値または合法性をいかなる方法でも保証するものではありません。TOMOFUN は、本サービスが常に利用可能であること、安全であること、中断されないこと、エラーがないこと、お客様の要件を満たすこと、欠陥、ウイルスまたはその他の有害なコンポーネントがないこと、または欠陥が修正されることを表明または保証するものではありません。お客様は、お客様による本サービスの利用からの出力が一般的な情報提供のみを目的としており、獣医師またはヒトによって独自に検証されていないことを受け入れ、これに同意するものとします。本サービスからのいかなる出力も、医学的またはその他のいかなる形の専門的な助言または指導を構成するものではありません。お客様は、出力を真実または事実の唯一の情報源として、または専門的なアドバイスの代替として信頼しないものとします。本サービスによって生成された出力が正確であり、お客様の意図した目的に適していることを確認するのは、お客様の責任です。お客様の居住地の管轄区域によっては、上記の除外事項の一部または全部がお客様に適用されない場合があります。

26. 責任の制限

適用法で認められる最大限の範囲で、本契約の保証およびその他の免責事項に加えて、TOMOFUN、その役員、従業員、パートナー、代理人、または関連会社は、いかなる場合も、(A)利益、データ、利用、営業権、またはその他の無形の損失の喪失を含むがこれに限定されない、サービスに起因または関連して発生する間接的、偶発的、特別、模

範的、結果的または懲罰的な損害について、当社がそのような損害の可能性について通知されているか、または知っているべきであったかどうかにかかわらず、また、ここに定める救済手段が、その本来の目的を果たせなかったことが判明した場合、(B)契約違反、不法行為、またはその他の理由にかかわらず、サービスに起因または関連して発生した、直接的な損害、財産的損害、人身傷害、生命の損失、または上記(A)に従って除外または排除されないその他の損害に対する累積的な全責任は、問題となっているサービスに対して過去 12 ヶ月以内に TOMOFUN または認定 TOMOFUN 再販業者に実際に支払った金額を超えない金額に限定されるものとします(該当する場合)。TOMOFUN は、いかなる種類の TOMOFUN のライセンサーおよび供給業者のすべての責任を否認します。

TOMOFUN は、サービスを通じて投稿、電子メール、アクセス、送信、配布、またはその他の方法で利用可能になったコンテンツまたは私的コンテンツの利用または露出に関連して発生したいかなる損失または損害、いかなるコンテンツまたは私的コンテンツ内の誤りまたは脱落を含むがこれらに限定されない、コンテンツまたは私的コンテンツに起因または関連するすべての責任を否認します。

本条は、契約不履行、明示または黙示または限定保証の不履行、いかなる種類または程度の過失、代位、補償または出資、厳格製造物責任、またはその他の法的責任理論に起因するいかなる損失または損害に対しても責任を負うと認められる場合にも適用されるものとします。

重大な過失について責任の制限を認めない法域については、この責任の制限は、TOMOFUN の故意、不当、故意、無謀な不法行為または重大な過失には適用されないものとします。

27. 紛争解決ならびに集団訴訟および陪審の権利放棄

以下の規定は、アメリカ合衆国またはカナダに居住するユーザーにのみ適用されます。

お客様は、本サービスまたはその他のコンテンツへのお客様による利用およびアクセスを含め、本契約に基づきまたは本契約に関連して発生するいかなる紛争、請求または論争についても、最終的かつ排他的に解決されるものであり、カリフォルニア州法が仲裁手続きの司法審査を規定している場合を除き、訴訟または裁判手続きに訴えるのではなく、米国仲裁協会(以下「AAA」といいます。)の商事仲裁規則および調停手続きならびに消費者関連紛争補足手続きに基づく拘束力のある仲裁によって解決されるものであることを理解し、これに同意するものとします。各当事者は、当事者の著作権、商標、営業秘密、特許またはその他の知的財産権の実際のまたはその恐れのある侵害、不正利用または違反を防止するために、管轄権を有する裁判所に差止命令またはその他の衡平法

上の救済を求める権利を留保するものとします。AAA 規則に規定されているように、AAA の申請、管理および仲裁の費用を支払うのはお客様の責任です。

お客様は、本契約の両当事者が、かかる紛争を陪審の面前で裁判所に判決させる憲法上の権利、または、集団訴訟と称される訴訟、集団仲裁、一般訴訟、またはその他の訴訟手続きに原告または集団構成員として参加する憲法上の権利を放棄することを認め、これに同意するものとします。

当事者は、さらに、連邦、州または地方の裁判所または機関ではなく仲裁人が、仲裁のための本契約の解釈、適用、執行可能性または成立に関するいかなる紛争をも解決する独占的な権限を有することに合意するものとします。当該紛争または請求は、両当事者が書面により別途合意しない限り、個別に仲裁されるものとします。仲裁は、米国カリフォルニア州サンフランシスコ郡において行われるものとします。

お客様は、本契約を受諾した日から 30 日以内、または本契約の条項に重大な変更を加えた日から 30 日以内に、Tomofun に書面で通知することにより、本契約を解除して仲裁することができます。解約の通知は、次の情報を添えて support@furbo.com までお送りください。(i)お客様のお名前、(ii)Tomofun アカウントのメールアドレス、(iii)お客様の郵送先住所、(iv)Tomofun との紛争を仲裁で解決しないというお客様の希望の表明。お客様による仲裁のオプトアウトの通知は、本契約にのみ適用されるものとします。お客様が以前に Tomofun と他の仲裁契約を締結した場合、または将来他の仲裁契約を締結する場合、お客様が本契約の仲裁条件からオプトアウトする旨のお客様による通知は、お客様と Tomofun との間の他の仲裁契約には影響しないものとします。仲裁条項からの撤回を選択した場合でも、本契約の他のすべての条項は有効に存続するものとします。

請求が何らかの理由で仲裁ではなく法廷で進められる場合、各当事者は陪審裁判を受ける権利を放棄するものとします。お客様は、カリフォルニア州サンフランシスコ郡の州裁判所および連邦裁判所、またはカリフォルニア州サンフランシスコに所在するカリフォルニア州北部地区連邦地方裁判所の対人管轄権および裁判地に同意し、かかる管轄権または裁判地に対する異議を放棄するものとします。

28. 一般

a. 完全合意

本契約は、本契約の主題に関する当事者間の完全なる合意を構成するものであり、Tomofun によって提供される本サービスに関して、電子的、口頭または書面を問わず、当事者間の事前または同時のすべての通信および提案に優先するものとします。上記にかかわらず、お客様が本サービスを利用する場合、当社の関連会社、第三者もしくは

は提携パートナーのサービス、コンテンツもしくはソフトウェアを利用もしくはアクセスする場合、または当社が懸賞、販促もしくはコンテストに応募する場合には、追加の契約条件、公表されたポリシー、ガイドライン、または規則が適用される場合があります。

b. 原因期間

本契約に基づく請求は、訴訟原因が発生してから1年以内に提起されなければならず、かかる請求または訴訟原因は禁止されるものとします。商品またはサービスの個別の購入条件に基づく請求は、この制限の対象とはならないものとします。

c. 準拠法

請求または紛争が米国連邦法に優先する場合を除き、本契約に起因または関連する請求または紛争には、抵触法の規定にかかわらず、カリフォルニア州法が適用されるものとします。強行法規により禁止されている場合を除き、本契約からまたは本契約に関連して発生するいかなる訴訟も、サンフランシスコ郡カリフォルニア州上級裁判所に専属的に提起されるものとし、お客様は、かかる請求または紛争が上記の条項に規定されたとおり仲裁される必要がある場合を除き、かかる裁判所の管轄権に同意するものとします。

d. 見出し

本契約の各条項の表題は、お客様の便宜のためにのみ付されたものであり、法律上または契約上の効力を有しません。

e. 譲渡

お客様は、本契約に基づく権利または義務を譲渡または委任することはできないものとします。また、かかる試みは無効となります。Tomofunは、お客様に通知することなく、本契約に基づくすべての権利および義務の一部または全部を自由に譲渡することができるものとします。

f. 可分性および権利放棄

本契約の権利または規定を行使または実施しないことは、当該権利または規定の放棄を構成しないものとします。本契約のいずれかの規定が、管轄権を有する裁判所により、違法、無効または何らかの理由により強制不能と判断された場合、当該規定は、本契約から分離できるものとみなされるものとし、残りの規定の有効性および強制可能性に影響を与えないものとします。

g. 通知

当社は、法律で要求または許可されている場合、アカウント所有者に関連付けられた主要な電子メールアドレスへの電子メール、モバイル通知、ハードコピー、または本サービスへの当該通知の掲載により、お客様に通知を行うことがあります。Tomofun は、お客様またはネットワーク事業者がかかる通知に適用する自動フィルタリングについては責任を負いません。

h. 終了

本契約は、お客様が本サービスへのアクセスまたは利用を継続する限り、または本契約の規定に従って終了するまで、有効に存続するものとします。当社は、お客様が本契約に違反した場合を含め、いかなる理由であれ、事前の通知または責任を負うことなく、お客様の利用、アクセスまたはアカウントを直ちに終了または停止することができるものとします。

お客様が本サービスを別の所有者に移転した場合、お客様の本サービスを利用する権利は、移転された本サービスに関して直ちに終了するものとします。新しい所有者は、お客様のアカウント所有者として本サービスを利用する権利を持たないものとし、別のアカウント所有者として登録し、本契約に同意する必要があります。

終了時には、お客様の本サービスを利用する権利は直ちに停止します。アカウントの解約をご希望の場合は、本サービスのご利用を中止するか、support@furbo.com までご連絡ください。

i. 問合せ先

本契約に関してご質問がある場合は、support@furbo.com までお問い合わせください。