

利用規約

最終改定日:2020年06月09日

この利用規約(以下、「本規約」又は「本契約」という)は、お客様と Tomofun 株式会社、その子会社及び関連会社(以下、「Tomofun」、「当社」又は「当社の」という)並びに www.Furbo.com (以下、「本サイト」という)で提供される Furbo ウェブサイト、www.Furbo.com にリンクされる関連サイト、お客様のデバイスにダウンロードすることができる当社のサービスを利用するためのモバイルアプリケーション(以下、「モバイルアプリ」という)、Furbo のハードウェア製品(以下、「ハードウェア製品」という)、ソフトウェアその他のデジタル商品及びサービス(以下、「会員制サービス」という)の所有者、運営者及び開発者との間の合意事項を規定するものです。「本サービス」又は「Tomofun サービス」とは、Tomofun のウェブサイト、モバイルアプリ及び会員制サービスを総称して意味します。

承諾

本サービスへのアクセス、利用、登録に先立って、本規約をよくお読みください。Tomofun が提供する本サービスにアクセスし、利用し、又は登録する個人又は事業者(以下、「お客様」という)は、本規約に規定される条件に拘束されること、又はその代表する事業者を拘束させることに同意するものとします。本規約で明示的に付与されていないすべての権利は、Tomofun

に留保されます。お客様は、お客様ご自身又はお客様が代表する事業体のために、本規約を承諾し、同意する権利、権限及び能力を有していることを表明し、保証します。

本規約に同意しない場合は、本サービスへのアクセス、利用、登録を行わないでください。

お客様による本サービスの利用、アクセス又は登録は、ここに言及することにより本規約に組み込まれる当社のプライバシーポリシーにも服します。当社がお客様の個人情報を収集、使用、開示及び保護する方法を理解して頂くため、プライバシーポリシーをご確認ください。

変更

Tomofun は、このページを更新することによりいつでも本規約を変更又は修正する権利を留保します。当社は、本規約に重大な変更を加える場合、当社の本サービスにおいて又は当社が記録している電子メールアドレス宛てに通知を行います。これらの変更の効力が生じた後も本サービスを継続して利用することにより、お客様は変更後の本規約に拘束されることに同意するものとします。本規約を最後に変更した時点については、本規約上部の「最終改定日」の後に記載されている日付をご参照ください。

お客さまにご理解頂いているとおり、当社は常に本サービスの改善に取り組んでおり、そのことは本サービスが時間の経過とともに変化することを意味します。当社は、本サービスの一部を変更、停止若しくは中止し、又は本サービスの一部若しくは全部に新たな機能や制限を導入することがあります。また、当社は、理由の如何を問わず、当社の完全な裁量により、またお客様に通知することなく、コンテンツ(以下に定義する)、機能又はページを削除する権利を

留保します。お客様は、本サービス又はその一部の変更、停止又は中止に関し、当社がお客様又は第三者に対して一切責任を負わないことに同意するものとします。

緊急サービスではないこと

Tomofun サービスは、110 番、119 番その他の緊急サービスを提供するものではありません。110 番又は 119 番に通報すべき事態その他の緊急事態が発生した場合は、110 番、119 番、警察署、消防署、最寄りの病院その他の緊急サービスに速やかにご連絡ください。かかる緊急事態が発生した場合は、Tomofun のカスタマーサービス又はカスタマーケアチームに連絡しないでください。

お客様は、Tomofun の本サービスが 110 番、119 番、緊急派遣センターその他の緊急事態のサービスではないことに同意し、理解するものとします。当社は、お客様が本サービスを利用している間にお客様や他の誰かが直面している緊急事態については、お客様を支援することができません。本サービスは、急を要しない情報及び緊急でない目的のためにアクセスされ、利用されることを企図しています。

アカウント利用資格

お客様になって頂けることを嬉しく思います。本サービスにアカウントを登録すると、お客様は「アカウント所有者」となります。お客様は、アカウント所有者として、他の個人（以下「許諾利用者」という）にお客様のアカウントへのアクセスを許可することができます。

許諾利用者は、お客様のアカウントで得られる個人情報(例えば、アカウントプロフィール、ビデオ閲覧履歴等)にアクセスでき、お客様のアカウント情報や設定(カメラのオン/オフ、スマートドッグアラートや通知の変更等)の修正や変更をも行うことが可能であることから、お客様は、信用できる個人を許諾利用者として招待する必要があります。また、許諾利用者は、他の許諾利用者をお客様のアカウントに招待し、又は、お客様のアカウントへにアクセスさせることができます。Tomofun は、許諾利用者の行為について一切の責任を負いません。

お客様は、本サービスにアクセスし、利用し、登録する資格を得るにあたり、以下の事項を表明し、保証するものとします。

- お客様が Tomofun との間で拘束力のある契約を締結する能力を有すること。
- お客様が成年者であること。未成年者であるアカウント所有者は、本サービスへのアクセス及び利用に際し、親権者又は法定代理人の同意が必要であり、親権者又は法定代理人の監督下でのみ本サービスを利用することができます。
- お客様がアカウント所有者としてお客様のアカウントで行われたすべての行為(許諾利用者が行った行為を含む)について全面的に責任を負うことに同意すること。
- お客様が常に正確、完全かつ最新の情報を当社に提供していること。
- お客様が本サービスにアクセスするために使用するパスワードを保護すること、及び当該パスワードを用いて行う行動について、当該パスワードが当社の本サービスのものであるか第三者のサービスのものであるかを問わず、責任を負うこと。
- お客様がお客様のアカウントのセキュリティ違反又は不正利用を認識したときは、直ちに当社に通知すること。
- お客様による本サービスへのアクセスは、禁輸、輸出管理に関する法令等の適用法令に違反しないこと。
- お客様が使用する権利を有さない他の個人又は事業体の名称をユーザー名として使用しないこと。また、その個人又は事業体になりすます意図を有して他の個人又は事業体の名称をユーザー名として使用しないこと。

Tomofun は、お客様又はその許諾利用者が上記の要件を充足しなかったことに起因するいかなる損失又は損害についても責任を負いません。また、上記の要件のいずれかを充足しな

い場合は、本規約の違反となり、その結果、当社の本サービス上のお客様のアカウントが直ちに終了する可能性があります。

本サービスへのアクセス及び利用に関する法律上の制限

Tomofun サービスは、お客様の個人的な楽しみと家庭での使用を目的としていますが、お客様の居住地によっては、お客様及びお客様による本サービスの利用に一定の責任を生じさせる法律や規制が存在する場合があります。例えば、お客様による本サービスの利用に適用されるデータ保護及びセキュリティに関する法律が存在する場合があります。アカウント所有者又は許諾利用者として、お客様は当社の本サービスを通じて収集した情報を管理するものとします。

お客様は、Tomofun がお客様による本サービスの利用が、以下を含む(ただし、これらに限定されない)適用法令に適合する責任をものではないことに同意するものとします。

1. 職場、公共の場所、又はお客様のご自宅以外の私的な場所での本サービスの利用に関する特定の法律を含む、写真、映像、及び/若しくは録音の記録又は公開に関する適用法令
2. お客様による本サービスの利用に関して、他人への通知又は他人からの同意を得ることを要求する法令

お客様による本サービスの利用又はアクセスが適用法令に違反する場合、お客様は本サービスを利用又はアクセスすることを禁止されます。当社は、当社の完全な裁量により、理由の如何を問わず、いつでも、予告なしに、お客様の本サービスの利用又はアクセスを終了又は停止することができます。当社のみが、お客様が本規約に規定される条件に違反しているか否かを決定する権利を有するものとします。

許容される利用

本サービス及び本サービスを通じて提供されるコンテンツに関するすべての権利、権原及び利益は、Tomofun、そのライセンサー、又は指定された第三者に帰属します。当社は、お客様に対し、お客様の個人的、非営利的な利用のために、本サービスにアクセスし、利用するための限定的で、譲渡することができず、非独占的な権利(サブライセンス権なし)を付与します。

本規約においてお客様に付与される権利は、以下の制限に服します。

1. お客様は、データ保護に関する法令、輸出管理に関する法令その他の法令を含む、法令、政省令、ガイドライン又は条例に違反してはいけません。
 2. お客様は、本サービスをライセンスし、販売し、賃貸し、譲渡し、頒布し、主催し、又はその他の営利目的に利用しないものとします。
- お客様は、パスワード、アカウントその他のセキュリティ情報を、本サービス上の他のアカウント所有者又は許諾利用者から取得しようとしません。
1. お客様は、お客様のアカウント又は本サービスの他のアカウント所有者の口座の安全性を脅かすことをしないものとします。
 2. お客様は、有害な、詐欺的な、脅迫的な、いやがらせの、低俗な、中傷的な、猥褻な、若しくはその他の不快又は疑問視される行為を行わないものとします。
 3. お客様は、本サービスに接続されているコンピュータネットワーク又はサービスを妨害し、攻撃し、又は不正アクセスを試みることはせず、また当該ネットワークの規制、ポリシー又は手続に違反しないものとします。
- お客様は、Tomofun が書面により承諾した場合を除き、本サービス又は本サービスを通じて提供されるコンテンツのいかなる部分も複製、保存、複製、頒布、再販、ダウンロード、表示、掲示又は送信することができません。
 - お客様は、Tomofun を含む他の個人又は事業体の知的財産権その他の権利を侵害しないものとします。
1. 本サービスにおいて「スパム」や何らかの形式により自動応答者になる可能性のある行為、又は本サービスにログインされていない間に実行又は起動される処理を行わないものとします。
 2. お客様は、本サービスのいかなる部分についても、修正、派生物の作成、逆アセンブル、逆コンパイル又はリバースエンジニアリングを行わないものとします。

3. お客様は、競合又は類似の製品又はサービスを構築する目的で、本サービスにアクセスし又は利用しないものとします。
 - お客様は、コンピュータ、通信ネットワーク、モバイルデバイス、データ、本サービスその他のシステム、デバイス又は財産を破損又は改変することを企図したコンピュータウイルス、ワーム又はソフトウェアをアップロード、送信又は頒布しないものとします。
 - お客様は、本サービスのインフラストラクチャへの不合理な負荷を含め、本サービスの適切な運用を妨げないものとします。
 - お客様は、Tomofun が提供する方法又は手段を通じてのみ、本サービスにアクセスし、又はアクセスを試みるものとします。
1. お客様は、本サービスにより又は本サービスに関連して提供される所有権の表示(著作権及び商標権の表示を含む)を取り除き、曖昧にし、又は変更しないものとします。
 - お客様は、自動又は手動のいずれによる方法であるかを問わず、本サービスのいかなるページ、データ、又はその一部について、「クロール」、「スクラップ」又は「スパイダー」を使用しないものとします。

お客様が上記に従わない場合、当社の完全な裁量により、理由の如何を問わず、いつでも、予告なしに、お客様の本サービスの利用又はアクセスが終了又は停止されることがあります。当社のみが、お客様が本規約に規定される条件に違反しているか否かを決定する権利を有するものとします。

コンテンツ

当社の本サービスは、特定の情報、グラフィックス、ビデオその他のマテリアル(お客様による本サービスの利用を通じて又はこれに関連して撮影されたコンテンツを含むが、これらに限定されない)(以下、「コンテンツ」という)を、お客様が公衆と共有し、又はその他の方法で利用可能にすることを許可することがあります。かかるコンテンツには、位置情報その他のメタデータが含まれることがあります。お客様は、本サービスにおいて又は本サービスを通じて、その適法性、信頼性、適切性を含め、お客様がアップロード、送信、共有その他の方法で公に広める

内容について単独で責任を負います。Tomofun は、その完全な裁量により、いつでも本サービスからコンテンツを削除する権利(ただし、義務を負わない)を留保します。

お客様は、目的の如何を問わず、(i)コンテンツの所有者の書面による明示的な事前の許可なく、お客様が権利を有しないコンテンツについて、又は(ii)コンテンツに係る第三者の権利を侵害する方法によって、コンテンツを利用、複製、改変、アップロード、公開、送信、配信、表示その他の利用を行わないことに同意するものとします。

さらに、お客様は、以下の事項を表明し、保証するものとします。

1. お客様が利用するコンテンツの知的財産権を保有するか、又はその他の方法によってコンテンツを利用する権利を有すること。
2. お客様が以下の事項に従ってお客様のコンテンツの利用権限を当社に付与すること。
 - 本サービスにおいて又は本サービスを通じてお客様のコンテンツを掲載又は配信することが、いかなる個人又は事業体のプライバシー権、パブリシティ権、著作権、知的財産権、契約上の権利その他のいかなる権利も侵害するものではないこと。

お客様は、ここに、Tomofun 及びそのライセンシーに対して、お客様又は他の個人若しくは事業体に対する何らの補償を要することなしに、いかなる目的のためにも、また、いかなる媒体チャンネルにおけるいかなるメディア形式においても、コンテンツにアクセスし、再使用し、頒布し、保管し、削除し、翻訳し、複製し、修正し、表示し、販売し、派生的作品を作成し、その他の方法で利用することができる非独占的で、取消不能で、対価を支払い済みで、ロイヤリティの支払いを要せず、永続的で、世界中で利用可能で、サブライセンスすることでき、かつ譲渡可能な権利を付与します。また、お客様は、ここに、本サービスの各利用者に対し、本サービス及び本規約の機能を通じて許容されるところにより、本サービスを通じてお客様のコンテンツにアクセスし、利用し、共有することができる非独占的な権利を付与します。

プライベートコンテンツ

Tomofun は、お客様から本サービスの利用を通じて当社に提供されたコンテンツ、録音・録画及びデータ(以下、「プライベートコンテンツ」という)について、知的財産権を保有することを主張するものではありません。ただし、お客様は、プライバシーポリシーによる制限の下、以下の目的のために、Tomofun に対し、お客様への補償その他のお客様に対するいかなる義務も負うことなく、お客様のコンテンツ及びプライベートコンテンツを閲覧し、利用し、保存し、開示する権利を付与することに同意するものとします。

1. お客様に本サービスを提供するため
2. 本サービスの改善・最適化その他、本サービスを拡充するため
 - 新たな本サービスを開発するため
1. お客様の権利・利益又は第三者、公共若しくは Tomofun の権利・利益を保護するため
2. 適用される法令、法的手続(召喚状、令状等)又は公的機関若しくは政府機関による問い合わせに応じるため
3. 本規約について主張される違反に関する調査を含め、本規約を執行するため
- 本サービスにおける不正行為、又は本サービスに関連する安全上若しくは技術上の問題を発見し、防止し、軽減するため

商標権、著作権及び知的財産権

Tomofun は、登録の有無にかかわらず、本サービス、その商標権、著作権、企業秘密及び/又は特許に関するすべての権原を保有し、保持しており、他のすべての商標及び商号は、それぞれの所有者の財産です。本サービスは、限定的で、非独占的で、譲渡不能のかたちで、サブライセンス不能のかたちで、お客様の私的で、個人的な、非営利的な利用のために本サ

ービスに関連して利用されることのみを条件として、本サービスに適用される本規約のすべての条項に従い、お客様にその利用が許諾されます。

本サービスのいかなる記述も、禁反言、示唆又はその他の方法によるかを問わず、Tomofun 又は第三者の商標権、特許権、営業秘密又は著作権の性質を有する権利を含む知的財産権に基づく他のライセンスをお客様又はお客様の許諾利用者に付与するものであるとは解釈されないものとします。公になっている情報を除き、お客様は、Tomofun の商標権、著作権、専有情報、知的財産権を複製、送信、頒布する権限はありません。Tomofun 並びにその関連会社、ライセンサー及びサプライヤーは、本規約で付与されていないすべての権利を留保します。

Tomofun は、他者の知的財産権を尊重し、著作権を侵害していると申し立てられたコンテンツを削除又は無効にし、著作権を侵害していると主張された者のアカウントを停止又は終了する権利を留保します。お客様又は他人の著作権を侵害していると思われる場合は、support.jp@furbo.com までご連絡ください。

フィードバック

お客様は、本サービスを改善又は変更する方法を含め、本サービスに関するコメント、提案又はアイデアを提出することができます(以下「フィードバック」という)。お客様は、お客様のフィードバックが、機密情報としてではなく当社に提供されるものであり、任意に、無償で、当社による要求なしに、当社に対して何らの制限を課すことなく提供されるものであって、Tomofun は、お客様のフィードバックを受領した結果として、信認義務その他の義務を負うものではない

ことに同意するものとします。お客様は、ここに、Tomofun に対して、お客様又は第三者に対するいかなる補償又は義務を負うことなく、いかなる目的においても、いかなる方法においても、かかるフィードバックを使用し、複製し、修正し、公開し、再配布し、派生的著作物を作成し、又はその他の方法でお客様のフィードバックを公開することができる無制限の永続的な権利を付与します。Tomofun は、Tomofun にとって既知であり、Tomofun の従業員によって開発され、又は他の情報源から得られた、類似又は関連するフィードバック又はアイデアを使用する権利を放棄するものではありません。

購入

本サービスを通じて製品又はサービスの購入を希望される場合(以下、「購入」という)、お客様のクレジットカード番号、有効期限、請求先、配達先等の購入に関する情報のご提供をお願いしております。当社は、お客様のご注文を受け付け又は処理する前に、お客様に追加の情報のご提供をお願いすることがあります。

お客様は、(i)お客様が購入に関連するクレジットカードその他の支払手段を利用する合法的な権利を有していること、及び、(ii)お客様が当社に提供する情報が真実、正確かつ完全であることを表明し、保証するものとします。

当該情報を提供することにより、お客様は当社に対し、購入手続を完了させる目的、又は本サービスをお客様に提供する目的で、当該情報を使用又は第三者に提供する権利を付与します。

当社は、一定の理由（製品又はサービスの供給力、当社の書面による承諾なしに再販目的で製品を購入している疑い、製品又はサービスの説明又は価格の誤り、誤発注その他の理由、詐欺、不正又は違法な取引が疑われる場合等を含むが、これらに限られない）により、いつでもお客様の注文を拒絶し又は取り消す権利を留保します。さらに、当社は、拒絶又は不足金額に係る手数料を徴収し、お客様が当社に提出した支払方法により当該の支払いを処理する権利を留保します。お客様による支払いは、前払い、後払い、又は、最初に有料サービスを利用することを選択したときに別途説明されるその他の方法によります。

会員制サービス – Furbo ドッグシッター

お客様は、当社の会員制サービスに登録することにより、最大 24 時間までクラウド上に映像、音声若しくは写真を保存し、お客様の携帯端末にダウンロードし、又は一定の通知を受け取ることができるようになる本サービスの一部を利用することができます。お客様が会員制サービスに登録しない場合は、ハードウェア製品が設置されている場所のリアルタイムのストリームを利用できるようにするためだけに制限された期間だけ録画することができ、過去の録画を利用することはできず、会員制サービスを過去に遡って利用することもできません。お客様又は許諾利用者が、会員制サービスで収集されたデータを削除すると、そのデータは削除され、以後、利用できなくなります。Tomofun は、会員制サービスの一部又は全部の利用について、追加料金を請求することがあります。当社は、完全な裁量により、いつでも会員制サービスを変更、停止、終了、変更することができるものとします。

1. 当社の会員制サービスの内容は、当社のホームページでご覧頂けますので、当社が提供している Furbo ドッグシッター等のサービスにご登録頂いた際に、どの会員制サ

ービスオプションをご利用頂けるかをご説明いたします。お客様の会員制サービスは、月ごと、年ごと、又は、お客様が選択した他の期間の加入プラン(以下、「加入期間」という)に基づいて継続され、終了するまで自動的に更新されます。このような加入が終了するまで、加入期間ごとに購入した会員制サービスにアクセスする権利があります。購入を変更又は中止するには、次回の加入期間の24時間前までに、アカウント設定にアクセスするか、又は、当社にご連絡ください。Furboドッグシッターを利用するためには、1つ以上の支払方法を当社に提供しなければなりません。「支払方法」とは、随時更新される当該時点で有効で受け入れられた支払いの方法を意味し、第三者の口座を通じた支払いを含むことがあります。次回の加入期間に係る支払方法への料金請求を避けるためには、お客様は会員制サービスが更新される前に解約しなければなりません(下記「解約」参照)。

1. **無料トライアル** お客様の Furbo ハードウェア製品の購入には、無料で会員制サービスを使用できるトライアル期間が含まれる場合があります(以下、「無料トライアル」という)。お客様の会員制サービスの無料トライアル期間は、3ヶ月間、又は、サインアップに際して別途指定される通りで、新規の契約者が当社の会員制サービスを試用できるようにすることを意図しています。当社は、無料トライアルを開始するために、お客様に支払方法の詳細の提供をお願いすることはありません。

無料トライアルの利用資格は、Tomofun が完全な裁量により決定し、当社は、無料トライアルの濫用を防止するために、利用資格又は期間を制限することがあります。当社は、お客様が利用資格を有しないものと判断した場合、無料トライアルを取り消し、お客様のアカウントの利用を停止する権利を留保します。なお、現在又は直近で Tomofun 会員制サービスを利用している世帯の構成員には利用資格がありません。当社は、利用資格を判断するために、機器ID、支払方法、又は、現在若しくは直近の Tomofun 会員制サービスに使用された E メールアドレス等の情報を利用することがあります。

無料トライアルの終了後も引き続き会員制サービスにアクセスする場合には、会員制サービスを購入する必要があります。会員制サービスを購入しない場合、会員制サービスへのアクセスは終了します。

- 1. 請求サイクル** 会員制サービスは、お客様による購入が解約されるまで、支払いに対応する購入期間が開始する日に、お客様の選択した購入期間に基づいてお客様の支払方法により請求します。例えば、1月15日に月ごとの利用契約を締結した場合、2月15日に会員制サービスの翌月分を請求します。
- 1. 支払方法** 会員制サービスを利用するためには、1つ以上の支払方法を当社に提供する必要があります。「アカウント」のページで、支払方法をアップデートすることができます。アップデート後は、お客様は当社に対して、当該の支払方法により継続して請求することを認めるものとします。お客様は、お客様の第一の支払方法が削除された場合、又は、お客様の会員制サービスの支払のために当社が利用することができなくなった場合、お客様のアカウントに関連する支払方法のいずれの方法によっても請求することができる権限を当社に付与するものとします。お客様は、未払いの金額については、引き続き責任を負います。期限切れ、資金不足その他の理由で支払いが正常に決済されず、かつ、お客様がアカウントを解約しない場合、当社は有効な支払方法により正常に請求するまでの間、お客様の会員制サービスへのアクセスを停止することができます。支払方法によっては、発行者がお客様の支払方法の処理に関連する海外取引手数料その他の手数料等、一定の手数料をお客様に請求することがあります。詳しくは支払方法の提供元にご確認ください。
- 1. 解約** 解約するためには、当社ウェブサイトの「アカウント」のページ又はモバイルアプリ上のお客様のアカウント設定において、解約に関する指示に従ってください。会員制サービスの自動更新はいつでも止めることができ、加入期間の終了まで、引き続き会員制サービスを利用することができます。追加の課金を避けるためには、遅くとも次回の加入期間の24時間前までに、加入に係る本サービスを解約する必要があります。お客様が自動更新を止めない限り、会員制サービスは、最初に選択した加入期間と同じ期間ごとに更新され、その時点で最新の非プロモーションレートで自動的に延長されます。当社は、加入期間の一部についての返金又はクレジットの提供は行いません。会員制サービスを解約した場合、アカウントは、加入期間の現在の課金期間の終了時に自動的に閉鎖されます。

お客様が会員制サービスを通じて保存又は保管したデータ、ソフトウェアその他の資料をバックアップすることは、お客様の責任となります。このようなデータ、ソフトウェア等は、お客様の会員制サービスの終了後に失われる可能性があります。このような損害や消失については、Tomofun は一切責任を負いません。

1. **料金及び購入期間の変更** 当社は、当社の単独かつ完全な裁量により、方法及び時期の如何を問わず、当社の加入プランを変更し、又は、当社のサービス若しくはその構成要素の価格を調整する権利を留保します。本規約に明示的に規定されている場合を除き、料金の変更又はお客様の会員制サービスの変更は、お客様への通知後に発効します。

1. 会員制サービスの支払いについては、返金することができず、一部の期間のみ利用された場合でも、払い戻しやクレジットの提供はありません。ただし、解約後も、お客様は、加入期間の終了まで、引き続き会員制サービスにアクセスすることができます。お客様は、会員制サービスの代金の期間按分の返金を受けることはできません。

返金ポリシー - ハードウェア製品

配送の制限、返品、及び、購入したハードウェア製品に付属する保証については、ここに言及することにより本規約に組み込まれる[配送・返品・保証ポリシー](#)をご参照ください。

サービスの停止

本サービスは、セキュリティ上の目的、保守若しくは修理、システム障害、又はこれらに類する事情により、お客様への通知なく、一時的又は永続的に停止することがあります(以下、「サービスの停止」と総称する)。お客様は、サービスの停止に関連する払い戻しを受ける権利を

有さないことを理解し、同意するものとします。本サービスのサービスレベル及び利用可能な時間の保証は行っておりません。上記にかかわらず、当社が会員制サービスを終了した場合、当社は、終了後の期間に対応する会員制サービスの前払金の按分額を返金します。

想定される利用法及びサービスの信頼性

お客様による Tomofun サービスへのアクセス及び利用は、急を要しないものであるものと想定されています。Tomofun は、本サービスの利用により、お客様の安全水準が向上され又は影響を受けることを表明又は保証するものではありません。当社は、お客様に対し、信頼に値する本サービスを提供する意図を有しているものではありませんが、お客様は、本サービスの利用は、100%信頼できるものであることを意図したのではなく、第三者が監視する緊急通知システムに代わるものではないことを承認するものとします。

本サービスは、Wi-Fi 接続の不良、携帯キャリアのデータ利用プラン等を含む様々な理由で中断し、又は、問題を生じることがあります。当社は、お客様がその機能を有効にすることにより本サービスを通じて適時の又は正確な通知を受け取ること、並びに、当社がお客様のデータを維持・保存することを保証することはできず、また保証しません。お客様のみが、データの消失を避けるために、本サービス外において、録画・録音データ又は写真のバックアップを維持・保存する責任を負うものとします。

お客様は、本サービスの利用可能性は、お客様のインターネットサービスプロバイダ(以下、「ISP」という)、携帯端末オペレータ又はキャリア(以下、「携帯電話会社」という)、及びお客様のコンピュータ、携帯端末、ご自宅の配線、Wi-Fi、Bluetooth 接続その他の関連機器に依存

することを承認します。お客様は、データ使用条件を含むお客様の ISP 及び携帯電話会社の適用ある条件及び契約を遵守していることを保証する責任を負うものとします。

システム要件

本サービスを利用するためには、以下のものがが必要です。

- アカウント
- 携帯スマートフォンやタブレット等、本サービスによってサポートされるワイヤレスデバイス
- 家庭内での、正常に機能しており、常に利用可能な Wi-Fi ネットワーク又はブロードバンドインターネット接続
- お客様が購入する本サービスに適合するその他のすべての規格

お客様は、上記の要件を満たすことができない場合、本サービスが機能しない場合があることを承認するものとします。

インストールと利用

Tomofun は、お客様が本サービスを購入する際に、インストール及び安全に関する指示を提供します。これらの指示は、ハードウェア製品に付属する場合もあれば、本アプリ内のメッセージを介して配信される場合もあります。指示に正しく従っていることを確認することは、お客様の責任となります。本サービスが適切にインストールされていない場合、本サービスに関して技術上又は性能上の問題を生じることがあります。インストール時及びその後定期的に本サービスをテストし、適切に機能していることをご確認ください。本サービスの一部は、Furbo ドッグカメラやアダプターの交換のように、適切な機能のための交換を必要とすることがあります。

技術的な問題がある場合には、当社の [Furbo ヘルプセンター \(support.jp@furbo.com\)](mailto:support.jp@furbo.com) にご連絡ください。

アプリ上の警告メッセージ

当社は、本アプリを通じて、ユーザーに本サービスの安全な使用に関する最新情報を提供するために、随時、警告メッセージを配信することがあります。これらの警告メッセージについては、本アプリをご覧ください。これらの警告メッセージを読み、それに従うことは、お客様の責任となります。

入手可能性、エラー、不正確性

当社は、本サービスの製品及びサービスの提供を常に更新しています。本サービス上で利用可能な製品又はサービスには、価格の誤り、不正確な記述、又は利用できない場合があります、また、当社は、本サービスにおける情報の更新、及び、他のウェブサイト、アプリ又はプラットフォーム上の当社の広告において、更新の遅滞を生じることがあります。

当社は、価格、製品画像、仕様、入手可能性、サービスを含むいかなる情報についても、その正確性、完全性を保証することはできず、保証するものではありません。当社は、事前の通知なしに、いつでも(注文が出された後を含む)情報を変更又は更新し、誤り、不正確又は欠如を訂正する権利を留保します。

ソフトウェアの自動更新

当社は、本サービスについて、随時、アップデート、パッチ、バグの修正、アップグレードその他の変更(以下、「ソフトウェアアップデート」という)を行うことがあります。ソフトウェアアップデートにより、当社の完全な裁量により、本サービスの改良若しくは最適化、又は、本サービスの変更を行うことがあります。お客様は、適用法令により要求される場合、又は当社のプライバシーポリシーにより要求される場合を除き、Tomofun がお客様の同意を得ることなしに自動的にソフトウェアアップデートをインストールすることができることを承認するものとします。お客様がかかるソフトウェアアップデートを希望しない場合は、本サービスを終了することができます。

第三者のリンク及びサービス

本サービスには、Tomofun が所有又は管理していない第三者のウェブサイトやサービスへのリンクやアクセスが含まれる場合があります(以下、「第三者サービス」という)。第三者サービスの記載又はリンクは、Tomofun による第三者サービスの推奨を意味するものではありません。

Tomofun は、いかなる第三者サービスの内容、個人情報保護方針、運用を管理するものではなく、何らこれらの責任を負いません。また、お客様は、Tomofun が、第三者サービスにおける、又は、それを通じて利用可能なコンテンツ、商品又はサービスの利用又は信頼に起因又は関連して生じた損害・損失、又は、そのように主張される損害・損失について、直接にも間接にも、一切の責任又は義務を負わないことを承認し、同意します。

お客様は、さらに第三者サービスの規約、保証その他のポリシーに同意することを求められる場合があります。本規約又はお客様と Tomofun の間の他の契約は、お客様による第三者サービスへのアクセス又は利用には適用されません。当社は、お客様がアクセス又は利用するすべての第三者サービスの規約及びプライバシーポリシーをお読みになることを強くお勧めします。

コンテスト、懸賞及びプロモーション

本サービスを通じて提供されるコンテスト、懸賞その他のプロモーション(以下、総称して「プロモーション」という)は、本規約とは別の規定に準拠することがあります。何らかのプロモーションに参加される場合は、適用される規則に加え、プライバシーポリシーをご確認ください。プロモーションに関する規定が本規約に抵触する場合は、プロモーションに関する規定が適用されます。

セキュリティ

Tomofun は、お客様の個人情報を保護するために、技術的な、管理上の、物理的な一定のセキュリティ対策を講じています。ただし、Tomofun の本サービスはインターネット上で提供されるものであり、当社は、お客様の個人情報が、権限のない第三者によってアクセス、使用又は開示されるものではないことを保証することはできません。また、お客様は、本サービスにおけるお客様の個人情報の安全についても責任を負います。プロダクトハードウェア、モバイルアプリケーションその他の本サービスに使用するワイヤレスインターネット接続が安全であることを確認する必要があり、また、信頼できる第三者とのみアカウント情報を共有してするよう

してください。本サービスにおける個人情報のセキュリティが脅かされているとお考えの場合は、直ちに support.jp@furbo.com 宛てに弊社までご連絡ください。

補償

お客様は、適用法令上許容される最大限の範囲において、本規約の規定の違反を含むお客様又はその許諾利用者による本サービスの利用に関連又は起因する損失、損害、費用、責任及び経費(裁判所の費用、弁護士費用、裁定額及び和解金を含みますが、これらに限定されない)について、Tomofun、その役員、従業員、代理人、関連会社、サプライヤー又はライセンサーに対して補償し、防御し、損害を与えないことに同意するものとします。上記にかかわらず、かかる補償は、Tomofun 故意による不正行為に基づくクレームには適用されないものとします。

保証の免責

Tomofun は、「現状有姿」で本サービスを提供し、明示であるか黙示であるかを問わず、いかなる種類の保証(特定の目的又は商品性に対する適合性の保証を含みますがこれに限定されない)も行わず、また、本ウェブサイト又は本サービスの利用により送信、受領、購入その他の方法で利用に供され又は取得された情報、コンテンツ、商品又はサービスの品質、データ内容、芸術的価値又は適法性について保証するものではありません。Tomofun は、本サービスが常に利用可能であること、安全であること、障害がないこと、エラーがないこと、お客様の要望を満たすこと、欠陥、ウイルスその他の有害なコンポーネントがないこと、又は、かかる欠陥

が是正されることを表明又は保証するものではありません。上記の除外の一部又は全部は、お客様が居住する法域によっては、お客様には適用されない場合があります。

責任の限定

適用法令上許容される最大限の範囲において、本規約における補償その他の免責に加え、Tomofun、その役員、従業員、パートナー、代理人及び関連会社は、(A)当社が損害の可能性を知らされていたか否か、知るべきであったか否かを問わず、また、ここに定める救済が重要な目的を達成できない場合であっても、本サービスに起因又は関連する、間接的な、偶発的な又は懲罰的な損害賠償責任(利益、データ、使用利益、のれんその他の無形資産の損害を含むが、これらに限られない)を負わないものとし、(B)直接損害、財産的損害、身体的損害、生命その他の上記(A)において除外されていない本サービスに起因又は関連する損害について、累計でお客様が直近 12 か月間(もしあれば)において本サービスの対価として Tomofun 及びその Tomofun の正規販売権者に対して現実に支払った金額を超える責任(契約上の責任、不法行為責任その他の責任を問わない)を負わないものとします。Tomofun は、そのライセンサー及びサプライヤーのすべての責任を免責します。

Tomofun は、コンテンツ又はプライベートコンテンツのエラー又は欠落に起因又は関連するすべての責任(投稿、Eメールでの送信、アクセス、送信、頒布その他の方法で本サービスを介して利用できるようになったコンテンツ又はプライベートコンテンツの使用又は利用に関連して生じた損害を含むがこれらに限定されない)を免責します。

本項は、契約違反、明示・黙示の保証の違反若しくは限定的な保証の違反、種類及び程度を問わない過失、代位責任、補償、製造物責任その他のあらゆる法理論に基づき Tomofun が損害又は損失について責任を負うと判断された場合であっても、適用されるものとします。

重大な過失に対する責任の制限を許容しない法域については、本項に基づく責任の制限は、Tomofun の故意又は重大な過失には適用されないものとします。

準拠法、合意管轄

本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

一般条項

完全な合意

本規約は、本契約の主題に関する両当事者間の完全な合意を構成し、電子的、口頭又は書面によるかを問わず、Tomofun が提供する本サービスに関する両当事者間のすべての従前の又は同時期のコミュニケーション又は提案に優先します。しかしながら、お客様は、また、本サービスを利用する際、当社の関連会社、第三者若しくは提携パートナーのサービス、コンテンツ若しくはソフトウェアを使用若しくはアクセスする際、又は当社の懸賞、プロモーション若しくはコンテストに参加する際に適用される追加の条件、ポストされたポリシー、ガイドライン又は規則の適用を受けることがあります。

出訴期間

本規約に基づく請求については、請求原因が発生した後 1 年以内に提起されなければならないものとします。ただし、商品又はサービスの購入に関する別途の規定に基づく請求については、かかる制限を受けません。

表題

本規約の各項の表題は、お客様の便宜のために付されたものであり、法律上又は契約上の効力はありません。

譲渡

お客様は、本規約に基づくいかなる権利又は義務も譲渡又は承継させることはできません。Tomofun は、お客様に通知することなく、本規約に基づく権利及び義務の一部又は全部を自由に譲渡又は承継させることができます。

分離可能性及び権利放棄

本規約の権利又は条項を実行又は執行しないことは、当該権利又は条項の放棄を構成しないものとします。本規約のいずれかの規定が管轄権を有する裁判所により、違法、無効又は、何らかの理由により執行不可能であるとされた場合、当該規定は、本規約から分離することができるものと見なされ、他の条項の有効性及び執行可能性には影響を及ぼさないものとします。

通知

当社は、お客様に対し、法令上要求又は許容される場合には、アカウント所有者に関連する第一の電子メールアドレス宛ての電子メールにより、通知を行うことがあります。Tomofun は、お客様又はそのネットワークプロバイダがかかる通知に適用する自動フィルタについては、責任を負いません。

終了

本規約は、お客様が本サービスへのアクセス若しくは使用を継続する限り、又は、本規約の規定に従って終了するまで、有効に存続します。当社は、お客様が本規約に違反した場合その他、理由の如何を問わず、事前の通知又は責任を負うことなく、お客様の利用、アクセス又はアカウントを即時に終了又は中止することができます。

お客様が本サービスを他の所有者に譲渡した場合、譲渡された本サービスに関して、お客様の本サービスの利用は直ちに終了します。新しい所有者は、お客様のアカウント所有者として本サービスを利用する権利を有しないものとし、別のアカウント所有者として登録し、この規約を承認する必要があります。

終了により、お客様の本サービスの利用権限は直ちに消滅します。アカウントの終了を希望する場合は、単に本サービスの利用を中止するか、support.jp@furbo.com で当社に連絡することができます。

何かご不明な点がございましたら、hello.jp@furbo.com までお気軽にお問い合わせください。

